

КРЕДИТНЫЙ И ДЕПОЗИТНЫЙ ДОГОВОР

»» баланс интересов банка и
клиента



Кравець, Новак і партнери
Адвокатська компанія

ANTIRAIID
C O M . U A

ДЕПОЗИТНИЙ ДОГОВОР

інтереси сторін угоди

Інтереси банку

- привлечення вкладчиків
- укладення угоди на більш тривалий термін
- отримання додаткової прибутку від угоди (страхування вкладу, карткові продукти тощо)
- збереження лояльності клієнта

Інтереси клієнта

- гарантований повернення вкладу
- контроль за накопленням коштів
- можливість швидкого передчасного зняття з мінімальною втратою доходності

Кравець, Новак і партнери
Адвокатська компанія

ИСПОЛНЕНИЕ ДЕПОЗИТНОГО ДОГОВОРА

соблюдение норм законодательства и взаимных интересов

Заключение договора

- Реклама
- Условия договора соответствующие рекламе
- Текст договора

Исполнение договора

- Гарантирование вклада
- Оперативная информация о вкладе и процентах

Возврат вклада

- Получение вклада (наличные, карточка);
- Досрочный возврат вклада

- ▶ Гражданский кодекс Украины №435–IV, 16.01.2003
- ▶ Закон Украины «О банках и банковской деятельности» №2121–III, 07.12.2000;
- ▶ Закон Украины «О защите прав потребителей» №1023–XII, 12.05.1991;
- ▶ Закон Украины «О защите от недобросовестной конкуренции» №236/96–ВР, 07.06.1996;
- ▶ Закон Украины «О защите экономической конкуренции» № 2210–III, 11.01.2001.

Кравець, Новак і партнери
Адвокатська компанія

КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР

интересы сторон соглашения

Интересы банка

- обеспечение возврата кредита (поручительство, залог, ипотека)
- получение дополнительной прибыли от договора (страхование вклада, дополнительные комиссии и т.д.)
- защита от инфляции (изменяемая процентная ставка)
- сохранение лояльности клиента

Интересы клиента

- прозрачность условий договора и возможность ознакомиться с ним до подписания
- отсутствие скрытых комиссий
- исполнение взаимных обязательств (выдача кредита согласно предварительных условий, получение очередных траншей и т.д.)

Кравець, Новак і партнери
Адвокатська компанія

КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР

интересы сторон соглашения

Гражданский кодекс Украины №435-IV, 16.01.2003

Закон Украины «О банках и банковской деятельности» №2121-III, 07.12.2000;

Закон Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг» №2664-III, 12.07.2001

Закон Украины «О защите прав потребителей» №1023-XII, 12.05.1991;

Закон Украины «О защите от недобросовестной конкуренции» №236/96-ВР, 07.06.1996;

Закон Украины «О защите экономической конкуренции» № 2210-III, 11.01.2001.

- Свободное предварительное ознакомление с условиями договоров кредита, поручительства, ипотеки, залога;
- Соответствие условий договора ранее достигнутым договоренностям;
- Реальная оценка рисков и платежеспособности клиента

- Обоюдное исполнение условий договора;
- Урегулирование незначительных нарушений условий договора путем переговоров (медиация)

- При полном исполнении условий договора немедленное, бесплатное письменное подтверждение об отсутствии задолженности;
- Прекращение всех договоров обеспечивающих кредит и связанных с кредитным договором

Кравець, Новак і партнери
Адвокатська компанія

ВЫВОДЫ

- ▶ **При заключении депозитного договора:**
 - его условия должны максимально соответствовать рекламному предложению;
 - возврат вклада осуществляться по требованию клиента;
 - любые дополнительные услуги и реальный процент должен быть явно указан.
- ▶ **В кредитных отношениях основой является:**
 - соблюдение предварительных договоренностей;
 - отсутствие скрытых комиссий и навязывания услуг;
 - в случае возникновения проблем – проведения переговоров собственными силами либо с привлечением медиаторов.



Кравець, Новак і партнери
Адвокатська компанія