



на шаг впереди

Развитие мобильной коммерции МТС в России. Основные тенденции.

Александр Яковлев

Начальник отдела мобильной коммерции

Департамент финансовых услуг ОАО «МТС»

«11» апреля 2013 года

Удаленные платежи – с помощью телефона пользователь получает доступ к своим счетам. В качестве счета может выступать банковский счет клиента и абонентский счет в системе его оператора. Это - оплата ЖКХ, интернета, услуг сотовых операторов, телевидения, платежей в бюджет (штрафы, налоги), городского телефона, оплата банковских кредитов.



Классификация мобильных платежей

NFC-платежи - осуществляются при обязательном нахождении клиента в точке продажи (оплата проезда в общественном транспорте, покупка кока-колы в вендинга-машине). Для этого нужны SIM-карта и мобильный телефон с поддержкой NFC. Такие телефоны уже выпустили в свет такие производители мобильных телефонов, как Nokia, HTC, LG, Sony, Samsung.



** Мобильные платежи – это платежи, выполненные с помощью мобильного телефона.*



на шаг впереди

«Легкий платеж» - возможность оплаты товаров и услуги с помощью мобильного телефона

Источник средств

Оплата с мобильного телефона

Основные получатели платежа

Лицевой счет

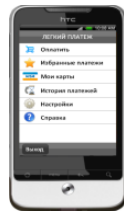


Банковская карта
любого
русского
банка*



Доступные
интерфейсы:

- Приложение* на телефоне
- Web-сайт
- USSD-портал
- Sim-карта
- SMS



Удаленные платежи

Денежные переводы

Виртуальные карты

Платежи с присутствием (включая NFC)

Автоплатежи

Оплата услуг связи

Штрафы

Коммунальные платежи

Платежи P-to-P

Оплата кредитов

Общественный транспорт

Авиабилеты, ж/д билеты

Розничная торговля

* Доступно абонентам любого оператора



В июне 2010 года «Легкий платеж» стал победителем конкурса среди самых инновационных телекоммуникационных решений Global Telecom Business Innovation Awards



на шаг вперед

Главное в услуге «Легкий платеж» - удобство

- ❑ Доступность – телефон всегда рядом.
- ❑ Избранное – не нужно помнить и вводить все счета, которые нужно оплатить.
- ❑ Удобство и простота – покупку можно совершить в любое удобное время.
- ❑ Выгодно – комиссии сопоставимы или ниже применяемых при других способах оплаты.
- ❑ Оперативность – возможность оплатить 24 часа в сутки, не нужно стоять в очереди.
- ❑ Автоплатежи – возможность установки поручений на периодическую оплату услуг.
- ❑ Широкий выбор интерфейсов: WEB сайт, PDA, Мобильное приложение, SMS и USSD – запросы, приложение на SIM карте.



- Денежные переводы между физическими лицами



Денежные переводы в Системы Денежных переводов



- Виртуальные банковские карты



Пополняемая виртуальная карта

- Регулярные платежи (автоплатежи)



Запуск регулярных платежей по расписанию

- Платежи с помощью NFC-технологии с лицевых счетов абонентов или с банковских карт



Партнерские программы – Карты лояльности



Стартовали продажи комплекта NFC-платежи PayPass в Москве

Оплата услуг общественного транспорта С-Петербурга, Новосибирска, Москвы



- Мобильные платежи для массовых банковских карточных продуктов

Платежи с помощью банковских карт клиентов



- Платежи в сторону третьих лиц со счета телефона

Платежи с лицевого счета абонента



2012

2013

2014



на шаг впереди

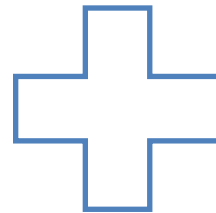
Развитие сервисов на основе NFC

Платежи
(оплата в рознице)



Программы лояльности
(все скидки в телефоне)

Транспорт
(телефон как транспортная карта)



Контроль доступа
(телефон как ключ, решение для B2B)

2012-2014 гг.

2014-2016 гг.

- Клиентам наиболее интересны возможности оплаты проезда в общественном транспорте и бесконтактные платежи в рознице, что делает эти сервисы драйверами популяризации NFC
- Развитие сервисов лояльности станет возможно вместе с ростом сети приёма бесконтактных банковских карт и увеличением числа NFC SIM-карт у клиентов

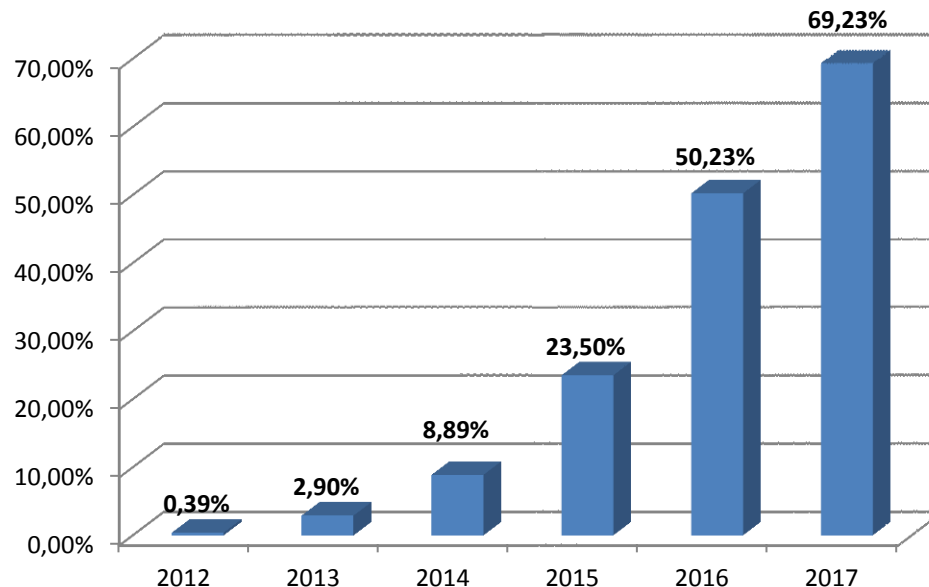


на шаг впереди

Абонентское оборудование с NFC

Уже в продаже

Рост проникновения NFC-телефонов



Прогноз доли NFC-телефонов от общего числа телефонов в РФ



Для абонентов, чьи телефоны не имеют встроенной поддержки NFC, предлагаются специальные гибкие адаптеры «NFC-антенны»

Использование NFC-антенн и начало поставок в Россию NFC-совместимых телефонов способствует быстрому распространению NFC-услуг

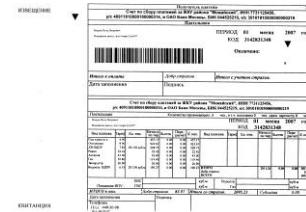


на шаг впереди

Один день из жизни пользователя мобильными платежами



Оплатил проезд
в метро с
помощью
мобильного
телефона
(технология NFC)



Оплатил
коммунальные
услуги



Вернул долг
другу, который
живет в Омске
– перевел
10.000 руб.

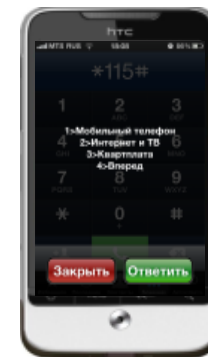
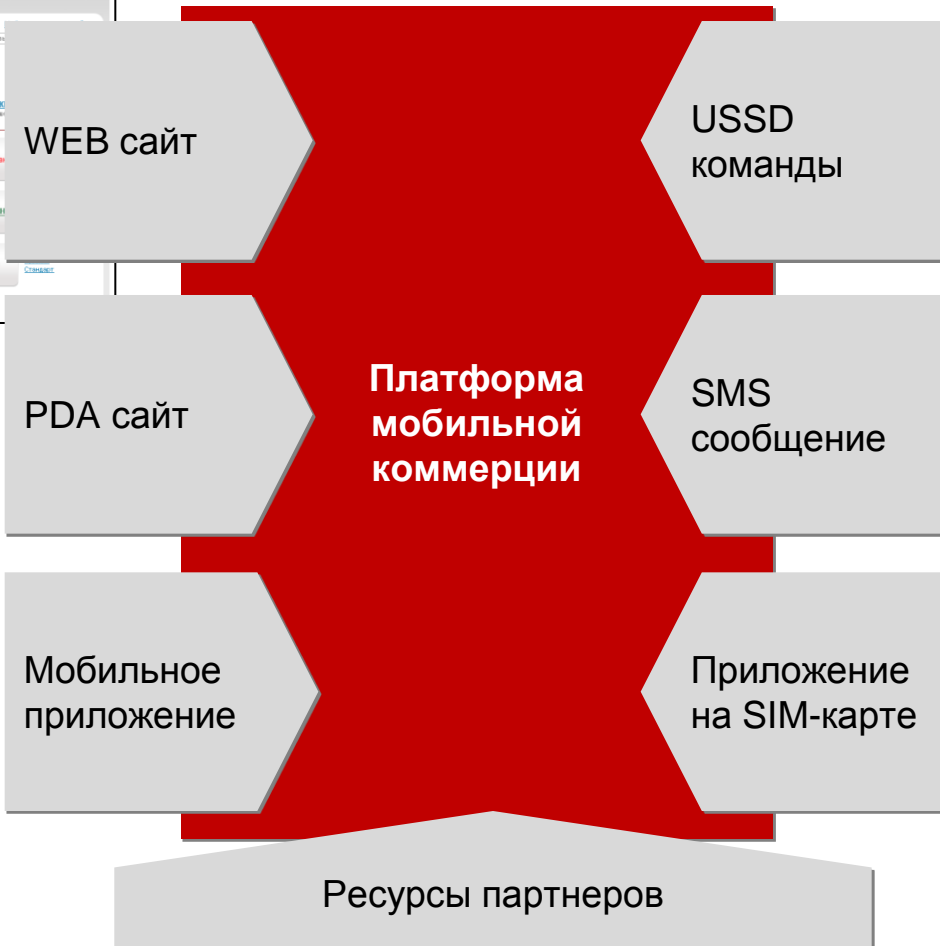
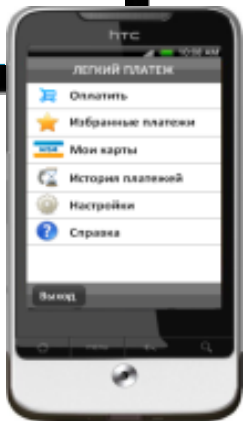
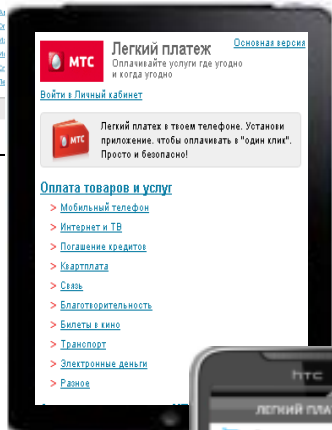
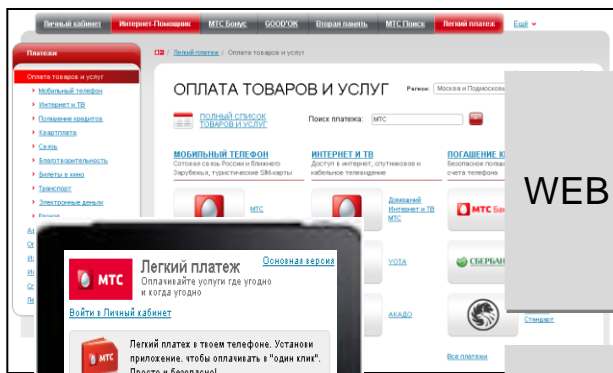


Устроил
романтический
ужин – купил
десерт и вино



на шаг впереди































Возможные каналы оплаты услуг третьих лиц





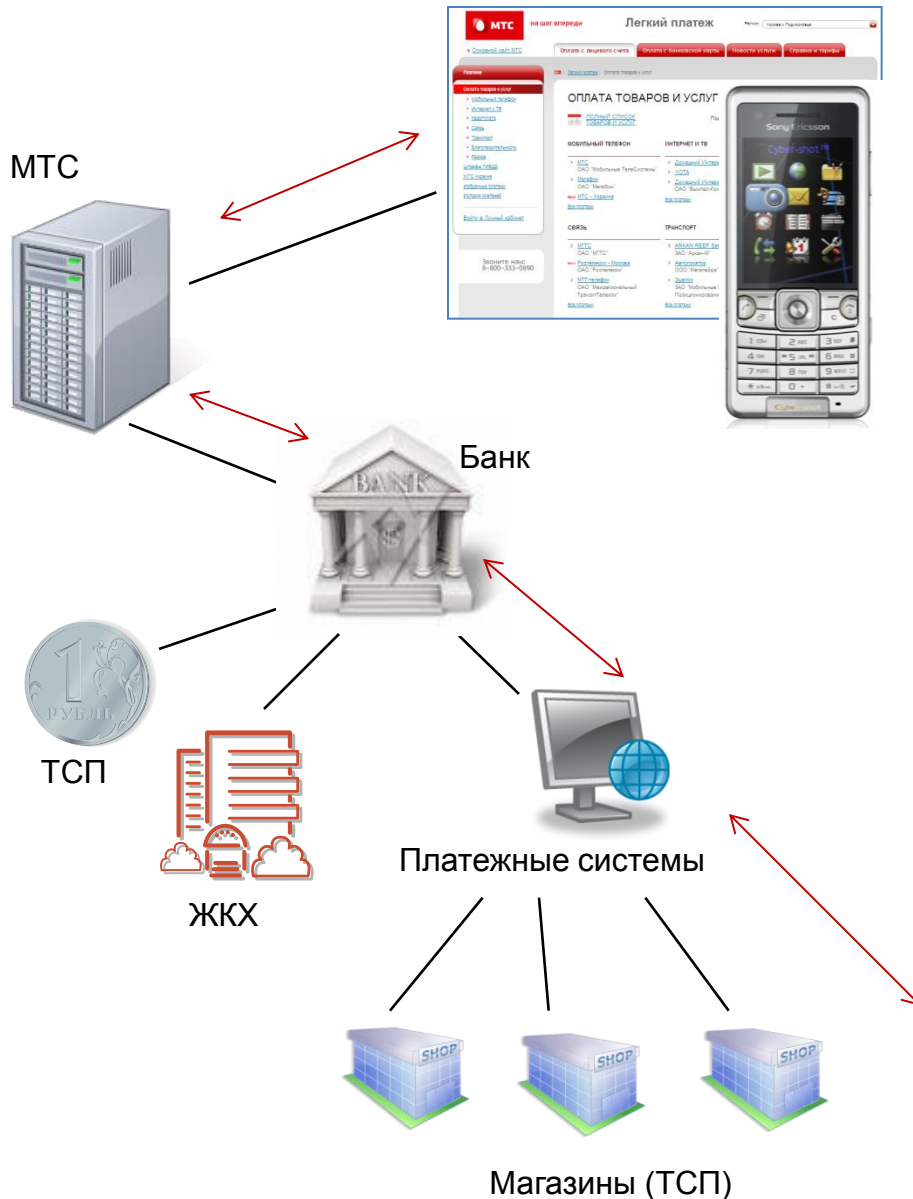
на шаг впереди

ТОП-10 популярных мобильных платежей России

		Доля	Средний платеж
Сотовая связь	   	26 %	250
WEB контент	  	14 %	350
Денежные переводы	  	13 %	3.400
Погашение кредитов		9 %	5.200
Интернет-магазины	   	8 %	200
Платежные системы	 	8 %	450
Игры	  	7 %	675
Лотереи	  	6 %	300
Интернет-провайдер	   	4 %	300
Квартплата	  	1 %	1.200



на шаг впереди



Правовая схема отношений

В договорной схеме участвуют:

- МТС
- Банк
- Платежная система/агрегатор
- Поставщик услуг (ТСП)

2. Прямые договорные отношения с МТС есть только у Банка.

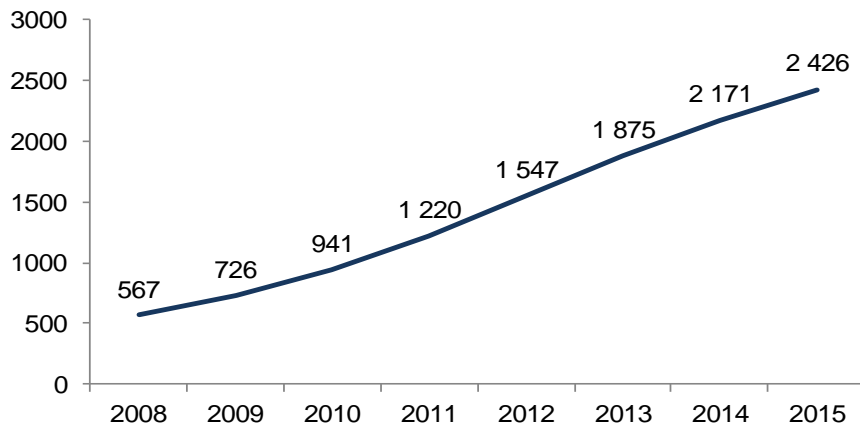
3. Технологическое и договорное взаимодействие между Банком и Поставщиком Услуги обеспечивает Платежная Система.



на шаг вперед

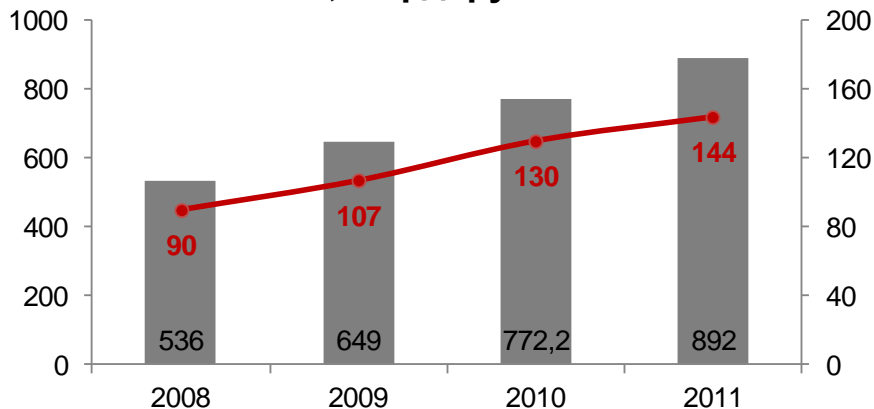
Потенциал рынка

Прогноз оборота ЭПС по физическим лицам РФ, млрд. руб. в год*

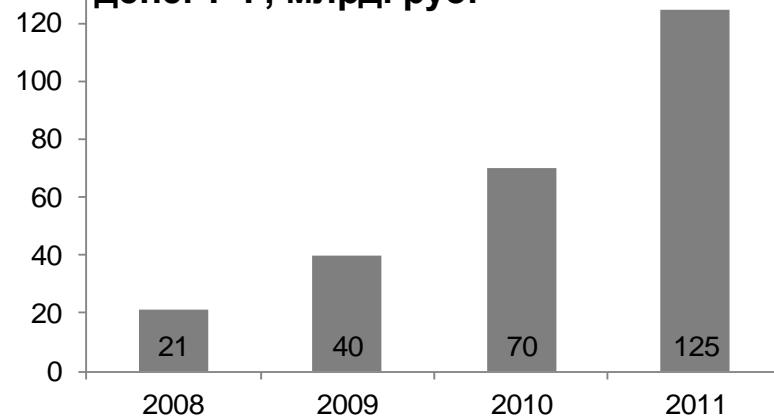


Рынок электронных платежей показывает высокие темпы роста. Прогнозируемый в 2015 году оборот увеличится по отношению к 2012 году более чем на 50%.

Динамика оборота рынка моментальных платежей РФ, млрд. руб.



Динамика оборота рынка электронных денег РФ, млрд. руб.



■ Оборот рынка моментальных платежей, млрд. руб.

●— Размер среднего платежа, руб.

* ЭПС – электронная платежная система согласно исследованию компании DirectInfo.



на шаг впереди

СПАСИБО!