
Banking is essential, banks are not

Важен «банкинг», а банки нет...

Сцен@ 1 Bank → eBank

- Время действия 1990 .. 2003

Раньше	Теперь
Общался с друзьями в пабе или в гостях	...сiju в чате, ICQ или веду E-mail-переписку
Покупал в магазине	...заказываю в Инернет
Оплачивал счета, брал кредит, открывал депозит в отделении	...начал пользоваться Интернет-банком

Банки активно открывают дистанционные каналы



Сцен@ 2 eBank → iBank

- Время действия 2004 .. наши дни

Раньше	Теперь
Я пользовался ресурсами Интернет	...я сам формирую эти ресурсы, наступила эра Web 2.0
Я включал Интернет-канал чтобы общаться, получать информацию	...я учувствую в полноценной сетевой жизни не отрываясь
Я оплачивал в Интернет платежной картой	...я оплачиваю на выбор картой, е-кошельком, SMS-ом, Like-ом...

Банки просто совершенствуют дистанционные каналы

..... Banking is essential, banks are not



..... А. Гавлюк, Альфа-Банк Украина

Описание места действия

iBanking это...

Оплата услуг и покупок

Через агрегаторов
Напрямую в сервисных компаниях

Получение дохода

Google-чеки
Электронные деньги
Валюты соц-сетей

Платежные средства

Е-кошельки
Специальные платежные системы (Paypal)
SMS-платежи

Кредитование

Уже есть первые p2p lending системы (Zora)
Авто-компании

И это все уже не в банке (!)

Банки должны быть там где клиент (!!!)

Banking is essential, banks are not



А. Гавлюк, Альфа-Банк Украина

Описание персонажа «Клиент»

- Капризный как мамина-доча
- Избалован соц-сетями и Web 2.0
- Считает, что Facebook и Google – это герои бизнеса
- ...А банки это ретрограды и прижимистые старики



..... Banking is essential, banks are not



..... А. Гавлюк, Альфа-Банк Украина



Описание персонажа «Банк»

- Не молод, консервативен
- Хочет «женить» на себе молодого клиента
- Пытается выглядеть современно
- Вынужден конкурировать с другими претендентами



Banking is essential, banks are not



А. Гавлюк, Альфа-Банк Украина



Пьеса «Женитьба» с интерактивной концовкой?

Как поженить старый банк с молодым клиентом?

Омолодиться...



- построить передовой e-service
- сделать свои e-деньги
- сделать продукт p2p lending

Риски

«Три раза перекрестился, прыг в котел и там сварился» (с)

Сосватать «племянника»...



- партнерство с e-деньгами
- партнерство с агрегаторами платежей и e-commerce

Риски

«Главное чтобы костюмчик сидел» (с)

Banking is essential, banks are not



А. Гавлюк, Альфа-Банк Украина

