



О компании «Диасофт»

Клиентские сервисы

Решение FLEXTERA «Интернет-банкинг»

**Ефимов Алексей**

Директор департамента  
«Фронт-офис FLEXTERA»

## Диасофт:

- Год основания: 1991
- Владельцы: Частные лица
- Головной офис: Москва, Россия
- Филиалы: Новосибирск, Ярославль, Чебоксары (Россия)
- Представительства: Лондон (Великобритания), Шанхай (Китай)

## Клиенты:

- Банки:
  - **324 банка в России**
  - **49** из них входят в TOP-100
  - **35** из них входят в число 78 иностранных банков в России
- Инвестиционные и управляющие компании;
- Пенсионные фонды;
- Страховые компании;
- Депозитарии;
- Казначейства корпораций.

## Основные направления бизнеса:

- Решения для корпоративного бизнеса;
- Решения для розничных банков;
- Front-to-Back системы для финансовых рынков;
- Российский и международный учет и отчетность;
- Решения для страховых компаний;
- Бизнес-интеграция

# Ключевые клиенты



VOLKSWAGEN BANK  
RUS LLC



Mercedes-Benz Bank



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК



Тройка Диалог



Кредит ЕвропаБанк



ГАЗПРОМБАНК  
ГПБ (ОАО)

Morgan Stanley



Deutsche Bank  
Россия

# Ключевые партнеры



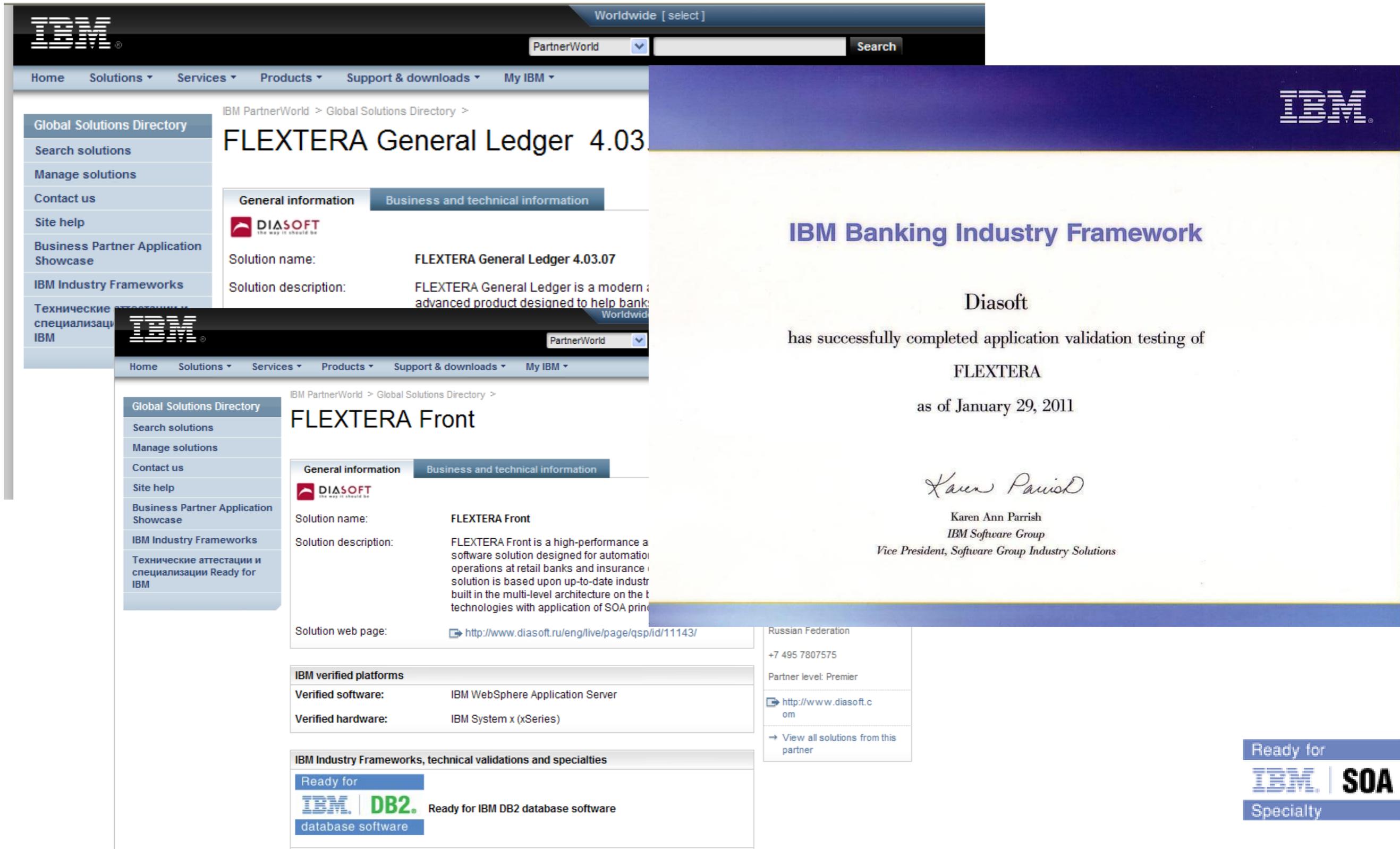




flexera  
financial architecture

- Компонентная архитектура
- Бизнес-процессы в основе
- Промышленные стандарты
- Многоканальность
- Масштабируемость

Соответствие решения FLEXTERA принципам сервисно-ориентированной архитектуры подтверждено сертификацией наших продуктов по программе IBM Banking Industry Framework.



The image shows a screenshot of the IBM PartnerWorld website. The top navigation bar includes the IBM logo, a language selector set to 'Worldwide [select]', and a search bar. Below the navigation bar, there are tabs for 'Home', 'Solutions', 'Services', 'Products', 'Support & downloads', and 'My IBM'. The main content area is divided into two sections: 'FLEXTERA General Ledger 4.03.07' and 'FLEXTERA Front'. Both sections feature the Diasoft logo and provide general information and business/technical details. The 'FLEXTERA Front' section includes a 'Solution web page' link and a list of 'IBM verified platforms' (WebSphere Application Server and System x (xSeries)). At the bottom of the screenshot, there are several certification banners: 'Ready for IBM DB2 database software', 'Ready for IBM SOA Specialty', and 'Ready for IBM Banking Industry Framework'.

**IBM Banking Industry Framework**

Diasoft

has successfully completed application validation testing of

**FLEXTERA**

as of January 29, 2011

*Karen Parrish*

Karen Ann Parrish  
IBM Software Group  
Vice President, Software Group Industry Solutions

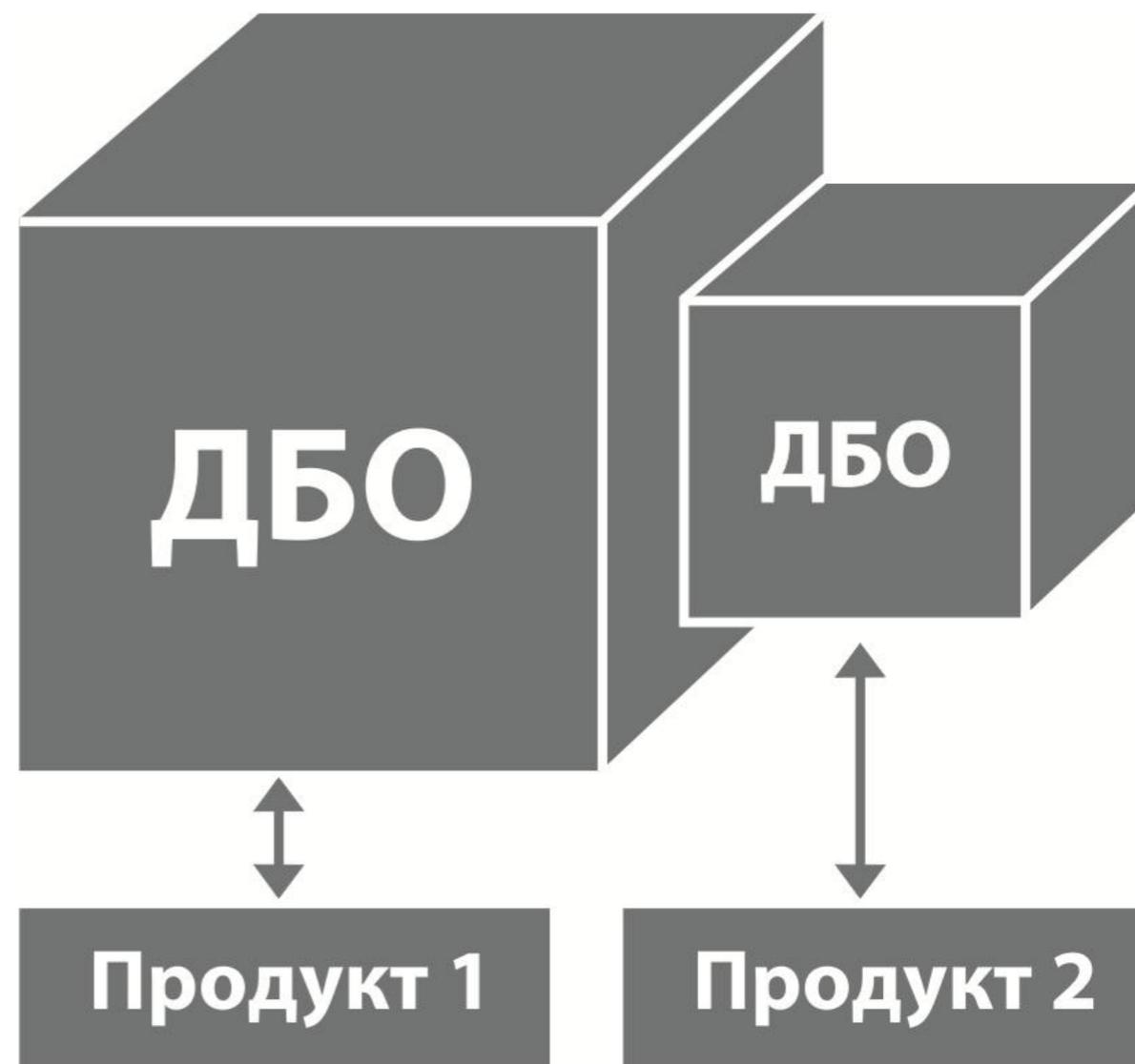
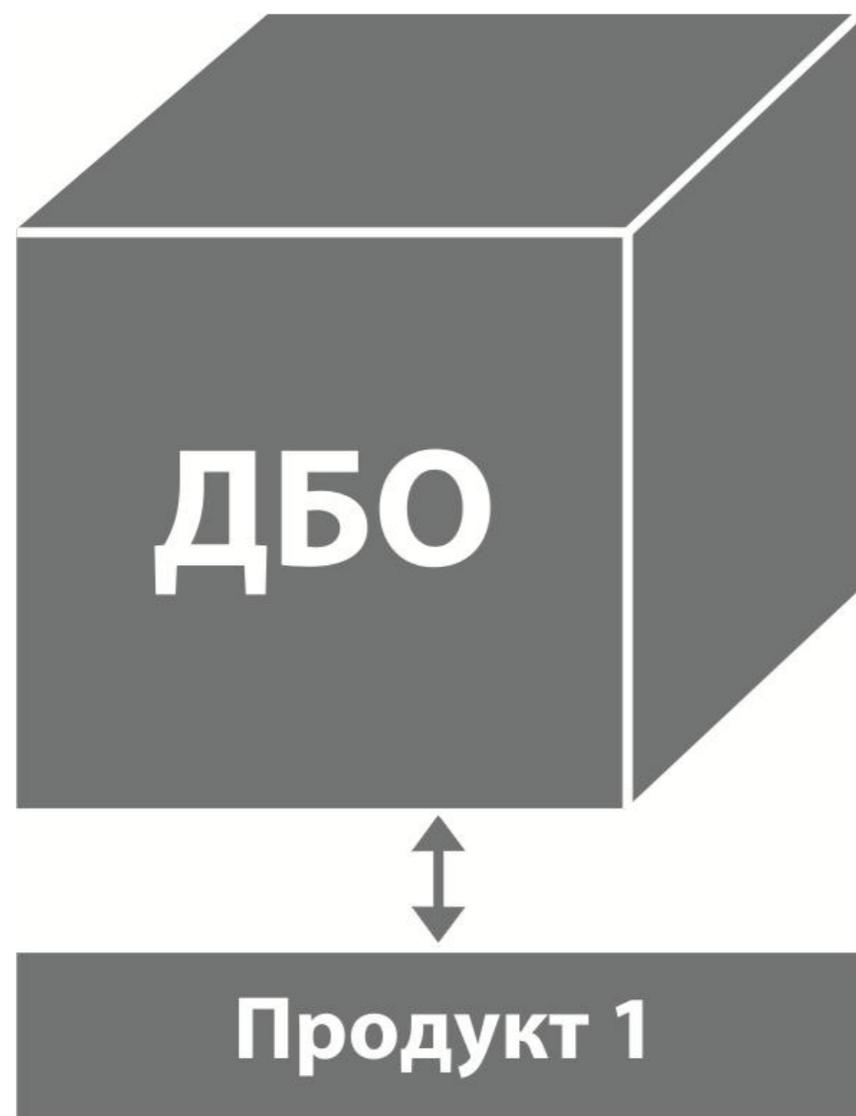
**Ready for**  
**IBM | SOA**  
Specialty

**«Безупречный банк** - это организация, куда не придется ходить, стучаться, писать, жаловаться и главное - сожалеть о потраченных зря времени и деньгах. Банк сам должен все о вас знать, а вы - о нем. Общение должно быть сведено к минимуму, но пока это недостижимый идеал»

# Какое обслуживание хотят клиенты сегодня?

- Банковское обслуживание – это сервис
- Клиенты хотят первоклассный сервис:
  - банк “идет к клиенту”
  - множество разнообразных каналов
  - единое информационное пространство
  - высокий уровень персонализации





# FLEXTERA «Интернет-банкинг» - канал доступа





Уважаемый Демостендов Г. М. ( логин: defLogin ), Вас приветствует Интернет-Банк

30 марта 2012 г 11:10

? помощь 🖨️ печатать 🚪 выход

## Мои Счета

- Список счетов
- Выписка по счету

## Мои Карты

- Список карт
- Выписка по карте
- Выпуск расчетной карты
- Выпуск дополнительной карты
- Блокирование карты
- Разблокирование карты

## Мои Депозиты

- Список депозитов
- Выписка по депозиту
- Открытие депозита
- Пополнение депозита
- Закрытие депозита

## Мои Кредиты

- График платежей
- Заявка на автокредит
- Кредитный калькулятор

## Переводы

- Перевод между счетами
- Внешний перевод

## Платежи

- Новый платеж

## Операции

- Операции
- Регулярные операции

## Сообщения

- Входящие сообщения
- Отправить сообщение

## Настройки

- Мои шаблоны
- Мой профиль

## Система

- Английский
- Русский
- О программе

## Популярные действия

- Список счетов
- Список карт
- Выписка по счету
- Выпуск расчетной карты
- Выписка по карте
- Выпуск дополнительной карты

- Перевод между счетами
- Заявка на автокредит
- Выписка по депозиту
- Внешний перевод

## Новости Банка

- **Успейте выгодно разместить денежные средства** 12.07.2011  
Уважаемые клиенты. Обращаем ваше внимание, что только до 30 июля 2011 г. вы можете разместить деньги под высокий процент, открыв в отделениях АКБ Демобанк вклад «Супер резерв».
- **АКБ Демобанк поднялся в списке крупнейших банков** 07.07.2011  
Журнал «Банк и ты» опубликовал рейтинг двухсот крупнейших российских банков по состоянию на 1 мая 2011 года. По сравнению с предыдущим рейтингом издания, опубликованного в начале текущего года, АКБ Демобанк поднялся на четыре пункта и занял 87 строку.

## Действующий курс валют

Дата: **30.03.2012**  
UAH => USD 27.7989  
UAH => EUR 40.9799  
USD => EUR 1.8912



30 марта 2012 г 10:38

? помощь    🖨️ печатьть    🚪 выход

## Мои Счета

- Список счетов
- Выписка по счету

## Мои Карты

- Список карт
- Выписка по карте
- Выпуск расчетной карты
- Выпуск дополнительной карты
- Блокирование карты
- Разблокирование карты

## Мои Депозиты

- Список депозитов
- Выписка по депозиту
- Открытие депозита
- Пополнение депозита
- Закрытие депозита

## Мои Кредиты

- График платежей
- Заявка на автокредит
- Кредитный калькулятор

## Переводы

- Перевод между счетами
- Внешний перевод

## Платежи

- Новый платеж

## Операции

- Операции
- Регулярные операции

## Сообщения

- Входящие сообщения
- Отправить сообщение

## Настройки

- Мои шаблоны
- Мой профиль

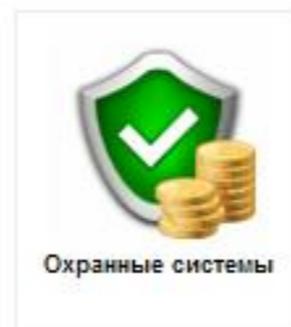
## Система

- Английский
- Русский
- О программе

## ➡ Шаг 1. Выбор поставщика услуг

Добро пожаловать в платежную систему интернет клиент банка. Пожалуйста, выберите платежную систему и поставщика услуг для продолжения оформления платежа. Для отмены операции, нажмите «Отмена».

Поиск по названию:



Отмена

30 марта 2012 г 10:39

[? помощь](#) [печатать](#) [выход](#)

## Мои Счета

- Список счетов
- Выписка по счету

## Мои Карты

- Список карт
- Выписка по карте
- Выпуск расчетной карты
- Выпуск дополнительной карты
- Блокирование карты
- Разблокирование карты

## Мои Депозиты

- Список депозитов
- Выписка по депозиту
- Открытие депозита
- Пополнение депозита
- Закрытие депозита

## Мои Кредиты

- График платежей
- Заявка на автокредит
- Кредитный калькулятор

## Переводы

- Перевод между счетами
- Внешний перевод

## Платежи

- Новый платеж

## Операции

- Операции
- Регулярные операции

## Сообщения

- Входящие сообщения
- Отправить сообщение

## Настройки

- Мои шаблоны
- Мой профиль

## Система

- Английский
- Русский
- О программе

## Шаг 1. Выбор поставщика услуг Сотовая связь

Добро пожаловать в платежную систему интернет клиент банка. Пожалуйста, выберите платежную систему и поставщика услуг для продолжения оформления платежа. Для отмены операции, нажмите «Отмена».

Поиск по названию:

 Мегафон	 Скайлинк	 СМАРТС	 HCC
 E	 МТС-ЕСПП	 Билайн Билайн	 Билайн Билайн (DOL)
 Корбина	 U-tel	 РусСДО	 Улан-Удэнская сотовая сеть
 Гудлайн	 di-ex Цифровая Экспансия	 Связьинформ - Сотовая связь	 БашСЕЛ GSM
 SIMTRAVEL	 Алло Инкогнито	 Алтайсвязь	 GLOBAL SIM

[Отмена](#)

# Пример интерфейса

Шаг 1. Выбор поставщика услуг

Шаг 2. Ввод данных по платежу



Введите параметры платежа и нажмите «Далее» для продолжения оформления платежа. Для отмены операции нажмите «Отмена».

Выберите счет списания

Депозитный № 42301 810 9 0000 0000887 Остаток: 210.00 RUB



Номер телефона

495 122-12-15

Номер счета

454682233522

Сумма с клиента

Сумма оператору

100

Комментарий

Комиссия Банка

Регулярный платёж

Однократный платёж

## Подтверждение действия

Тип платежа:	Оплата сотовой связи
Поставщик услуг:	Корбина
Сумма к зачислению:	100.00 RUB
Сумма комиссии:	20.00 RUB
Итого к списанию:	120.00 RUB
Счет для списания средств:	42301810900000000887
Номер телефона:	495 121-65-46
Номер счета:	54515872
Дата:	30.03.2012
Подпись:	Демостендов Г. М.

На Ваш мобильный телефон выслано SMS-сообщение, содержащее одноразовый пароль для входа в интернет-банк. Пожалуйста, введите пароль и нажмите кнопку "Продолжить", если сообщение не приходит более 3-х минут, нажмите на кнопку "Получить пароль повторно".

Одноразовый пароль

Продолжить

Получить пароль повторно

Сохранить как шаблон

Отмена

Отмена

Сохранить

Далее

# Пример интерфейса по погашению кредита

23  
апр Ближ. платёж  
567 р.

[Информация по кредиту](#)  
[Реквизиты](#)  
[Тарифы и условия](#)

мар 12

окт 12

Выплачено 0 р.

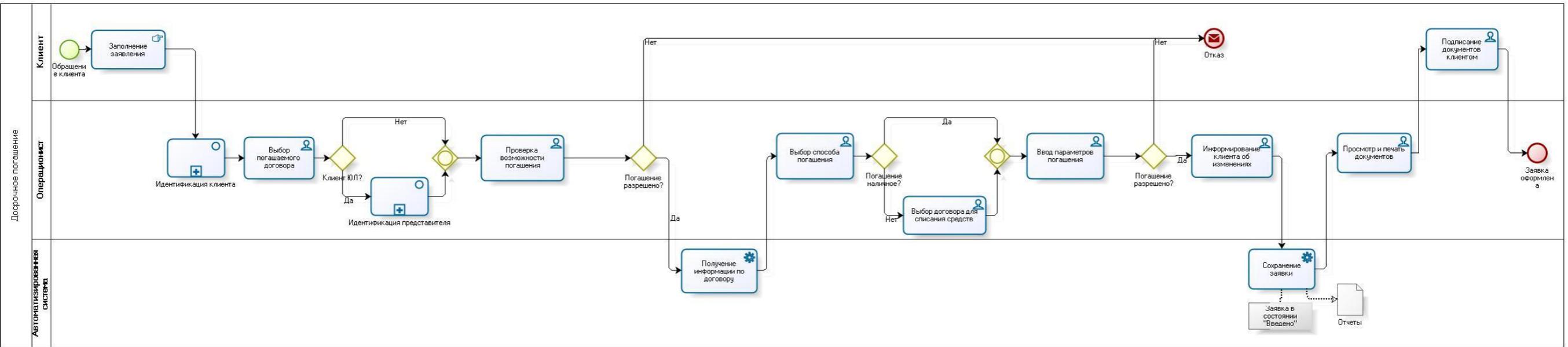
Осталось 20 922 р.

Частично-досрочное

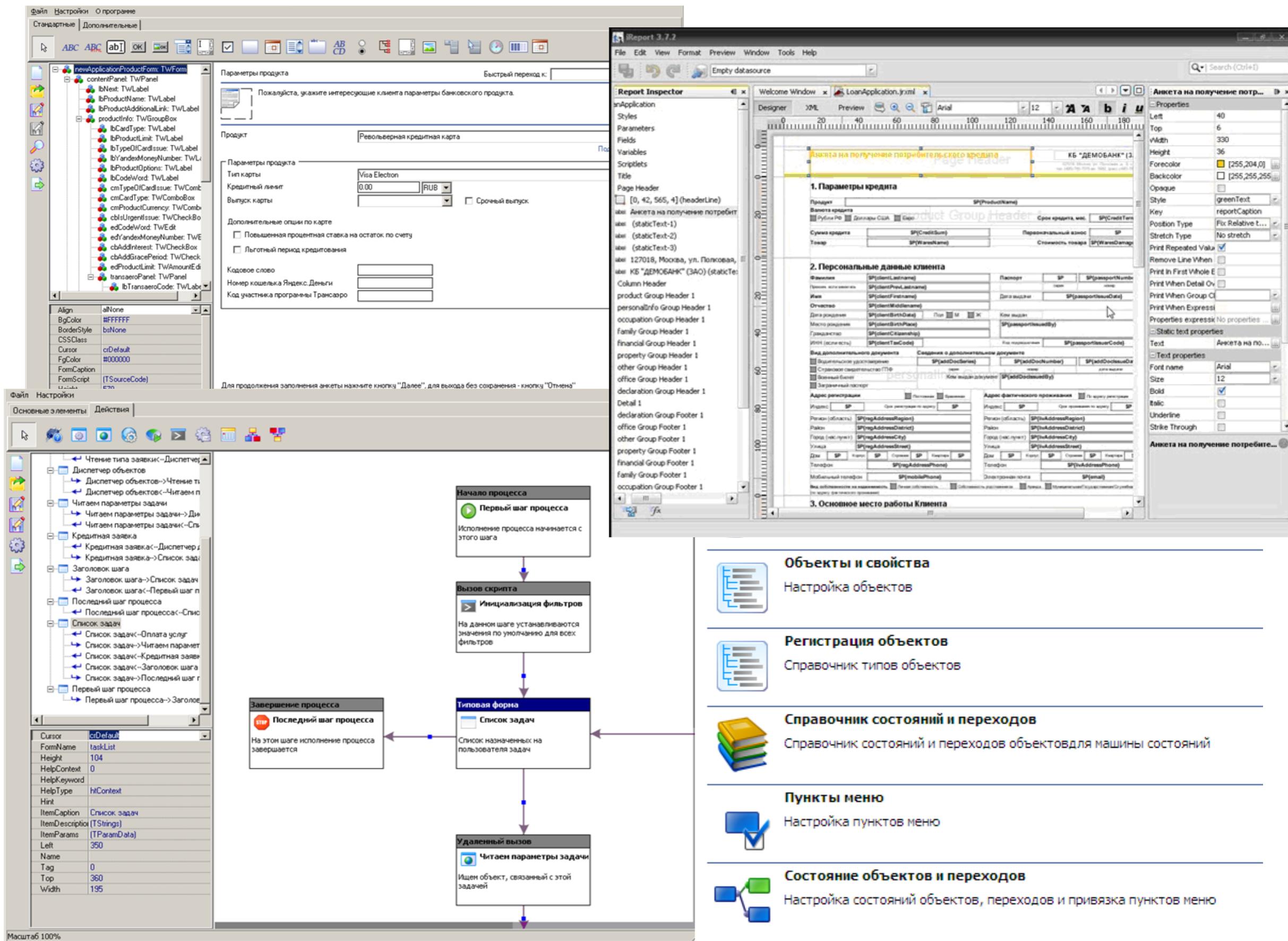
Полное досрочное

Займы	Платеж	Выплачено		Всего	Годовой процент
<a href="#">Иннокентий И.</a>	567 р.	0 р.	<input type="range"/>	10 000 р.	60%
<a href="#">Вячеслан Г.</a>	567 р.	0 р.	<input type="range"/>	10 000 р.	30%

# Процесс погашения кредита



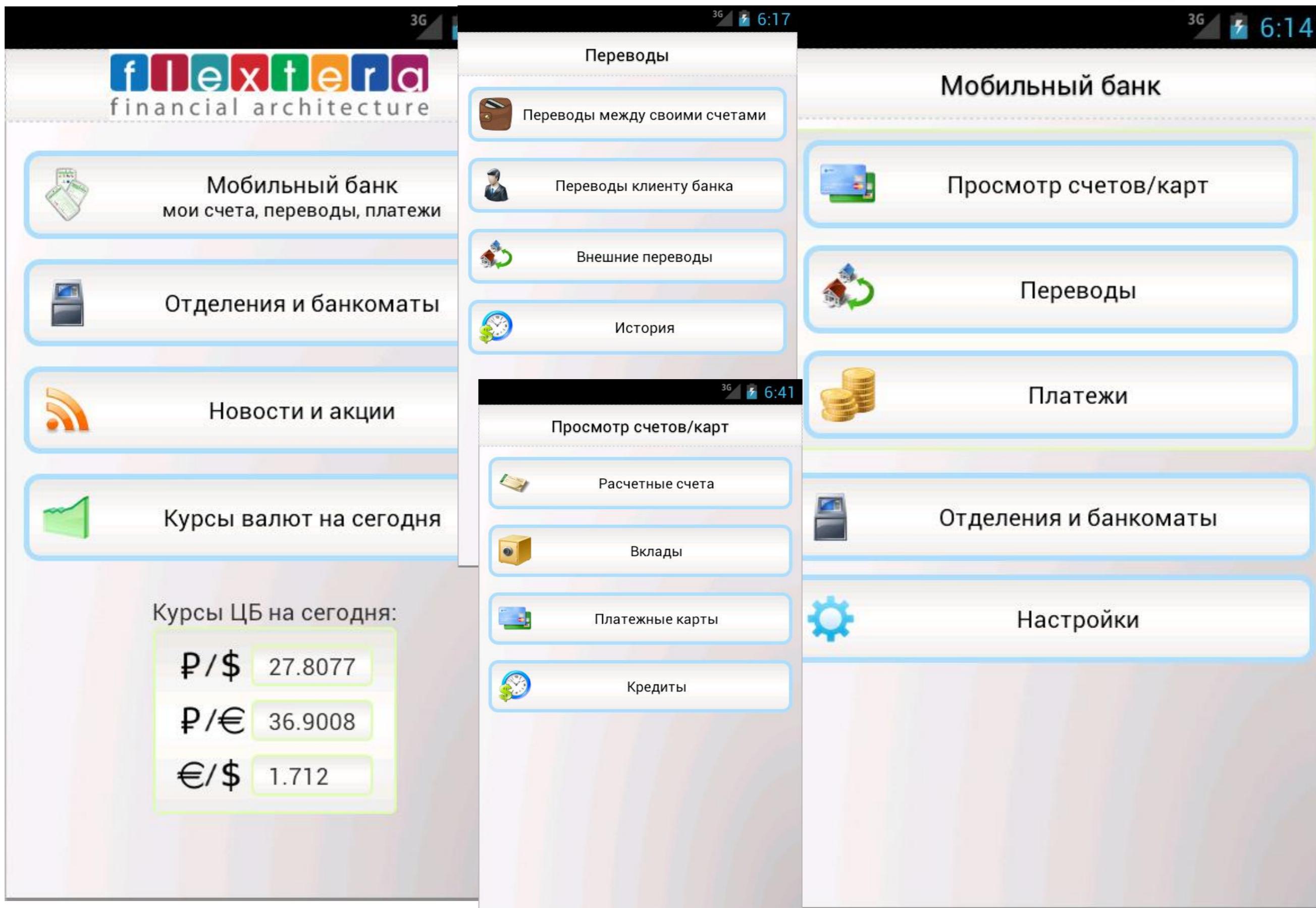
# Пример реализации бизнес-процесса



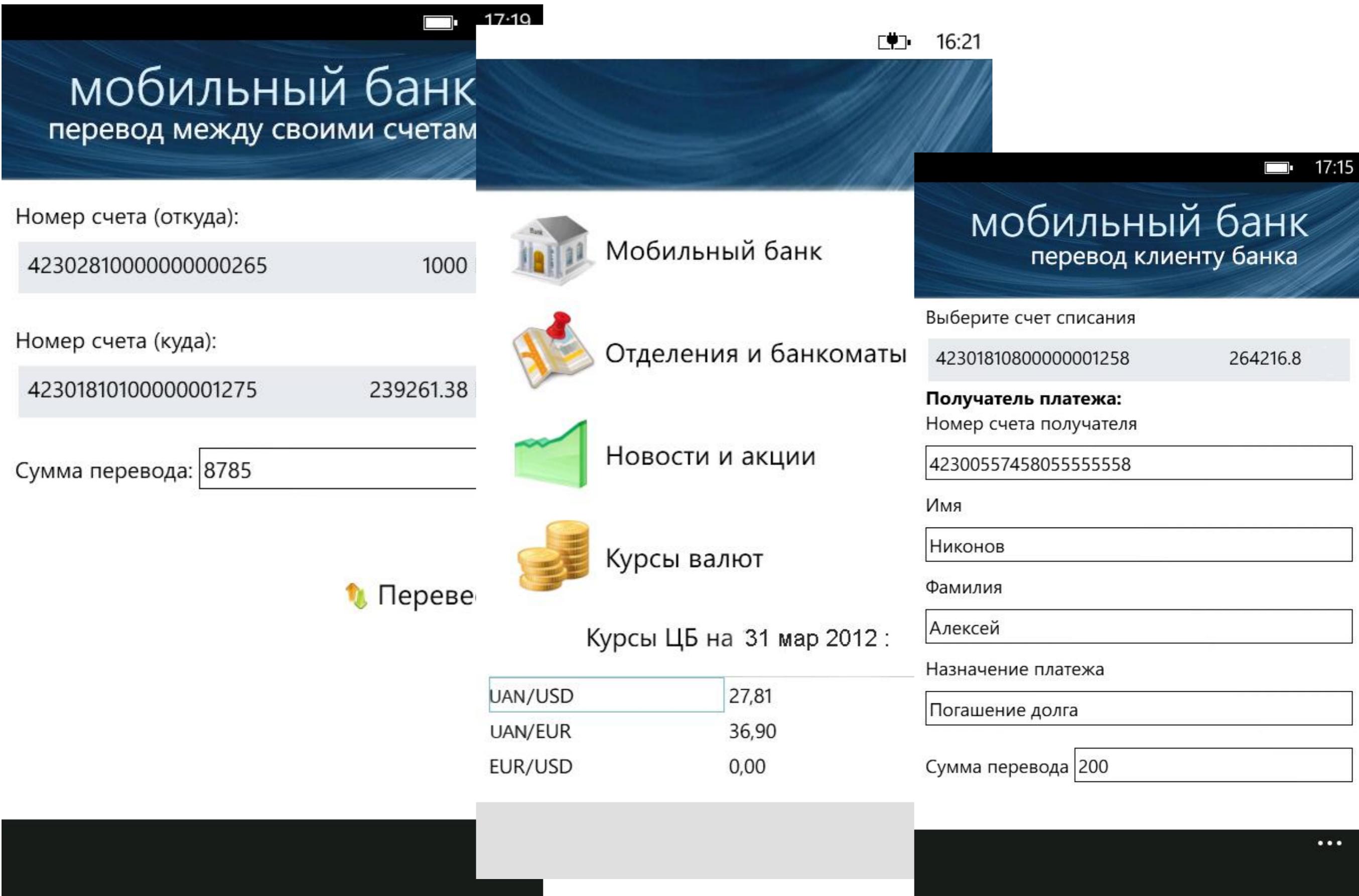
The image displays the DIASOFT development environment, illustrating the implementation of a business process. It is divided into three main sections:

- Form Designer (Top Left):** Shows a form for "newApplicationProductForm: TWForm". The form includes fields for "Тип карты" (Card Type) set to "Visa Electron", "Кредитный лимит" (Credit Limit) set to "0.00", and "Выпуск карты" (Card Issuance) options. A "Report Inspector" window is also visible, showing the structure of a report with various data fields and group headers.
- Form Designer (Bottom Left):** Shows the "Основные элементы" (Main Elements) tree, listing various UI components like "Диспетчер объектов" (Object Dispatcher), "Кредитная заявка" (Credit Application), and "Первый шаг процесса" (First Step of Process).
- State Machine Diagram (Center):** A flowchart illustrating the business process flow:
  - Начало процесса** (Start of Process) leads to **Первый шаг процесса** (First Step of Process).
  - Первый шаг процесса** leads to **Вызов скрипта** (Script Call), specifically "Инициализация фильтров" (Filter Initialization).
  - Вызов скрипта** leads to **Типовая форма** (Standard Form), specifically "Список задач" (Task List).
  - Типовая форма** leads to **Удаленный вызов** (Remote Call), specifically "Читаем параметры задачи" (Read Task Parameters).
  - Удаленный вызов** leads to **Завершение процесса** (End of Process), specifically "Последний шаг процесса" (Last Step of Process).
- Properties Panel (Right):** Shows the "Properties" panel for the "Анкета на получение потребител..." form, including settings for "Left", "Top", "Width", "Height", "ForeColor", "BackColor", "Style", "Key", "Position Type", "Stretch Type", "Print Repeated Value", "Remove Line When", "Print in First Whole E", "Print When Detail Ov", "Print When Group Cl", "Print When Expressi", "Properties expressi No properties...", "Static text properties", "Text", "Anкета на по...", "Text properties", "Font name", "Arial", "Size", "12", "Bold", "Italic", "Underline", "Strike Through".

# Пример интерфейса мобильного банкинга



# Пример интерфейса мобильного банкинга



**МОБИЛЬНЫЙ БАНК**  
перевод между своими счетам

17:19

Номер счета (откуда):  
42302810000000000265 1000

Номер счета (куда):  
42301810100000001275 239261.38

Сумма перевода:

 **Переве**

**МОБИЛЬНЫЙ БАНК**  
перевод клиенту банка

16:21

Выберите счет списания

42301810800000001258 264216.8

**Получатель платежа:**  
Номер счета получателя

Имя

Фамилия

Назначение платежа

Сумма перевода

 Мобильный банк

 Отделения и банкоматы

 Новости и акции

 Курсы валют

Курсы ЦБ на 31 мар 2012 :

UAN/USD	27,81
UAN/EUR	36,90
EUR/USD	0,00

17:15

- Уменьшение затрат на операционную работу сотрудников Банка
- Удобство пользования услугами Банка для клиентов
- У банков появляется дополнительный сервис для привлечения новых клиентов
- Предоставление максимума услуг для конечного пользователя

**Спасибо**

**Россия, 127018,  
Москва, ул. Полковая 3, стр. 14  
Тел.: +7(495) 780 7575, 789 9339  
Факс: +7(495) 780 7576, 789 9338  
[info@diasoft.ru](mailto:info@diasoft.ru), [www.diasoft.ru](http://www.diasoft.ru)**