

Практика внедрения Мобильного Банкинга в Украине



Апрель, 2012 г

Mobile Banking – это уже не Future Banking



Рост Смартфонов, заставляет не только информационно/развлекательные порталы, но и **Банки присутствовать в телефоне своего клиента.**

Всего прирост Смартфонов за 2011 составил **~30 до 60 % ***

и превысил **6,5 млн в 2012**



Потенциальные активные клиенты – 13 % от населения Украины

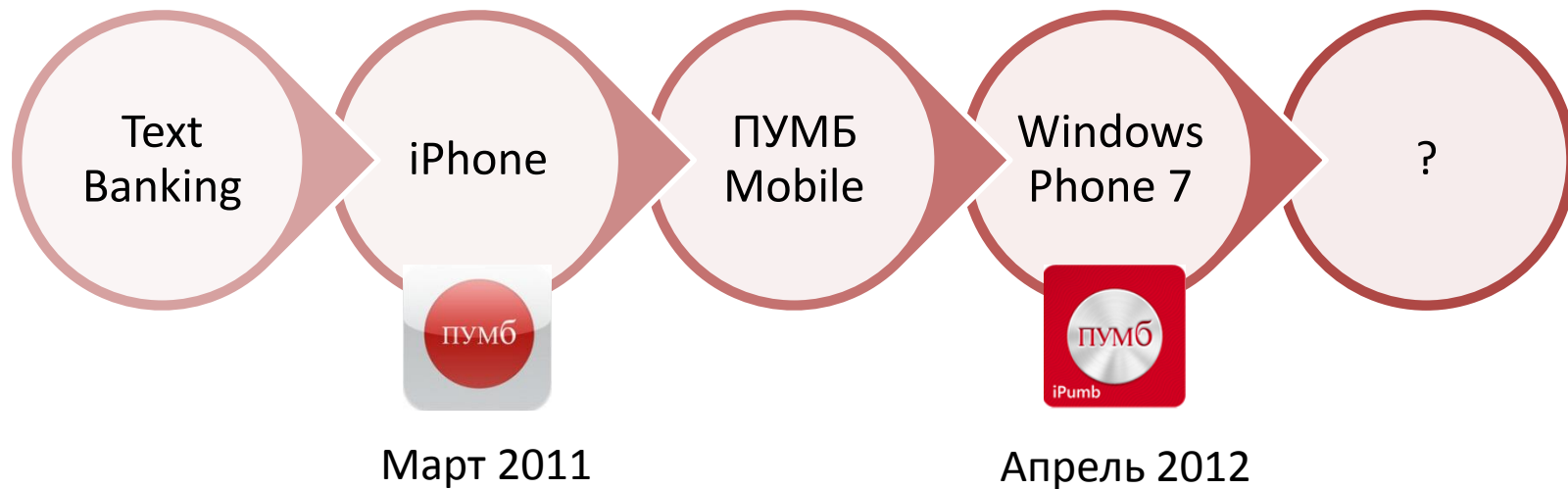
*По разным источникам опубликованным в сети

История одного банка ПУМБ



Long time ago...

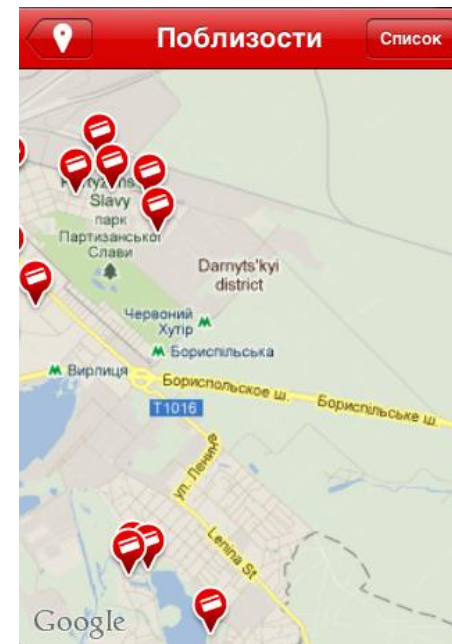
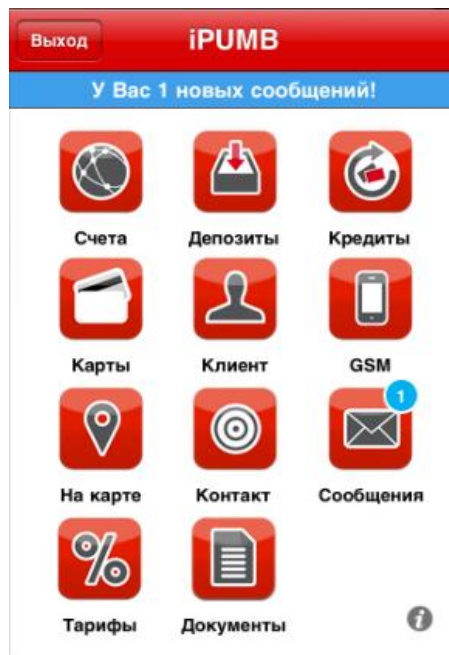
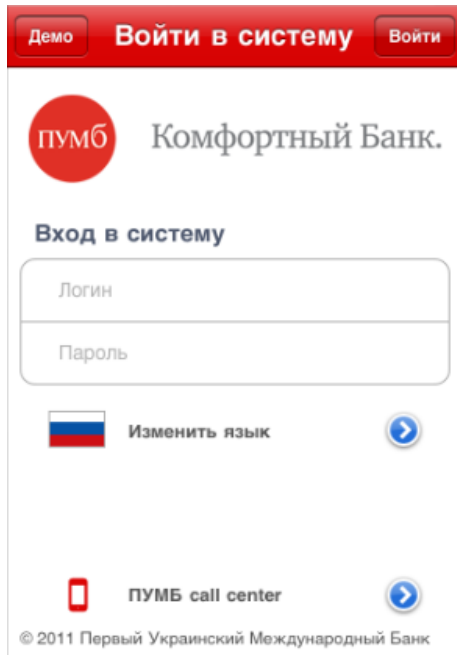
Октябрь 2011



Demo & Usability app for iOS



Приложение для платформы iOS под iPhone



Demo & Usability Mobile Version

ПУМБ

ПУМБ 0 800 500 490
Безкоштовно зі
стаціонарних телефонів по
Україні

ВХІД ДО СИСТЕМИ

Логін:

Пароль:

Увійти



[Web версія](#)

© Перший Український Міжнародний банк

ПУМБ Иван Александрович
Макаренко ▶
Вихід

Рахунки

Депозити

Кредити

Платежі

Оплата за послуги

Поповнення мобільного

Карти

GSM banking

Повідомлення

ПУМБ Иван Александрович
Макаренко ▶
Вихід

Назад

Карткові рахунки

Новий рахунок

Мой ассс

Номер рахунку 2625 [masked] 43 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

тестовая карта

Номер рахунку 2625 [masked] 54 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

USD

Номер рахунку 2625 [masked] 08 ▶

Доступні кошти [masked] USD

Карта для Интернет

Номер рахунку 2625 [masked] 69 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

Кредитная карта

Номер рахунку 2625 [masked] 75 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

Назад

ПУМБ Иван Александрович
Макаренко ▶
Вихід

Відміна

Крок 1 з 3: Оберіть депозитну програму

Депозитна програма

Вільний депозит ▼

Поповнення

Всі ▼

Зняття

Всі ▼

Термін

Всі ▼

Відсотки

Кожен місяць ▼

Сума

UAH ▼

Обов'язкове поле

Очистити

Підібрати

Вільний депозит

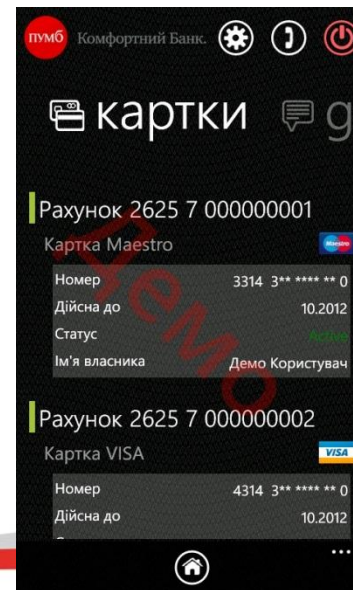
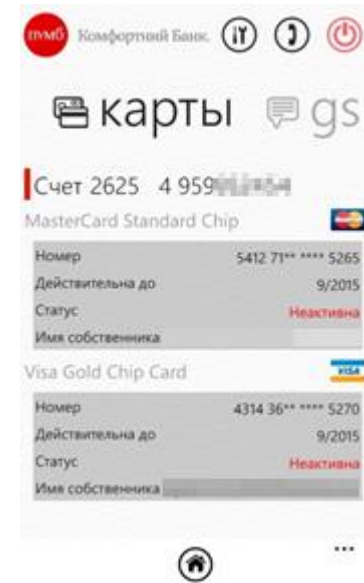
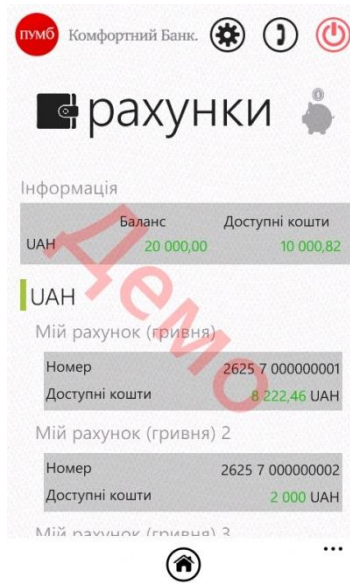
Проценти: В кінці терміну
Поповнення: Без обмежень
Зняття: У рамках залишку
Мінімальна сума:
500,00 UAH
100,00 USD
100,00 EUR

Термін


367 Днів

11,70% UAH ▶

Demo & Usability app Windows Phone



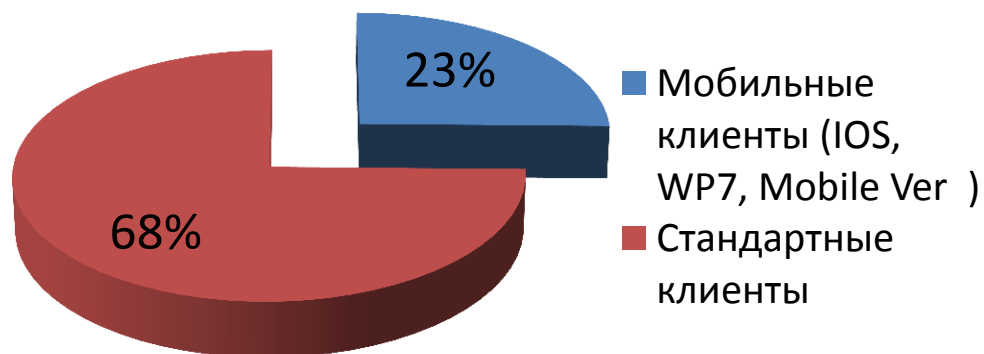
Наиболее востребованные услуги на мобильной

- 
- Просмотр состояния счета
 - Пополнение мобильного телефона
 - Работа с депозитами (пополнение, снятие, размещение)
 - Поиск ближайшего отделения, банкомата

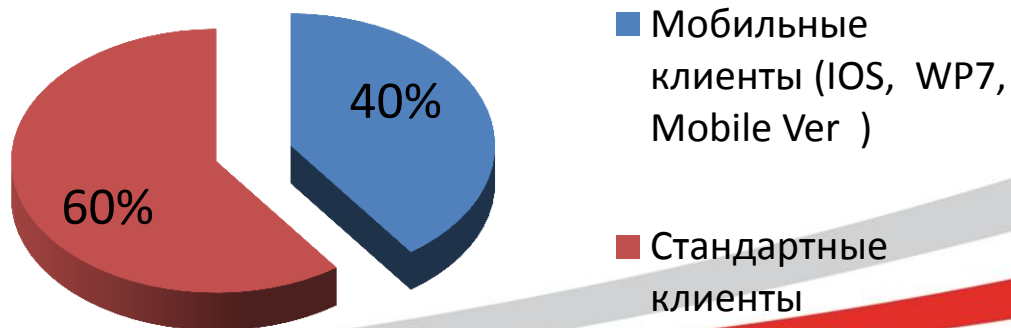
А, оно того стоило ?..... Итоги.



Соотношение клиентов за период январь-март 2012



Поведение клиента в Выходной день



Спасибо за внимание.



Скачивайте на здоровье 😊

