

# Практика внедрения Мобильного Банкинга в Украине



Апрель, 2012 г

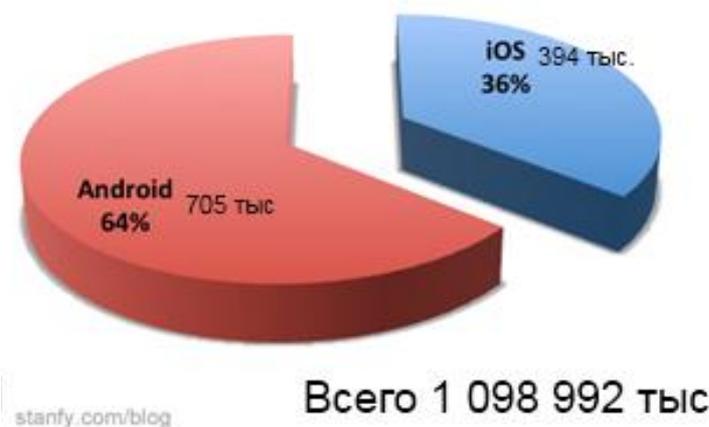
# Mobile Banking – это уже не Future Banking



Рост Смартфонов, заставляет не только информационно/развлекательные порталы, но и **Банки присутствовать в телефоне своего клиента.**

Всего прирост Смартфонов за 2011 составил **~30 до 60 % \***

и превысил **6,5 млн в 2012**



**Потенциальные активные клиенты – 13 % от населения Украины**

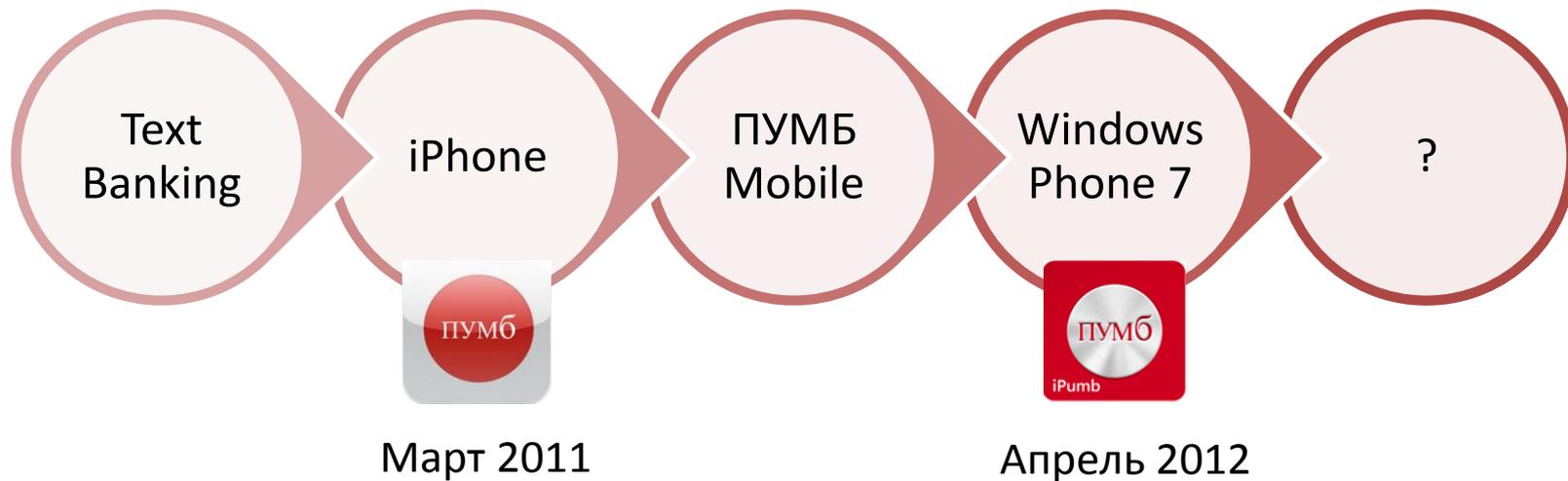
\*По разным источникам опубликованным в сети

# История одного банка ПУМБ



Long time ago...

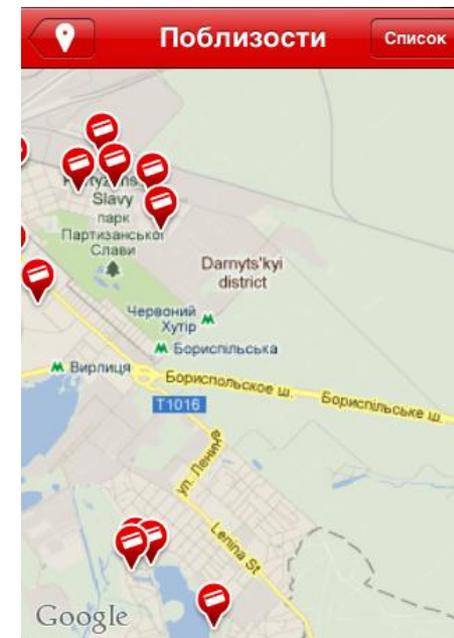
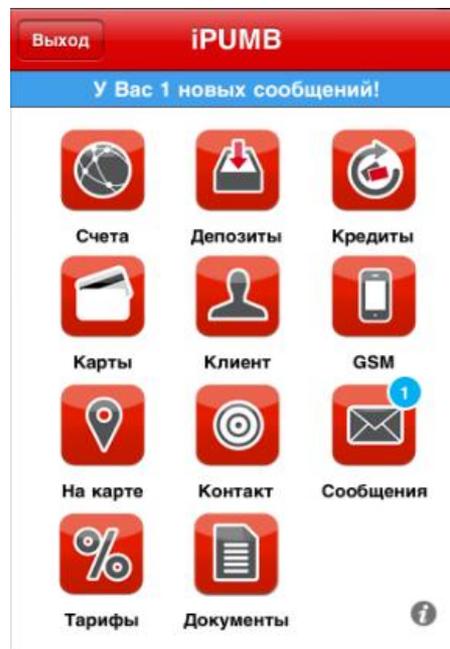
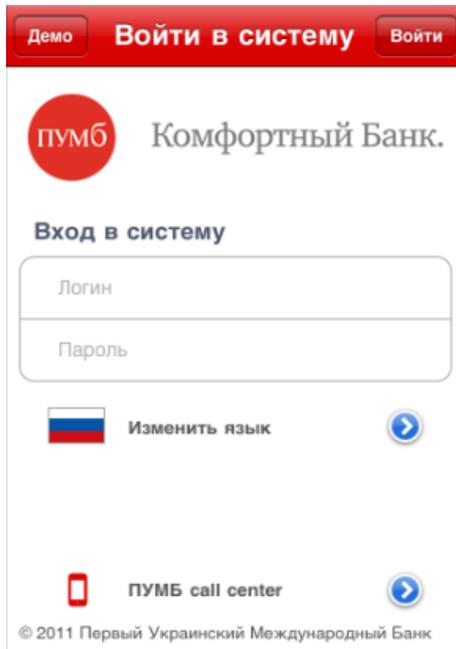
Октябрь 2011



# Demo & Usability app for iOS

ПУМБ

Приложение для платформы iOS под iPhone



# Demo & Usability Mobile Version

ПУМБ

**ПУМБ** 0 800 500 490  
Безкоштовно зі  
стаціонарних телефонів по  
Україні

## ВХІД ДО СИСТЕМИ

Логін:

Пароль:

Увійти



[Web версія](#)

© Перший Український Міжнародний банк

**ПУМБ** Иван Александрович  
Макаренко ▶  
Вихід

Рахунки

Депозити

Кредити

Платежі

Оплата за послуги

Поповнення мобільного

Карти

GSM banking

Повідомлення

**ПУМБ** Иван Александрович  
Макаренко ▶  
Вихід

Назад

## Карткові рахунки

Новий рахунок

Мой ассс

Номер рахунку 2625 [masked] 43 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

тестовая карта

Номер рахунку 2625 [masked] 54 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

USD

Номер рахунку 2625 [masked] 08 ▶

Доступні кошти [masked] USD

Карта для Интернет

Номер рахунку 2625 [masked] 69 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

Кредитная карта

Номер рахунку 2625 [masked] 75 ▶

Доступні кошти [masked] UAH

Назад

**ПУМБ** Иван Александрович  
Макаренко ▶  
Вихід

Відміна

## Крок 1 з 3: Оберіть депозитну програму

Депозитна програма

Вільний депозит ▼

Поповнення

Всі ▼

Зняття

Всі ▼

Термін

Всі ▼

Відсотки

Кожен місяць ▼

Сума

UAH ▼

Обов'язкове поле

Очистити

Підібрати

## Вільний депозит

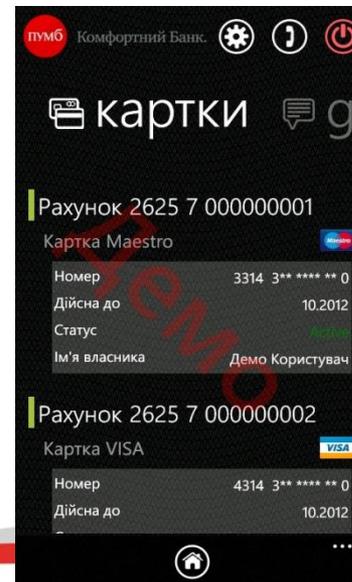
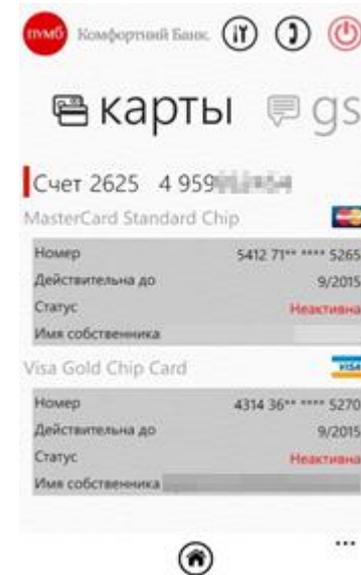
Проценти: В кінці терміну  
Поповнення: Без обмежень  
Зняття: У рамках залишку  
Мінімальна сума:  
500,00 UAH  
100,00 USD  
100,00 EUR

Термін

367 Днів

11,70% UAH ▶

# Demo & Usability app Windows Phone



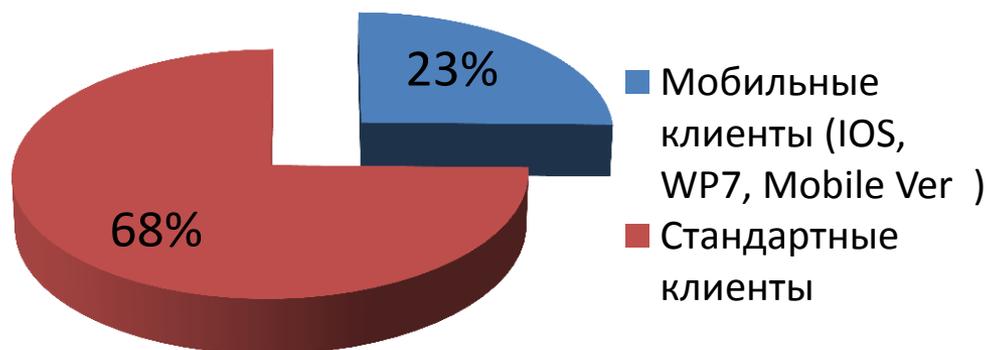
## Наиболее востребованные услуги на мобильной

- 
- Просмотр состояния счета
  - Пополнение мобильного телефона
  - Работа с депозитами (пополнение, снятие, размещение)
  - Поиск ближайшего отделения, банкомата

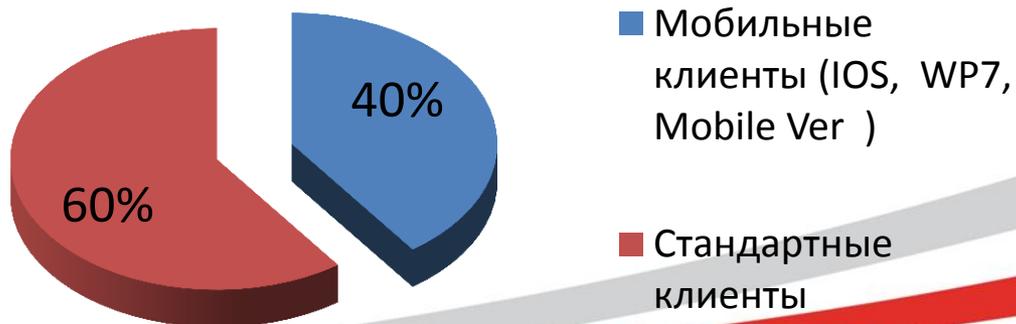
# А, оно того стоило ?..... Итоги.



## Соотношение клиентов за период январь-март 2012



## Поведение клиента в Выходной день



# Спасибо за внимание.



## Скачивайте на здоровье 😊