

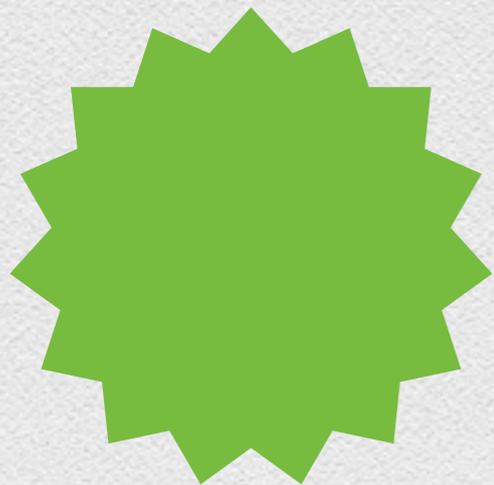
# Продажа банковских продуктов через онлайн-каналы

Евгений Мусиенко  
Турум-бурум

Важный вопрос:  
**Кто заказывал  
банковские  
продукты онлайн?**

**Мой опыт...**

**Какие  
онлайн-каналы  
у нас есть?**



**Банк**

онлайн-банкинг

сайт

почта

СМС И ЗВОНКИ

отделение



**Клиент**

# онлайн-банкинг



**Банк**

сайт

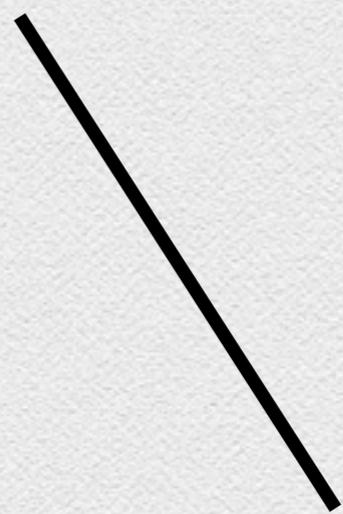
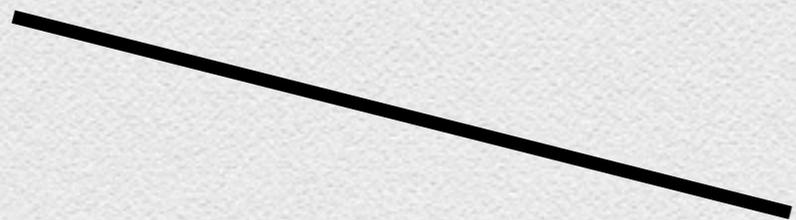
почта

СМС И ЗВОНКИ

отделение



**Клиент**





**Банк**

онлайн-банкинг

сайт

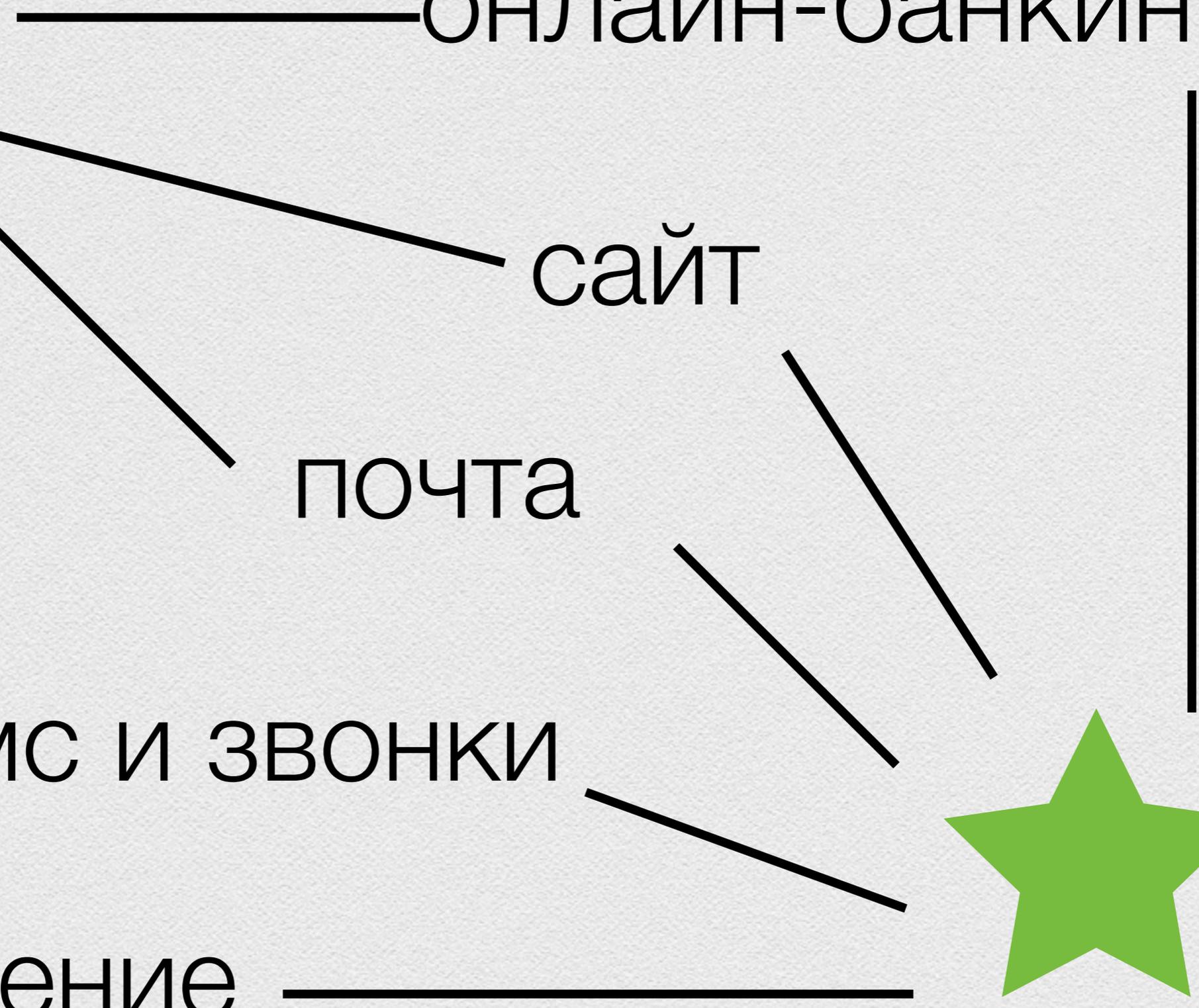
почта

СМС И ЗВОНКИ

отделение



**Клиент**



# *Различие в коммуникациях с клиентами*

## **Новые**

нам не доверяют  
мы должны убеждать  
мы должны пояснять  
нужно кричать  
мало каналов  
мало контактов

## **Старые**

нам доверяют  
нас слушают  
от нас ждуют советов  
от нас ждуют адекватности  
можем говорить спокойно  
много контактов и каналов

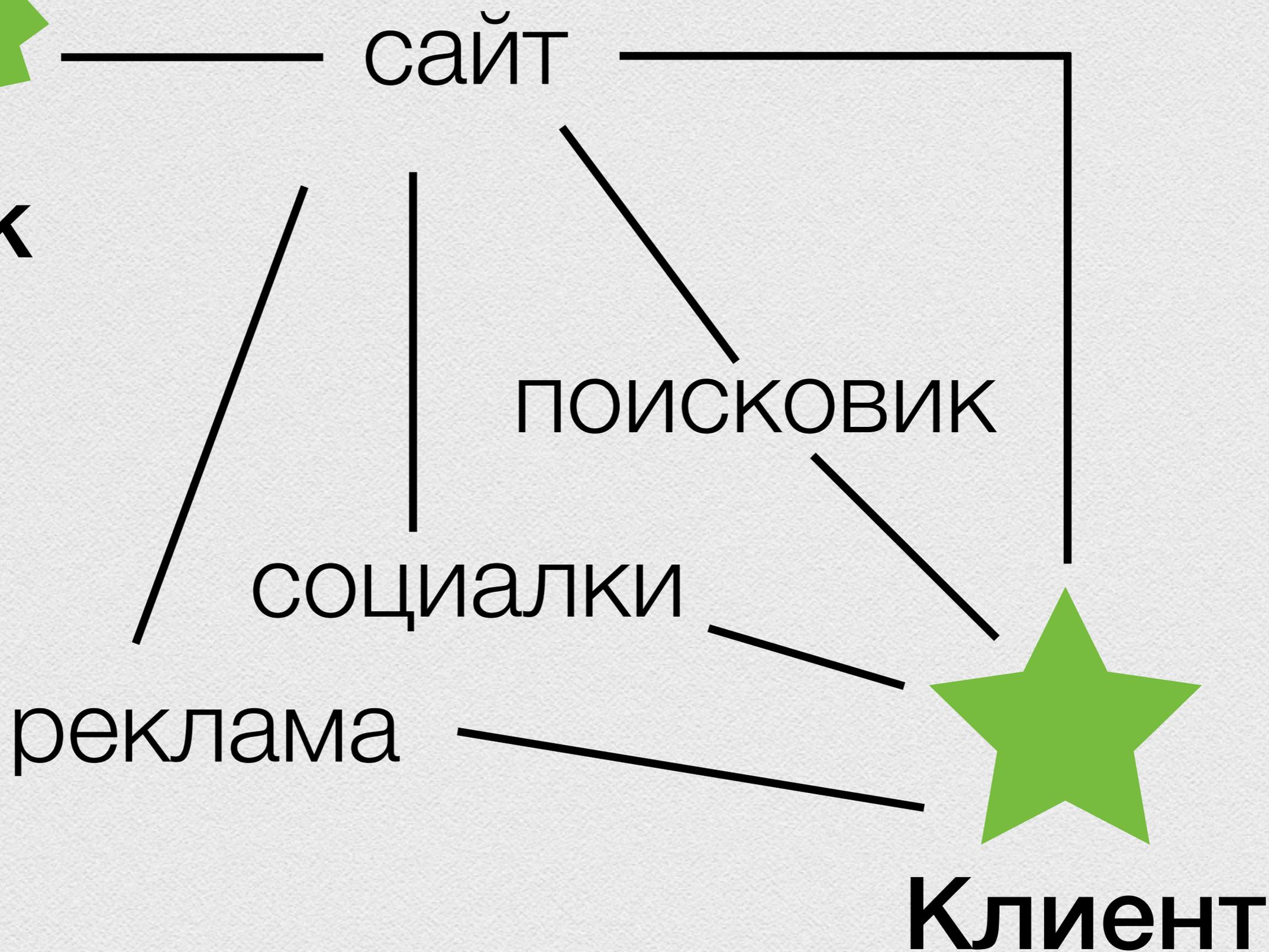
# **Коммуникации и продажи НОВЫМ клиентам**

# Зачем пользователи заходят на сайт?

1. Информация о продуктах
2. Орг-вопросы
3. Интернет-банкинг



**Банк**



**Проведём  
небольшое  
исследование**

Подберем депозит

Депозиты

Все результаты

Картинки

Карты

Новости

Ещё ▾

Инструменты поиска

Результатов: примерно 1 800 000 (0,13 сек.)

Реклама по запросу **Депозиты** ⓘ

**Депозитные вклады Харьков** 0800 210 800

[www.oschadnybank.com/депозиты](http://www.oschadnybank.com/депозиты)

Депозиты в Ощадбанке - уверенность в завтрашнем дне! Надежность вклада

**"Спекотні відсотки" - mercury-bank.com**

[www.mercury-bank.com/депозиты](http://www.mercury-bank.com/депозиты)

Депозит в банке Меркурий - до 21,5% годовых в грн, ежемесячные выплаты

Депозитный калькулятор - Заявка на открытие депозита

**Депозиты в ПриватБанке - deposit.privatbank.ua**

[deposit.privatbank.ua/](http://deposit.privatbank.ua/)

Выгодные Депозиты в Надежном Банке. Выбирайте Депозит на Сайте!

**Рейтинг депозитов, сравнить депозиты, где лучше депозит ...**

[minfin.com.ua/banks/deposits/](http://minfin.com.ua/banks/deposits/) ▾

Выберите валюту, сумму и срок вклада, узнаете размер своего дохода. База депозитных программ украинских банков обновляется каждую неделю.

**Депозиты банков Украины, проценты на ставки в гривне**

[finance.liga.net/finmarket/deposit/UAH.htm](http://finance.liga.net/finmarket/deposit/UAH.htm) ▸

Реклама ⓘ

**Депозит в банке**

[www.egb.kiev.ua/](http://www.egb.kiev.ua/)

при пролонгации. С  
ежемесячно. Выго

**Депозиты Бан**

[www.ask.com/Деп](http://www.ask.com/Деп)

Ищете Депозиты Б  
Найдите результат

Ask.com: 5 093 под

**"Крутой процен**

[www.banktrust.com](http://www.banktrust.com)

от Банка ТРАСТ:  
23,5% годовых!

**Акция депозит**

[www.megabank.n](http://www.megabank.n)

Откройте в банке д  
и получите телеви

Активно рекламируються:

**Меркурий**  
**Ощадбанк**  
**Приватбанк**  
**Траст**

**Приватбанк**

Профессионально  
продают

**Ощадбанк**

Начальный уровень

**Траст**

**Меркурий**

Не выполнены  
базовые условия

**Форс-мажора не бывает, когда Вы к нему готовы!  
Оформите кредитную карту с лимитом до 25 000 гривен.**



**БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА**

-  До 25 000 гривен кредитный лимит!
-  10% годовых — на остаток по карте!
-  Кредит на любые расходы до 55 дней!
-  Оформление карты по паспорту, без справок!

1 — 2 — 3  **Далее**

Узнайте о 5 главных выгодах, благодаря которым уже более 10 млн клиентов пользуются картой «Универсальная», и почему она будет выгодна Вам.



**Выгода 1. С этой картой Вы сможете взять деньги в кредит в любой момент!**

На карте можно установить кредитный



**Выгода 2. Очень низкие тарифы, а оформление — бесплатно!**

Мы изучили тарифы других банков и

[> Про Ощадбанк](#) [> Прес-служба](#) [> Майно на продаж](#) [> Інкасація](#) [> Закупівлі](#) [> Цінні папери](#) [> Страхування](#)[> Приватним клієнтам](#)[> Корпоративним клієнтам](#)[Головна](#) [→ Приватним клієнтам](#) [→ Депозити](#)

## Депозити

[Строкові депозити](#)[Ощадні сертифікати](#)[Сумарна таблиця вкладів та %](#)[Депозити на вимогу](#)[Рахунки в банківських металах](#)[Депозитний калькулятор](#)[Розрахувати депозит](#)[Написати нам](#)

### • [Депозити](#)

- [Строкові депозити](#)
- [Депозити на вимогу](#)
- [Сумарна таблиця вкладів та %](#)
- [Ощадні сертифікати](#)
- [Рахунки в банківських металах](#)
- [Депозитний калькулятор](#)

### • [Кредити](#)

- [Поточні рахунки](#)
- [Платіжні картки](#)
- [Перекази](#)
- [Інформація для вкладників Сбербанку колишнього СРСР](#)
- [Банківські метали та монети](#)
- [Казначейські зобов'язання](#)
- [Індивідуальні сейфи](#)
- [Пенсійні програми](#)
- [Валютно-обмінні операції](#)
- [VIP-клуб](#)
- [WEB-банкінг](#)
- [Інші послуги](#)

[Акции](#)
[Кредиты](#)
[Депозиты](#)
[Карты](#)
[РКО](#)
[О банке](#)
[Как нас найти](#)
[Главная](#) > [Депозиты](#) > [kg\\_prog](#)
[Ежемесячный](#)
[Квартальный](#)
[Капитал Новый](#)
[Капитал Новый Плюс](#)
[Крутой процент](#)
[Лидер](#)
[Все включено](#)
[Депозит для юридических лиц](#)
[Оформить заявку](#)

## Крутым парням - Крутой процент!

Брюс Уиллис, официальное рекламное лицо Банка «ТРАСТ», рекомендует Акционный Депозит "Крутой процент" и "Крутой процент Плюс". Только с 7 мая по 30 июня 2013 г. открой депозит на сумму от 500 грн на срок 370 дней в Банке «ТРАСТ» и получи 23,5% годовых в течение всего срока действия депозитного вклада. Ставки по вкладам на другие сроки также существенно увеличены! Подробно с условиями и ставками по акционному депозиту "Крутой процент" и "Крутой процент Плюс" можно ознакомиться ниже:

### Депозитный вклад «Крутой процент»

Условия и процентные ставки по срочным вкладам «Крутой процент» для физических лиц на период с 07.05.2013 по 30.06.2013.

- Валюта вклада: гривна
- Минимальная сумма вклада: 500 гривен
- Максимальная сумма вклада: 200 000 гривен
- Максимальное кол-во вкладов данного типа, для одного клиента: 1 вклад
- Срок вклада: от 1 до 24 месяцев
- Возможность пополнения вклада: отсутствует
- Возможность частичного снятия средств: не предусмотрена
- Автопролонгация не предусмотрена
- **Выплата процентов: в конце срока вклада на счёт Клиента**
- Процентные ставки по вкладу дифференцированы в зависимости от срока вклада. Размер процентных ставок изложен в таблице:

Сумма вклада в гривне	Срок вклада и ставки						
	1 мес.	3 мес.	6 мес.	9 мес.	370 дней	18 мес.	24 мес.
від 500,00 до 200 000,00	13,00%	23,50%	21,00%	23,50%	23,50%	21,00%	19,00%

### Депозитный вклад «Крутой процент Плюс»

**Контакт-центр:**
**0 800 50 90 20\***
 **skype:** banktrust1

 **icq:** 606085079

 **info@banktrust.com.ua**

**!** \* Звонки со стационарных телефонов по Украине бесплатны. С мобильных телефонов - согласно действующих тарифов операторов.

**Курс валют** **10.06.2013**

Валюта	Покупка	Продажа	Курс НБУ
USD	8.11	8.155	7.993
EUR	10.6	10.85	10.558
RUB	0.244	0.257	0.247

**Отделение в вашем городе (4)**
**(044) 391-77-22,  
(044) 391-77-83**


01014, г. Киев, ул. Сергея Струтинского 8

[Офисы обслуживания \(4\)](#)
[Банкоматы \(1\)](#)

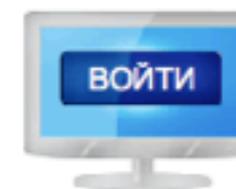
О БАНКЕ  
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ  
КОНТАКТЫ  
НОВОСТИ  
ВАКАНСИИ  
РЕАЛИЗАЦИЯ  
ЗАЛОГОВОГО  
ИМУЩЕСТВА  
БАНКОМАТЫ  
ЖИЛИЩНАЯ  
ПРОГРАММА  
ДЕМАТЕРИАЛИЗАЦИЯ  
ЦЕННЫХ БУМАГ  
АКЦИИ БАНКА  
БАНКУ «МЕРКУРИЙ» -  
20 ЛЕТ

[ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ](#)

[ДЛЯ СУБЪЕКТОВ  
ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ](#)

[ДЛЯ БАНКОВ](#)

ДОМАШНИЙ БАНК  
Интернет – банкинг



[Узнать больше!](#)

[Главная](#) » [Для частных лиц](#) » [Депозитные вклады](#)

## Депозитные вклады



ВКЛАД  
«СПЕКОТНІ ВІДСОТКИ»  
до **21,5%**  
РІЧНИХ У ГРИВНЯХ

 758-16-25  
www.mercury-bank.com

### ВНИМАНИЕ! Новый вклад «Спекотні відсотки»

АО БАНК «МЕРКУРИЙ» предлагает частным лицам новый вклад «Спекотні відсотки». До **21,5% годовых** в гривне. Выплата процентов – **ежемесячно**.

[Подробнее>>](#)

**АО БАНК «МЕРКУРИЙ»** предлагает широкий спектр депозитных программ, которые позволяют Вам не только накопить, но и приумножить собственные сбережения. Оформите депозитный вклад в национальной или иностранной валютах на удобный для Вас срок, выберите периодичность выплаты

- [Фонд гарантирования вкладов физических лиц](#)
- [Программа лояльности](#)
- [Депозитный калькулятор](#)
- [Заявка на открытие депозитного счета](#)
- [«Вклад с ежемесячной](#)

Вывод:

**Большинство банков  
только начинают  
продавать в онлайн.**

**Сайт банка —  
интернет-магазин услуг.**

И проектировать его нужно  
исходя из тех же правил.

# 1. Лэндинг-пейджи



Помощь онлайн



ЧАТ



ЗВОНОК



ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ		БИЗНЕСУ				
ДЕПОЗИТЫ	КРЕДИТЫ	ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ	ПЕРЕВОДЫ	УДАЛЕННЫЙ БАНКИНГ	ВСЕ РАЗДЕЛЫ	ОТДЕЛЕНИЯ И БАНКОМАТЫ



## Депозит в ПриватБанке

Выгодные депозиты в крупнейшем банке Украины

Оставьте Ваши контакты, и наш оператор с радостью проконсультирует Вас по депозитным вкладам!

Ваше имя: \*

Контактный телефон: \*

Ваш e-mail:

\* обязательные поля

[Перезвоните мне](#)

### Оформите вклад прямо на этой странице!

Гривна	Доллар США	Евро	Рубль РФ			
Вклад	Возможность пополнения	Выплата процентов	Частичное снятие	Минимальная сумма вклада	Срок вклада	Ставка, годовая

[Credit Card Home](#)

[View All Credit Cards](#)

[Learn About Credit](#)

[Manage Your Account](#)

## Credit Cards

### Finding your new credit card starts here

Let us help you find the card that's right for you

**I like cash back**



10% customer bonus offer

Show me cards that offer cash back  
**\$100 cash rewards bonus offer**

**I like travel rewards**



Show me cards that offer travel rewards  
**Special Bonus Offers**

**I'd like a lower interest rate**



Show me a card that offers a lower interest rate or rewards for responsible payments

**I'm building credit**



Show me cards for building credit or for students



 [Respond to a mail offer](#)

 [Check application status](#)

 [Check for Prequalified Offers](#)

**Earn Cash Back on all purchases and \$100 Cash Rewards Bonus offer after qualifying transactions**



**BankAmericard Cash Rewards™**

**Earn 1.5 Points per \$1 on purchases and travel anywhere, anytime with no blackout dates**



**BankAmericard Travel Rewards®**

**Earn up to \$100 in cash rewards per year for responsible payment habits**



**BankAmericard® Better Balance Rewards™**

#### Browse Credit Cards

[Cash Rewards](#)

[Travel & Airline Rewards](#)

[Points Rewards](#)

[Lower Interest Rate](#)

Also check out credit cards for:

[Building or Rebuilding Credit](#)

[Students](#)

# 2. Навигация

**ДЕПОЗИТИ**[Депозити серії  
"Найкращий"](#)[Зростаючий](#)[Будьмо Сусідами!](#)[ДЕПОЗИТИ ON-LINE](#)[ДЕБЕТНІ КАРТКИ](#)[ДЕПОЗИТНИЙ КАЛЬКУЛЯТОР](#)[ПОМІЧНИК З ВИБОРУ  
ДЕПОЗИТУ](#)[ОПЕРАЦІЇ З ЦІННИМИ  
ПАПЕРАМИ](#)

Взяти:

[КРЕДИТИ](#)[КРЕДИТНІ КАРТКИ](#)[VIP-ОБСЛУГОВУВАННЯ](#)[ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ](#)[ІНДИВІДУАЛЬНІ СЕЙФИ](#)[ПРОПОЗИЦІЇ ДЛЯ](#)

# Депозити

Дельта Банк пропонує послуги з розміщення депозитних вкладів. Головними достоїнствами депозитної програми банку є вигідні і гнучкі умови, а також безпека вашого вкладу.

Для клієнтів - фізичних осіб Дельта Банк пропонує вигідні умови з розміщення вільних коштів за депозитними програмами банку.

Ми раді запропонувати вам одні з найвищих відсоткових ставок на ринку. Виплата відсотків за депозитними програмами Дельта Банку може здійснюватися як щомісячно, так і в кінці терміну. Більш детальну інформацію про депозитні продукти Дельта Банку ви можете знайти у відповідних розділах сайту. Банк залучає кошти як в національній валюті, так і в іноземній валюті (в доларах США, євро).

Пропонуємо вам вибрати найоптимальніший варіант розміщення вільних коштів, детальніше ознайомившись з умовами.

**Варіанти депозитів:****Можливість  
поповнення****Виплата  
відсотків*****Депозити серії «Найкращий»***[Найкращий](#)

депозит у національній та в іноземній валюті з можливістю

так

щомісяця  
/ в кінці

## Депозиты

- > [Депозитные сберегательные сертификаты](#)
- > [Традиционный](#)
- > [Стабильный](#)
- > [Накопительный](#)
- > [Растущий](#)
- > [Доходный счет](#)
- > [Сберегательный счет](#)
- > [Депозиты в банковских металлах](#)
- > [Заявка на консультацию по оформлению депозита](#)
- > [Перечень необходимых документов для открытия вклада/депозита](#)
- > [Депозитный калькулятор](#)

## [Пакеты продуктов и услуг](#)

## [Денежные переводы](#)

## [Сбербанк ОнЛ@йн](#)

АО «СБЕРБАНК РОССИИ» является членом Фонда гарантирования вкладов Ваших средств.

Номер за реестром Фонда 143 от 18.10.2001г., свидетельство участника

[Перечень необходимых документов.](#)

**АО «СБЕРБАНК РОССИИ» предлагает следующие виды депозитов:**

- [Депозитные сберегательные сертификаты](#) – особый вид вклада, который в сравнении с классическими депозитами
- [Традиционный](#) — вклад с наибольшей процентной ставкой, выплата п
- [Стабильный](#) — вклад, предусматривающий возможность пополнения и
- [Накопительный](#) — вклад, предназначенный для накопления средств н
- [Растущий](#) – вклад, который предусматривает рост процентной ставки и досрочного расторжения.
- [Депозит в банковских металлах](#) - вклад в драгоценных банковских мет

Минимальная сумма вклада для срочных депозитов (Традиционный, Стаб / 500 дол.США / 500 евро / 3000 руб.

**Также Вы можете воспользоваться счетами до востребования:**

- [Сберегательный счет](#) — вклад, предусматривающий свободное испол
- [Доходный счет](#) — вклад, предусматривающий свободное использован  
\*с 18.03.2013 открытия счета Доходный не производится.

Если Вас заинтересовали условия депозитов в Сбербанке России, Вы мож [оформлению депозита](#) с нашего сайта прямо сейчас.

[Діючі акції банку](#)

[Система «Райффайзен Онлайн» —  
Інтернет-банкінг для приватних осіб](#)

[Депозити, поточні рахунки та сейфи](#)

[Вклад «Класичний»](#)

[Вклад «Ощадний»](#)

[Вклад «Бонус»](#)

[Вклад на вимогу  
«Універсальний»](#)

[Поточні рахунки](#)

[Оренда індивідуальних сейфів](#)

[Сумарна таблиця вкладів та відсотків](#)

[Корисні поради](#)

[Грошові перекази](#)

[Платежі населення](#)

[Кредити](#)

[Чеки](#)

[Платіжні картки](#)

[Мобільний бонус МТС](#)

[Програма лояльності FISHKA](#)

[Пакет «Преміальний»](#)

[Пакет «Оптимальний»](#)

[Отримання пенсій та грошової допомоги у Райффайзен Банку Аваль](#)

[Продаж заставного майна](#)

[Картка ідентифікації клієнта](#)

[Безпека обслуговування](#)

[Платіжний портал](#)

[VIP-банкінг](#)

## Вклад «Класичний»

гривні

Сума вкладу	31 день	2 місяці	3 місяці	6 місяців	367 днів
до 100 000 грн.	4,75%	4,75%	8,75%	9,75%	10,75%
100 000 грн. та більше	5,00%	5,00%	9,00%	10,00%	11,00%

долари США

Сума вкладу	31 день	2 місяці	3 місяці	6 місяців	367 днів
до 10 000 USD.	0,50%	0,50%	1,00%	2,00%	3,00%
10 000 USD та більше	0,50%	0,50%	1,50%	2,50%	3,50%

євро

Сума вкладу	3 місяці	6 місяців	367 днів
до 4000 EUR	1,00%	1,00%	1,30%
4000 EUR — 7 999 EUR	1,00%	1,20%	1,70%
8 000 EUR — 15 999 EUR	1,00%	1,40%	1,90%
16 000 EUR — 39 999 EUR	1,00%	1,60%	2,10%
40 000 EUR та більше	1,00%	1,75%	2,25%

1. Найвища процентна ставка серед існуючих вкладів.

2. Термін вкладу: 31 день, 2,3 місяці, 6 місяців, 367 днів.

3. Валюта вкладу: гривня, долари США, євро.



О Банке

Карьера в Банке

Годовой отчет



Все акции Банка



Региональная сеть



Напишите нам!



Онлайн чат



Обратный звонок

Продажа залогового имущества



## Частным клиентам

О Банке

Компаниям и банкам

**Частным клиентам**

Малому бизнесу

Региональная сеть

FC-online

Монеты

Платежные карты

Банкоматы



### Вниманию клиентов

Реализация залогового имущества - автомобили, квартиры, недвижимость, земельные участки, оборудование [подробнее »](#)

- [Акции Банка](#)
- [Кредиты](#)
- [Система "Интернет-банк"](#)
- [Депозитные вклады](#)
- [Текущие счета](#)
- [Фонд гарантирования вкладов физических лиц](#)
- [Депозитные вклады, открываемые в системе «Интернет банк»](#)
- [Депозитные вклады в банковских металлах](#)
- [Тарифы по операциям для физических лиц](#)
- [Тарифы по операциям РКО для нотариусов и адвокатов](#)
- [Программа для пенсионеров и получателей помощи](#)
- [Социальная программа для получателей помощи](#)
- [Платежи](#)
- [Денежные переводы](#)
- [Платежные карты](#)
- [Индивидуальные сейфы](#)
- [Прием именных, дорожных чеков, ветхих и сомнительных банкнот иностранной валюты](#)
- [Депозитарные услуги](#)
- [Банковские металлы](#)
- [Монеты](#)
- [Оплата счетов через Portmone.com](#)
- [Пакет «Свежий бриз» от Банка «Финансы и Кредит» для моряков](#)



О Банке

Карьера в Банке

Годовой отчет



Все акции Банка



Региональная сеть



Напишите нам!



Онлайн чат



Обратный звонок

Продажа залогового имущества



О Банке

Компаниям и банкам

Частным клиентам

Малому бизнесу

Региональная сеть

FC-online

Монеты

Платежные карты

Банкоматы

## Платежные карты

- [Акции](#)
- [Преимущества наших платежных карт](#)
- [Дисконтная программа](#)
- [Перечень услуг, которые предоставляются Контакт-центром Банка](#)
- [Дополнительные услуги](#)
- [Типы платежных карт](#)
- [Платежные карты для предприятий](#)
- [Карты для физических лиц](#)
- [Публичный договор](#)
- [Тарифы](#)
- [Условия кредитования](#)
- [Эквайринг](#)
- [Банкоматы и пункты выдачи наличных](#)
- [Правила и рекомендации по использованию платежных карт](#)
- [Заявление на оформление платежной карты](#)
- [Потеряли карту?](#)
- [Пополнение счета мобильного телефона при помощи SMS](#)
- [Дополнительные программы для держателей премиальных карт](#)
- [Реквизиты для пополнения платежных карт](#)
- [Архив новостей](#)



### Вниманию клиентов

Реализация залогового имущества - автомобили, квартиры, недвижимость, земельные участки, оборудование  
[подробнее »](#)



О Банке  
Карьера в Банке  
Годовой отчет



Все акции Банка



Региональная сеть



Напишите нам!



Онлайн чат



Обратный звонок

Продажа залогового имущества



О Банке  
Компаниям и банкам  
Частным клиентам  
Малому бизнесу  
Региональная сеть  
FC-online  
Монеты  
Платежные карты  
Банкоматы

## Платежные карты

### » Тарифы

- [Продукт «Кредитная карта»](#)
- [Продукт «Кредитная карта» для нотариусов](#)
- [Тарифы частным клиентам](#)
- [Тарифы корпоративным клиентам](#)
- [Тарифы зарплатным клиентам](#)
- [Архив тарифов](#)



#### Вниманию клиентов

Реализация залогового имущества - автомобили, квартиры, недвижимость, земельные участки, оборудование [подробнее »](#)



FC-online

Интернет-банкинг юридических лиц



Курсы валют



Калькуляторы



Платежные карты



Банкоматы

Форма обратной связи

Карта сайта

Быстрый переход:

выберите раздел



Поиск

если ищете что-нибудь, наберите слово:

Поиск

и нажмите клавишу Enter



О Банке  
Карьера в Банке  
Годовой отчет



Все акции Банка



Региональная сеть



Напишите нам!



Онлайн чат



Обратный звонок

Продажа залогового имущества



## Частным клиентам

» Депозитные вклады, открываемые в системе «Интернет банк»

### Депозитные вклады, открываемые в системе «Интернет банк»

Подключайся к системе «Интернет Банк» и открывай online-депозит на свой вкус!

#### ВЫГОДНОЕ АКЦИОННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ - ДО 30.06.2013! Акционный срочный вклад: «Новые деньги»

ВЫГОДЫ ДЛЯ КЛИЕНТА:

- получение максимального дохода,
- возможность получать проценты по вкладу по выбору Клиента ежемесячно или в конце срока

УСЛОВИЯ ВКЛАДА:

Валюта вклада: гривна / доллар США

Срок вклада: 6 мес. – для вкладов в национальной валюте / 12 мес. – для вкладов в долларах США

Минимальная сумма: от 500 грн / 100 дол. США

Максимальная сумма вклада: не ограничена

Периодичность выплаты процентов: ежемесячно / в конце срока

Возможность пополнения: вклад не пополняется

Возможность частичного снятия: приравнивается досрочному расторжению депозитного договора.

Условия досрочного расторжения: При досрочном расторжении вклада пересчет процентов осуществляется за фактический срок нахождения средств в Банке по процентной ставке 1% годовых.

Особые условия: Акционное предложение действует с 15.04.2013 по 30.06.2013. Оформить вклад "Новые деньги" имеют право Клиенты, у которых на дату желаемого размещения остатки на срочных депозитах в Банке в гривнях и долларах США не меньше, чем на дату начала акции (15.04.2013), либо Клиенты, которые не имели в Банке срочных вкладов в гривнях и долларах США на 15.04.2013.

Процентные ставки:

Акционный срочный вклад		
Наименование вклада	вклад в гривнях на срок 6 месяцев	
	20,00%	без возможности пополнения
Срочный банковский вклад «Новые	вклад в долларах США на срок 12	

О Банке  
Компаниям и банкам  
Частным клиентам  
Малому бизнесу  
Региональная сеть  
FC-online  
Монеты  
Платежные карты  
Банкоматы



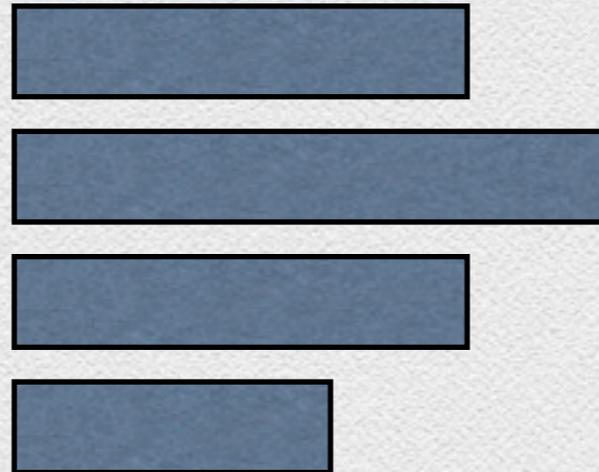
#### Вниманию клиентов

Реализация залогового имущества - автомобили, квартиры, недвижимость, земельные участки, оборудование  
[подробнее »](#)

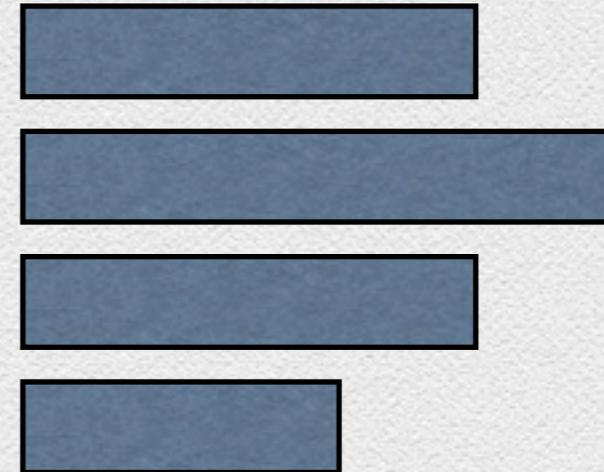
# Супер-категория “Частным лицам”



## Группа 1



## Группа 2





Найближчий великий банк

# Смачна пропозиція!

Для здійснення великих та маленьких мрій!



## Легкі кредити готівкою

- прозорі умови
- сума кредиту до 100 000 грн

### Послуги приватним особам

[Діючі акції банку](#)

[Система «Райффайзен Онлайн» — Інтернет-банкінг для приватних осіб](#)

[Депозити, поточні рахунки та сейфи](#)

[Грошові перекази](#)

[Платежі населення](#)

[Кредити](#)

[Чеки](#)

[Платіжні картки](#)

[Мобільний бонус МТС](#)

[Програма лояльності FISHKA](#)

[Пакет «Преміальний»](#)

[Пакет «Оптимальний»](#)

[Отримання пенсій та грошової допомоги у Райффайзен Банку Аваль](#)

[Продаж заставного майна](#)

[Картка ідентифікації клієнта](#)

[Безпека обслуговування](#)

[Платіжний портал](#)

[VIP-банкінг](#)

[Premium banking](#)

[Правила користування мережею самообслуговування](#)

[Замовлення послуги онлайн для клієнтів малого та мікробізнесу](#)

[Страховання господарської діяльності банку](#)

[Інші послуги](#)

### Послуги малому і мікробізнесу

## Послуги приватним особам

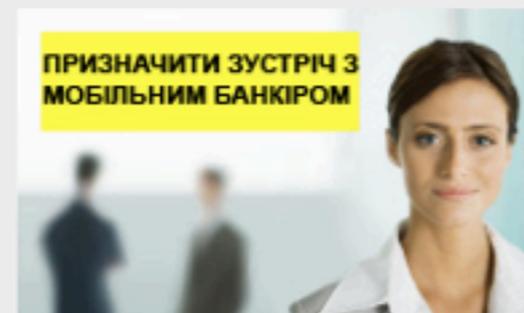
Райффайзен Банк Аваль є провідним банком України, що пропонує приватним клієнтам широкий перелік банківських послуг, зокрема – розміщення коштів на поточних і депозитних рахунках, платіжні картки міжнародних систем MasterCard International і Visa International (у т.ч. - кредитні), грошові перекази в національній та іноземній валютах, споживче кредитування та багато інших.

Банк турбується про своїх клієнтів та прагне надавати їм сервіс найвищого рівня.

**Ми цінуємо Ваш час та пропонуємо безкоштовну послугу:**

Співробітник банку - мобільний банкір приїде до Вас у зручні час та місце, надасть консультацію та допоможе оформити документи для отримання «Кредитної картки».

Для зустрічі з представником банку - мобільним банкіром, будь-ласка, заповніть відповідну [форму](#).



### Корисні посилання

[Райффайзен Банк Інтернаціональ](#)

[Депозитні та поточні рахунки](#)

[Грошові перекази](#)

[Система «Райффайзен Онлайн»](#)

### Показники Банку\*

На 31 березня 2013 р.

	млрд грн.
Статутний капітал	3,0
Власний капітал	6,75
Активи	45,98

\* згідно з українськими стандартами бухгалтерського обліку та вимогами НБУ

### Курси валют \*

	куп.	прод.**	НБУ
\$	8,110	8,160	7,993000
€	10,600	10,970	10,598718
Р	0,247	0,257	0,247920

\* станом на 10.06.2013

\*\* у т.ч. застосовуються для погашення валютних кредитів у центрах самообслуговування

\$/€ 0,7541

€/€ 1,3260

## Продаж техніки



від

# Категория “Депозиты”

навигация

Сравнение депозитов  
Конструктор



Найближчий великий банк

# Смачна пропозиція!

Для здійснення великих та маленьких мрій!



## Легкі кредити готівкою

- прозорі умови
- сума кредиту до 100 000 грн

### Послуги приватним особам

[Діючі акції банку](#)

[Система «Райффайзен Онлайн» – Інтернет-банкінг для приватних осіб](#)

[Депозити, поточні рахунки та сейфи](#)

[Вклад «Класичний»](#)

[Вклад «Ощадний»](#)

[Вклад «Бонус»](#)

[Вклад на вимогу «Універсальний»](#)

[Поточні рахунки](#)

[Оренда індивідуальних сейфів](#)

[Сумарна таблиця вкладів та відсотків](#)

[Корисні поради](#)

[Грошові перекази](#)

[Платежі населення](#)

[Кредити](#)

[Чеки](#)

[Платіжні картки](#)

[Мобільний бонус МТС](#)

[Програма лояльності FISHKA](#)

[Пакет «Преміальний»](#)

[Пакет «Оптимальний»](#)

[Отримання пенсій та грошової допомоги у Райффайзен Банку Аваль](#)

[Продаж заставного майна](#)

[Картка ідентифікації клієнта](#)

[Безпека обслуговування](#)

## Депозити, поточні рахунки та сейфи



[Вклад "КЛАСИЧНИЙ" з найвищою відсотковою ставкою](#)



[Вклад "ОЩАДНИЙ" з поповненням та щомісячною виплатою відсотків](#)



[Вклад "БОНУС" ставка зростає щомісяця](#)



[Вклад "УНІВЕРСАЛЬНИЙ" поповнення та зняття без обмежень](#)



[Поточні рахунки](#)



[Оренда індивідуальних сейфів](#)



### Корисні посилання

[Райффайзен Банк Інтернаціональ](#)

[Депозитні та поточні рахунки](#)

[Грошові перекази](#)

[Система «Райффайзен Онлайн»](#)

### Показники Банку\*

На 31 березня 2013 р.

	млрд грн.
Статутний капітал	3,0
Власний капітал	6,75
Активи	45,98

\* згідно з українськими стандартами бухгалтерського обліку та вимогами НБУ

### Курси валют\*

	куп.	прод.**	НБУ
\$	8,110	8,160	7,993000
€	10,600	10,970	10,598718
Р	0,247	0,257	0,247920

\* станом на 10.06.2013

\*\* у т.ч. застосовуються для погашення валютних кредитів у центрах самообслуговування

\$/€ 0,7541

€/S 1,3260



Основные правила навигации:

**3—4 уровня каталога**  
**до 7 пунктов на уровень**  
**порталы + навигация**

# 3. Подбор, сравнение продуктов

Способы представления:

**Таблица**

**Карточки**

**Сравнительная таблица**

**Мастер подбора**

ЛИЦАМ

КРЕДИТОВАНИЯ

«ПРИБУТКОВИЙ»

«ПРИБУТКОВИЙ+»

«СТАНДАРТ»

«КОПИЛКА ДЕТЯМ»

«ПЕНСИОННЫЙ»

«ОКЛАДНЫЙ»

«СВОБОДНЫЕ СРЕДСТВА»

«ДИНАМИЧЕСКИЙ»

«ПАРТЫ

«В ЯЧЕЙКИ

«ПЕРЕВОДЫ

«МЕТАЛЛЫ

«ИНФОРМАЦИИ

«КОМУ БИЗНЕСУ

«ОДНЕМУ БИЗНЕСУ

«ОБЪЕДИНЕННЫМИ БУМАГАМИ

«НАЛОГОВОГО

### [ГЛАВНАЯ](#) » [ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) » [ДЕПОЗИТЫ](#)

- [Депозит «Прибутковий»](#)
- [Депозит «Прибутковий+»](#)
- [Депозит «Стандарт»](#)
- [Депозит «Копилка детям»](#)
- [Депозит «Пенсионный»](#)
- [Депозит «Окладный»](#)
- [Депозит «Свободные средства»](#)
- [Депозит «Динамический»](#)

## Депозиты

**Вы хотите накопить максимальную сумму и иметь возможность вернуть свои деньги без существенной потери процентов?**

Для Вас депозит [«Прибутковий»](#) - процентная ставка до 20%, возможность пополнения, проценты начисляются на остаток вклада на протяжении всего срока (вы получите максимальный доход), выгодные условия при досрочном расторжении.

**Вы хотите получать ежемесячную прибыль от своего вклада и при этом иметь возможность расторгнуть вклад на выгодных условиях?**

Для Вас депозит [«Прибутковий +»](#) - высокая процентная ставка, возможность пополнения, выплата процентов ежемесячно, выгодные условия при досрочном расторжении, а в случае Вашего желания продлить вклад предусмотрено автоматическое продление срока (продлонгация).

**Вы хотите положить деньги на продолжительный срок для максимального дохода и выбрать валюту вклада самостоятельно, при этом получать дополнительный доход ежемесячно?**

Для Вас депозит [«Динамический»](#) - высокая процентная ставка, вклад в гривне/долларах/ евро, выплата процентов ежемесячно.

## ■ ДЕПОЗИТ "ЗНАЙОМСТВО"



Желаете найти свой банк? Начните с депозита «Знайомство»!

Этот краткосрочный вклад обеспечивает:

- Быстрый результат – первые проценты уже через 14 дней
- Увеличение % ставки при пролонгации
- Возврат средств на 15-й день
- **Вклад без возможности пополнения**

Почему мне выгодно открыть депозит?

- Срок - 14 дней
- Валюта - гривна
- Выплата процентов в конце срока;
- Процентная ставка в гривнах - до 10,00%
- Автоматическая пролонгация до 56 дней
- **Бесплатная платежная карта к депозиту**

[Подробнее](#)

[Online-консультация](#)

## ■ ДЕПОЗИТ "ГОТІВКА ЩОМІСЯЦЯ"



Вы сможете:

- Каждый месяц получать максимальный доход от вложений
- Получить быстрый доступ к начисленным процентам с помощью пластиковой карты
- Возможность снимать деньги в более чем 3500 банкоматов Украины
- Быть уверенным в сохранности средств

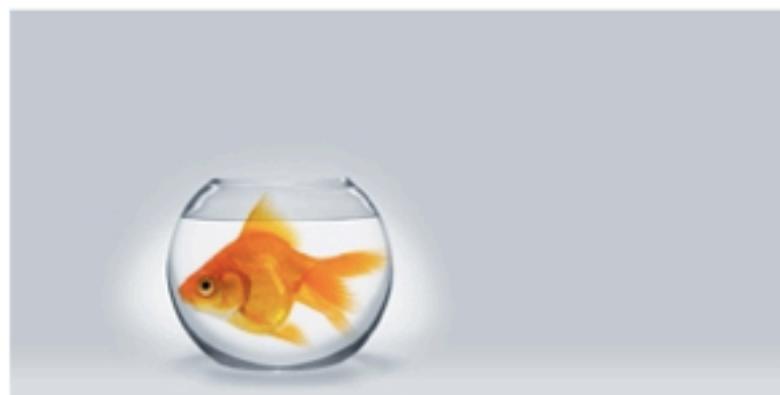
Почему мне выгодно открыть депозит?

- Срок - от 3 до 18 месяцев
- Валюта - гривна, доллар США, евро
- Автоматическая пролонгация до 3-х раз
- Выплата процентов ежемесячно
- Процентная ставка:
  - в гривнах до 22,00%
  - в долларах США до 8,3%
  - в евро до 2,30%
- **Бесплатная платежная карта к депозиту**

[Подробнее](#)

[Online-консультация](#)

## ■ ДЕПОЗИТ "БАЖАНЕ ЗБІЛЬШЕННЯ"



Имеете амбициозные планы на будущее? Депозит «Бажане збільшення» - это программа накопления на:

- Оплату обучения/отпуск
- Свадьбу/знаменательное событие
- Покупку авто/первый взнос на покупку квартиры
- Обеспеченное будущее для себя и семьи
- **Вклад с возможностью пополнения**

Почему мне выгодно открыть депозит?

- Срок - от 3 до 18 месяцев
- Валюта - гривна, доллар США, евро
- Выплата процентов ежемесячно, путем капитализации
- Процентная ставка:
  - в гривнах до 18,75%
  - в долларах США до 3,80%
  - в евро до 1,80%
- **Бесплатная платежная карта к депозиту**

[Подробнее](#)

[Online-консультация](#)

Showing 20 Cards

I am looking for:

- Personal Credit Cards
- Business Credit Cards
- Student Credit Cards

Financial Options:

- Low Interest
- No Annual Fee
- Balance Transfer
- Intro Purchase APR

Desired Rewards:

- All Rewards
- ThankYou® Rewards
- Travel Rewards
- Cash Back & Savings

Show:

All of 20 cards shown

Sort by:

Default

View:

List Grid

Compare up to 5 selected cards:

COMPARE NOW

Most Popular

### Citi Simplicity® Card



APPLY NOW

Add to Compare

Enjoy 0% Intro APR on purchases and balance transfers for 18 months.

No late fees, no penalty rate and no annual fee – ever

Save time, just say "representative" when you call, to enjoy fast personal help

[Learn More](#)

**Annual Fee:**  
No Annual Fee

**Purchase APR:**  
0% Intro APR on purchases for 18 months; after that the variable APR will be 12.99% - 21.99%, based on your creditworthiness.

**Balance Transfer APR:**  
0% Intro APR on balance transfers for 18 months; after that the variable APR will be 12.99% - 21.99%, based on your creditworthiness.

[Additional Information](#)

Most Popular

### Citi® Platinum Select® / AAdvantage® Visa Signature® Card



APPLY NOW

Add to Compare

Earn 30,000 American Airlines AAdvantage® bonus miles after making \$1,000 in purchases in the first 3 months of cardmembership<sup>2</sup>

Your first checked bag is free<sup>2</sup>

Priority Boarding with Group 1 Privileges and 25% savings on eligible in-flight purchases<sup>2</sup>

Earn a \$100 American Airlines Flight Discount every cardmembership year with qualifying purchases and cardmembership renewal<sup>2</sup>

Double AAdvantage® miles on eligible American Airlines purchases<sup>2</sup>

Earn 10% of your redeemed AAdvantage® miles back – up to 10,000 AAdvantage® miles each calendar year<sup>2</sup>

[Learn More](#)

**Annual Fee:**  
\$95 (Fee waived for the first 12 months)

**Purchase APR:**  
15.24% Variable

**Balance Transfer APR:**  
No Intro APR on balance transfers

[Additional Information](#)

[Кредитна картка №1  
ЕВОЛЮЦІЯ з  
технологією PayPass](#)

[Класична картка](#)

[Кредитна картка №1  
«Еволюція Дякую» \(ко-  
бренд картка\)](#)

[Кредитна картка №1  
Еволюція XL \(Покупон\)](#)

[Кредитна картка  
Комфорту \(ко-бренд  
картка\)](#)

[Кредитна картка  
«Постійного покупця»  
VICOTES.UA \(ко-бренд  
картка\)](#)

[Кредитна картка Delta-  
Portmone.com \(ко-бренд  
картка\)](#)

[«Кредитна картка  
Мобіллак» \(ко-бренд  
картка\)](#)

[Ко-бренд картка «Delta-  
MAXIM»](#)

[Де і як внести платіж за  
кредитною картою](#)

[Збільшення кредитного  
ліміту](#)

[Реквізити поповнення  
карткового рахунку](#)

[VIP-ОБСЛУГОВУВАННЯ](#)

[ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ](#)

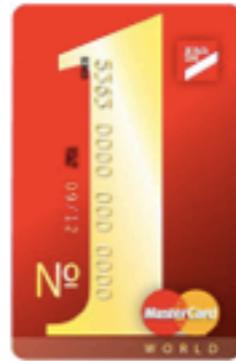
[ІНДИВІДУАЛЬНІ СЕЙФИ](#)

[ПРОПОЗИЦІЇ ДЛЯ  
ПЕНСІОНЕРІВ](#)

[ІНВЕСТУВАННЯ КОШТІВ У  
БУДІВНИЦТВО ЖИТЛА](#)

[ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО](#)

## кредитних карток:



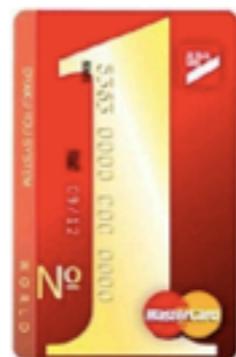
[Кредитна картка № 1 «Еволюція»](#) - це унікальна кредитна комбінація. Картка дає швидкий і зручний доступ до кредитних коштів і дозволяє повернути до 2% від суми кожної покупки, сплаченої картою.



[Кредитна картка №1 ЕВОЛЮЦІЯ з технологією PayPass](#) - це унікальна міжнародна кредитна картка платіжної системи MasterCard, класу World з **безконтактною** технологією PayPass, яка **дозволяє здійснювати покупки в один дотик.**



[Класична картка](#) - універсальна платіжна картка. Швидкий доступ до кредитних коштів і зручний інструмент для зняття готівкових коштів за рахунок єдиного тарифу на зняття **у всіх банкоматах.**



[Кредитна картка № 1 Еволюція Дякую \(ко-бренд картка\)](#) - це ексклюзивна картка, яка об'єднує переваги кредитної банківської картки та картки лояльності для накопичення бонусів у системі лояльності **ДякуюYOU System.**

[Телефоні](#)  
[@ електронною поштою](#)  
[? через зворотній зв'язок](#)  
[за допомогою поштового зв'язку](#)

## ПРИВАТНИМ КЛІЄНТАМ

Акції та спеціальні пропозиції

Депозити

Кредити

Платіжні картки і поточні рахунки

Visa Electron, Cirrus Maestro або Миттєві картки

Visa Classic або MasterCard Standard

Visa або MasterCard Gold

Visa Platinum

Visa Virtual

Подарункова карта VISA Gift

Поточний рахунок

U-Card

Грошові перекази та платежі

Дистанційне обслуговування

Інші продукти та сервіси

Тарифи та документи для ознайомлення

> МАЛОМУ БІЗНЕСУ

> КОРПОРАТИВНИМ КЛІЄНТАМ

> PRIVATE BANKING

> ПРО БАНК

## ПЛАТІЖНІ КАРТКИ І ПОТОЧНІ РАХУНКИ



### Visa Electron, Cirrus Maestro або Миттєві картки

**Visa Electron, Cirrus Maestro або Миттєві картки** від UniCredit Bank - оптимальні варіанти платіжних карт для щоденного використання.

ДОКЛАДНІШЕ >

ЗАМОВ ЗАРАЗ >



### Visa Classic або MasterCard Standard

**Платіжні картки класу Classic або Standard** - оптимальне поєднання доступної вартості обслуговування і багатого спектру можливостей та сервісів.

UniCredit Bank пропонує своїм клієнтам відкрити платіжні картки таких стандартів, як **Visa Classic** та **MasterCard Standard**.

ДОКЛАДНІШЕ >

ЗАМОВ ЗАРАЗ >



### Visa або MasterCard Gold

**Платіжні картки класу Gold** - відмінна можливість заявити про свій статус та підтвердити підвищену платоспроможність у будь-якій точці земної кулі.

UniCredit Bank представляє для заможних клієнтів платіжні картки Visa Gold і MasterCard Gold, які відкривають доступ до приголомшливих можливостей і перспектив.

ДОКЛАДНІШЕ >

ЗАМОВ ЗАРАЗ >



### Visa Platinum

**Visa Platinum** - краща пропозиція в сегменті платіжних карток, для найпрестижніших клієнтів.

## Інтернет-банкінг

Фізичні особи

Вхід >

> Зареєструйся зараз!

> Центр безпеки



## Миттєві платежі

> Мобільний зв'язок

> Інтернет

> Телефонія

> Телебачення

> Дистриб'ютори

> Ігри

## Контакти

☎ 0 800 5000 20 ⓘ

☎ +380 44 205 45 55 ⓘ

☎ 332 ⓘ

Всі контакти >

Клієнтська підтримка >

## Відділення та банкомати

## Курси валют

> Готівкові курси

> Безготівкові курси

> Конвертер валют

## Замовити дзвінок або зустріч

- Максимальная сумма вклада: 200 000 гривен
- Максимальное кол-во вкладов данного типа, для одного клиента: 1 вклад
- Срок вклада: от 1 до 24 месяцев
- Возможность пополнения вклада: отсутствует
- Возможность частичного снятия средств: не предусмотрена
- Автопролонгация не предусмотрена
- **Выплата процентов: в конце срока вклада на счёт Клиента**
- Процентные ставки по вкладу дифференцированы в зависимости от срока вклада. Размер процентных ставок изложен в таблице:

Сумма вклада в гривне	Срок вклада и ставки						
	1 мес.	3 мес.	6 мес.	9 мес.	370 дней	18 мес.	24 мес.
від 500,00 до 200 000,00	13,00%	23,50%	21,00%	23,50%	23,50%	21,00%	19,00%

## Депозитный вклад «Крутой процент Плюс»

Условия и процентные ставки по срочным вкладам «Крутой процент» для физических лиц на период с 22.05.2013 по 30.06.2013.

- Валюта вклада: гривна
- Минимальная сумма вклада: 500 гривен
- Максимальная сумма вклада: 200 000 гривен
- Максимальное кол-во вкладов данного типа, для одного клиента: 1 вклад
- Срок вклада: от 1 до 24 месяцев
- Возможность пополнения вклада: отсутствует
- Возможность частичного снятия средств: не предусмотрена
- Автопролонгация не предусмотрена
- **Выплата процентов: ежемесячно на счёт Клиента**
- Процентные ставки по вкладу дифференцированы в зависимости от срока вклада. Размер процентных ставок изложен в таблице:

Сумма вклада в гривне	Срок вклада и ставки						
	1 мес.	3 мес.	6 мес.	9 мес.	370 дней	18 мес.	24 мес.
від 500,00 до 200 000,00	13,00%	23,00%	20,50%	23,00%	23,00%	20,50%	18,50%

USD	8.11
EUR	10.6
RUB	0.244

Отделение в ваш

**(044) 391-77**  
**(044) 391-77**

Киев

01014, г. Киев, ул. С  
Струтинского 8

[Офисы обслуживания](#)

[Банкоматы \(1\)](#)

**Онлайн-за**

- [на кредит](#)
- [на депозит](#)

**Калькулятор**

- [депозитный](#)

# Оформите вклад прямо на этой странице!

<span>Гривна</span> <span>Доллар США</span> <span>Евро</span> <span>Рубль РФ</span>							
Вклад	Возможность пополнения	Выплата процентов	Частичное снятие	Минимальная сумма вклада	Срок вклада	Ставка, годовых	
<b>Депозит Плюс</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>самая выгодная процентная ставка</li> <li>отличие от других вкладов - часть процентов зачисляется на счет "Бонус Плюс"</li> <li>возможность бесплатно переоформить вклад в другую валюту с сохранением всех ранее начисленных процентов</li> </ul> <a href="#">Скачать шаблон договора</a>	Да	Ежемесячно	Нет	1000	12 мес	<b>19%</b> 🍷 2%	<a href="#">Оформить</a>
					6 мес	<b>18%</b> 🍷 2%	<a href="#">Оформить</a>
					3 мес	<b>17%</b> 🍷 2%	<a href="#">Оформить</a>
					1 мес	<b>10.5%</b> 🍷 2%	<a href="#">Оформить</a>
<b>Стандарт</b> возможность бесплатно переоформить вклад в другую валюту с сохранением всех ранее начисленных процентов <a href="#">Скачать шаблон договора</a>	Да	Ежемесячно	Нет	1000	12 мес	<b>18%</b>	<a href="#">Оформить</a>
					6 мес	<b>17%</b>	<a href="#">Оформить</a>
					3 мес	<b>16%</b>	<a href="#">Оформить</a>
					1 мес	<b>9.5%</b>	<a href="#">Оформить</a>
<b>Приват-вклад</b> возможность снимать деньги со счета без комиссии и снижения процентной ставки <a href="#">Скачать шаблон договора</a>	Да	Ежемесячно	Да	50	12 мес	<b>8.5%</b>	<a href="#">Оформить</a>
<b>Услуга накопления "Копилка"</b> возможность просто и незаметно накапливать деньги. Например, процент от суммы трат. Выберите условие, которое подходит именно Вам <a href="#">Скачать шаблон договора</a>	Да	При возврате вклада	Да	0	12 мес	<b>16%</b>	<a href="#">Оформить</a>

# ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ ПО ДЕПОЗИТАМ



Види депозитів	Відсоткова ставка	Строк	Мінімальна сума вкладу	Виплата відсотків	Додаткові умови
<b>Турбо</b> <a href="#">ЗАМОВ &gt;</a>	до 20% UAH	9 місяців	5000 UAH	Щомісячно	Поповнення
<b>Класичний</b> <a href="#">ЗАМОВ &gt;</a>	до 15.25% UAH/ до 3.25% USD/ до 3% EUR/ до 8.5% RUB	1-6 місяців	1000 UAH/ 100 USD/100 EUR	В кінці строку	Автопродовження
<b>Цільовий</b> <a href="#">ЗАМОВ &gt;</a>	до 14.25% UAH/ до 6.25% USD/ до 4.75% EUR	60 місяців	1000 UAH/ 100 USD/100 EUR	Щороку	Капіталізація/ Поповнення
<b>Активний</b> <a href="#">ЗАМОВ &gt;</a>	до 17% UAH	3,6 місяців	100 UAH	Щомісячно	Поповнення
<b>Капітал</b> <a href="#">ЗАМОВ &gt;</a>	до 16.5% UAH/ до 6.75% USD/ до 4.75% EUR/ до 9.5% RUB	3-120 місяців	500 UAH/ 100 USD/100 EUR	Щомісячно	Капіталізація/ Поповнення/ Автопродовження для 3,6 та 12 міс.
<b>Ощадний+</b> <a href="#">ЗАМОВ &gt;</a>	до 10% UAH/ до 2.5% USD/ до 1.5% EUR	Безстроковий	Без обмежень	Щомісячно	Капіталізація/ Поповнення

## Інтернет-

Фізичні особи

- > Зареєструйся
- > Центр безпеки

## Миттєві п

- > Мобільний зв'язок
- > Інтернет
- > Телефонія
- > Телебачення
- > Дистрибуція
- > Ігри

## Контакти

☎ 0 800 50

☎ +380 44

📠 332 ⓘ

[Всі контакти](#)

[Клієнтська підтримка](#)

Відділення  
банкомат

Whatever the goal, our CD accounts can help you get started. Compare our CDs to find the right one for you.

	Risk Free CD® Account	Featured CD Account	Opt-Up® CD Account	Standard Term CD Account
	<a href="#">Open now</a>	<a href="#">Open now</a>	<a href="#">Open now</a>	<a href="#">Learn more</a>
Good for you if	You want penalty-free access to your money before your CD matures	You want a fixed rate without a long-term commitment	You want the option to increase your rate if interest rates rise	You want a low minimum deposit and the flexibility to choose your term
Term	9 months	12 months	18 months	28 days to 10 years <sup>4</sup>
Annual percentage yield (APY)	<b>0.10% APY<sup>1</sup></b> on all balances	<b>0.13% APY<sup>2</sup></b> on all balances	<b>0.20% APY<sup>3</sup></b> on all balances	<b>0.01% - 0.35% APY<sup>4</sup></b> depending on term and balance
Platinum rate <sup>5</sup>	<b>0.14% APY<sup>1</sup></b> on all balances <a href="#">Learn how to qualify</a>	<b>0.17% APY<sup>2</sup></b> on all balances <a href="#">Learn how to qualify</a>	Not available in this state	<b>0.05% - 0.45% APY<sup>4</sup></b> depending on term and balance <a href="#">Learn how to qualify</a>
Opening minimum balance	\$5,000	\$10,000	\$10,000	\$1,000
Benefits	Penalty-free access	Predictable return	Potential rate increase	Save on your terms
Early withdrawal fee	Waived after first 6 days of account term <sup>6</sup>	✓	✓	✓
Transaction limitations	No additional deposits until	No additional deposits until	No additional deposits until	No additional deposits until

## PLATINUM PRIVILEGES®

Reach your savings goals faster with our special Platinum CD rates. When you become a Platinum Privileges® client, you qualify for higher interest rates on CDs.

[Learn more about Platinum Privileges® »](#)

[View Platinum CD Rates »](#)

Information for New York  
[Change State](#)

денеги. Например, процент от суммы трат.  
Выберите условие, которое подходит именно  
Вам

[Скачать шаблон договора](#)

## Депозитный калькулятор

Выберите тип вклада

Депозит Плюс

Какую сумму я получу?

Хочу получать ежемесячно

По истечению какого срока Вы хотите забрать вклад:

1 мес.

3 мес.

6 мес.

12 мес.

Планирую вложить:

Введите или воспользуйтесь ползунком

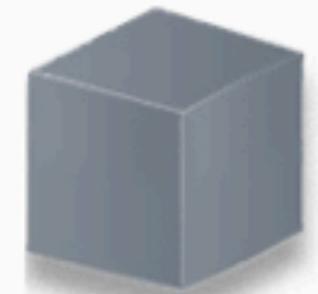
1000

Грн

0

больше 400 000

Вложенные  
средства  
**1000 Грн**



1.67 грн (2%) на Бонус

- [Тарифы на обслуживание](#)
- [Вклады, которые продлеваются, но не оформляются](#)

## Ваши дополнительные возможности



UA

Усі розділи

/ [Приватним клієнтам](#) / Помічник з вибору депозиту[Вхід до Інтернет-банку](#)

# Помічник з вибору депозиту

— Яку суму Ви хочете покласти?

грн.

Мінімальна сума — 1000 грн., 200 \$  
або 200 €.



Зняття процентів:

Депозит	Річна ставка	Прибуток до кінця терміну
<a href="#">Найкращий Багаторічний</a>	22,9—22,9	
<a href="#">Найкращий ON-LINE</a>	14,5—20,5	

## Попередження про користування помічником

Помічник з вибору депозиту — це безкоштовна послуга для лояльних та потенційних клієнтів Дельта Банку, покликана допомогти їм у виборі оптимального для себе депозитного продукту.

Помічник дозволяє клієнтам швидко, без попереднього вивчення багатьох депозитних продуктів,



[Ми з Вами на зв'язку 24](#)

за телефонами:

**(044) 428-9**

та **0 800 500**

безкоштовно зі стаціонарних телефонів на всій території України.

[за допомогою стаціонарних телефонів](#)

[електронною поштою](#)

[через зворотній зв'язок](#)

[за допомогою поштового зв'язку](#)

[Credit Card Home](#)

[View All Credit Cards](#)

[Learn About Credit](#)

[Manage Your Account](#)

## Credit Cards

### Finding your new credit card starts here

Let us help you find the card that's right for you



**I like cash back**



10% customer bonus offer

Show me cards that offer cash back  
**\$100 cash rewards bonus offer**

**I like travel rewards**



Show me cards that offer travel rewards  
**Special Bonus Offers**

**I'd like a lower interest rate**



Show me a card that offers a lower interest rate or rewards for responsible payments

**I'm building credit**



Show me cards for building credit or for students

 [Respond to a mail offer](#)

 [Check application status](#)

 [Check for Prequalified Offers](#)

**Earn Cash Back on all purchases and \$100 Cash Rewards Bonus offer after qualifying transactions**



**BankAmericard Cash Rewards™**

**Earn 1.5 Points per \$1 on purchases and travel anywhere, anytime with no blackout dates**



**BankAmericard Travel Rewards®**

**Earn up to \$100 in cash rewards per year for responsible payment habits**



**BankAmericard® Better Balance Rewards™**

#### Browse Credit Cards

[Cash Rewards](#)

[Travel & Airline Rewards](#)

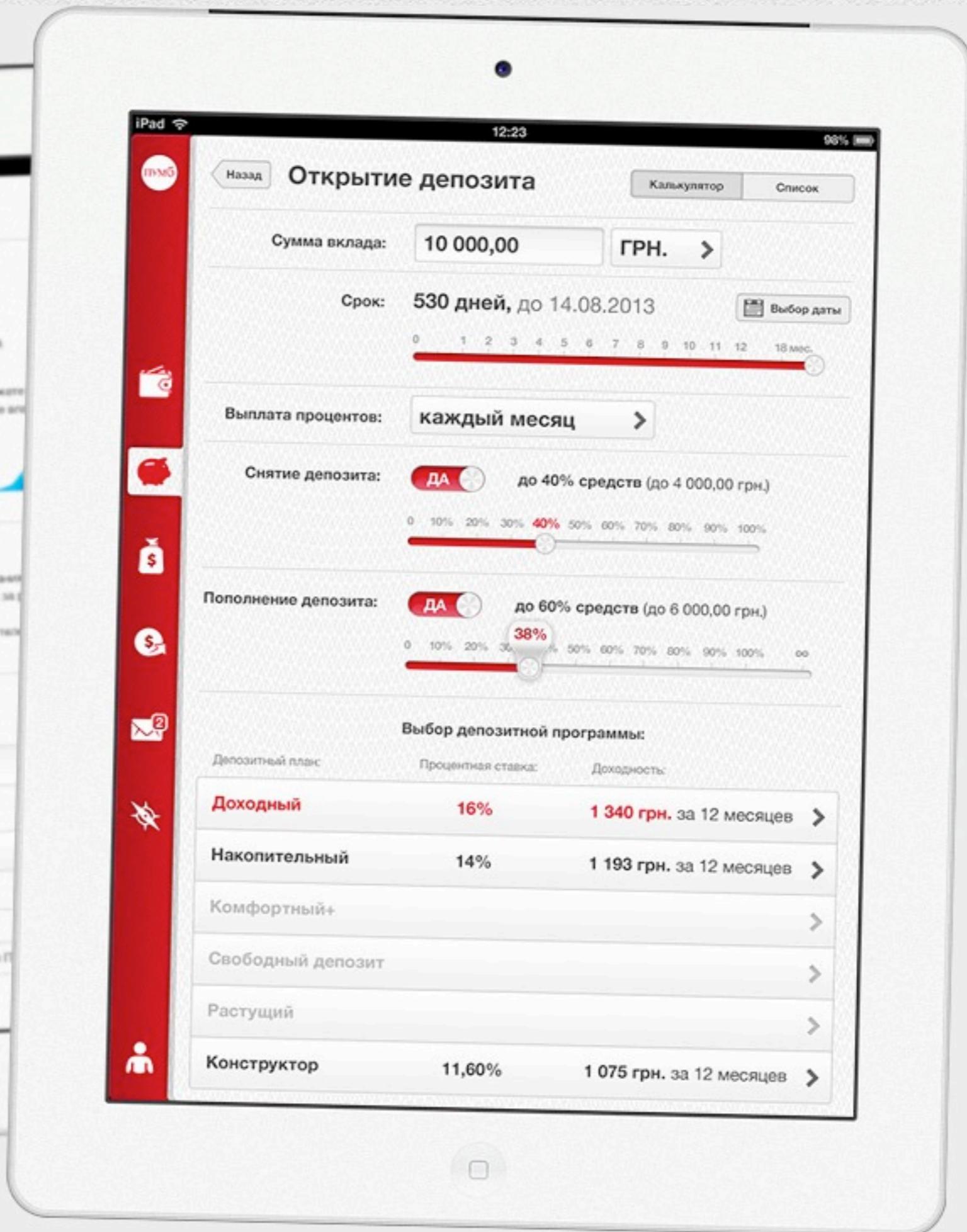
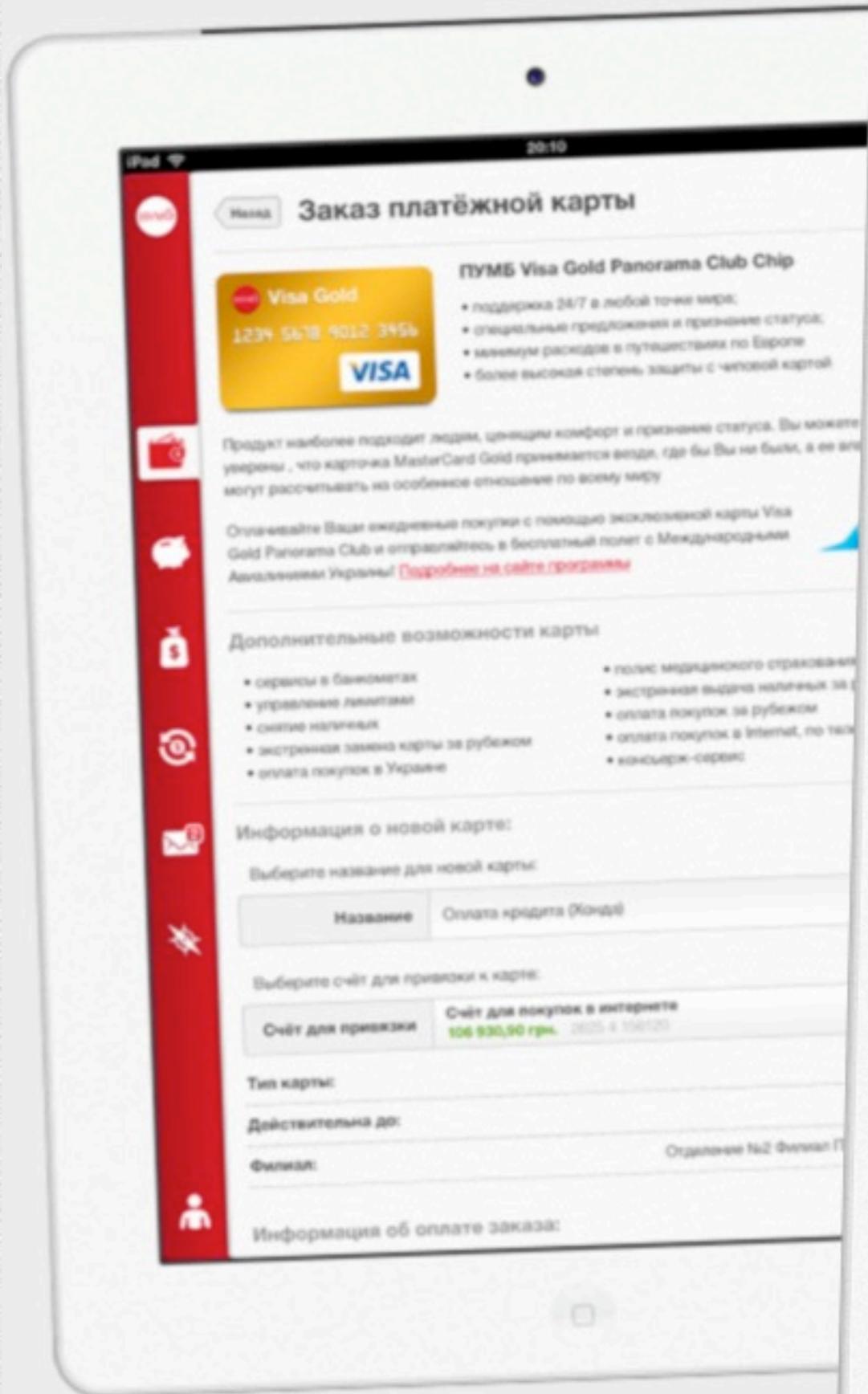
[Points Rewards](#)

[Lower Interest Rate](#)

Also check out credit cards for:

[Building or Rebuilding Credit](#)

[Students](#)



# 4. Страница продукта

**На этой странице  
принимается решение  
об отправке заявки.**

Для принятие решения  
необходимо:

**Ответить на все вопросы клиента**

**Дать максимум информации**

**Создать доверие**

**Побудить к действию**

View Account Types

Managing Your Money

Access Accounts

## Regular Savings Account

“ I needed to start somewhere, so a basic personal savings account was right for me. ”

If you're just beginning to build your savings, a Regular Savings Account can help you get started.

Open now



Overview

Rates

Fees

Whether you have a specific savings goal in mind or just want to start putting money aside, get started with this basic personal savings account.

- Low minimum opening deposit of \$25
- Eligible for enrollment in [Keep the Change® savings program](#)<sup>1</sup>
- Transfer money between your [checking](#) and Regular Savings accounts

**0.01%**  
APY<sup>4</sup>

[View all account rates](#)

**PLATINUM PRIVILEGES®**

Open an account

Open Now



Give us a call  
**1.800.432.1000**



Chat with us

## Лето подарков с депозитной картой «Депозит 24/7» MasterCard

В период с 5 июня по 31 августа, сохраняйте на депозитной карте «Депозит 24/7» непрерывно на протяжении 30 дней сумму от 2 000 грн до 10 000 грн и принимайте участие в розыгрыше сертификата на покупку желаемой техники, при балансе больше 10 000 грн – сертификата на незабываемую туристическую поездку.

Откройте депозитную карту «Депозит 24/7» и оцените все преимущества:

- круглосуточный доступ к деньгам;
- до 15% на остаток по карточным счетам, открытым в гривне;
- бесплатное зачисление средств;
- бесплатное SMS-информирование;
- снятие и пополнение без ограничения.

Период проведения Акции: 01.06.13-31.08.13.

Чем больше денег на счету, тем больше процентная ставка.

Карта «Депозит 24/7» является приоритетным продуктом ОТП Банка, поскольку в ней объединены лучшие свойства двух банковских продуктов – депозита и платежной карты. Такое сочетание свойств обеспечивает держателям карты «Депозит 24/7» высокий доход на остаток по счету и круглосуточный доступ к средствам. Подробнее ознакомиться с преимуществами и условиями депозитной карты «Депозит 24/7», а также заполнить он-лайн форму для ее получения, можно на [сайте ОТП Банка](#).

 [Заказать карту онлайн](#)

 [Официальные правила акции](#)

Теперь звоните  
в Банк  
и с помощью  
**Skype**

Логин:  
**«Info\_otpbank»**

### Мы можем Вам помочь?

- Акция «Кредитная карта без ежемесячной платы за обслуживание»
- Специальное предложение для моряков
- Скидки до 75% в 50 000 (пятидесяти тысячах) отелей по всему миру с Вашей картой Visa от ОТП Bank!

[Связаться с нами](#)

 По электронной почте

**Акция!**  
Сберегай деньги  
на депозитной карте  
**«Депозит 24/7»**  
и получай призы.



Открывай карту «Депозит 24/7» MasterCard®, сберегай деньги непрерывно в течение 30 дней в период с 05.06.2013 по 31.08.2013 и принимай участие в розыгрыше призов.



 **Есть вопрос? Позвоните в Информационный центр и получите консультацию!**

[Главная](#) > [Услуги](#) > Для Вас и Вашей семьи: [Депозиты](#) > Срочный депозит

## Срочный депозит

### Приумножайте свои сбережения

Разместите срочный депозит и получите стабильный доход ежемесячно или в конце срока депозита по Вашему выбору.

Ваши деньги надежно сберегаются и работают на Вас.

### Основные условия:

- минимальная сумма 5 000 грн;
- процентная ставка неизменна в течение всего периода действия договора, что позволяет Вам получать гарантированный доход;
- возможность выплаты процентов ежемесячно или в конце срока.

### Основные преимущества:

- ежемесячная выплата процентов оформляется на платежную карту Виза, что обеспечит Вам удобный способ получения средств;
- при оформлении [Пенсионной программы](#) Вы получаете дополнительно 0.5% годовых для вкладов в национальной валюте сроком до 729 дней включительно;
- лояльные условия досрочного расторжения договора.

### Контакт-центр

понедельник - пятница  
с 9:00 до 19:00

**0 800 50 09 90**

(Все звонки со стационарных телефонов на территории Украины бесплатны)

**044 590 10 00**

[Call from Skype](#)

[Вопросы и ответы](#)

[? задать вопрос](#)

[On-line заявка](#)

[продажа имущества](#)

[> ВАШ ПЛАН  
ФИНАНСОВЫХ  
СБЕРЕЖЕНИЙ](#)





Найближчий великий банк

# Смачна пропозиція!

Для здійснення великих та маленьких мрій!



## Легкі кредити готівкою

- прозорі умови
- сума кредиту до 100 000 грн

### Послуги приватним особам

[Діючі акції банку](#)

[Система «Райффайзен Онлайн» – Інтернет-банкінг для приватних осіб](#)

[Депозити, поточні рахунки та сейфи](#)

[Вклад «Класичний»](#)

[Вклад «Ощадний»](#)

[Вклад «Бонус»](#)

[Вклад на вимогу «Універсальний»](#)

[Поточні рахунки](#)

[Оренда індивідуальних сейфів](#)

[Сумарна таблиця вкладів та відсотків](#)

[Корисні поради](#)

[Грошові перекази](#)

[Платежі населення](#)

[Кредити](#)

[Чеки](#)

[Платіжні картки](#)

[Мобільний бонус MTC](#)

[Програма лояльності FISHKA](#)

[Пакет «Преміальний»](#)

[Пакет «Оптимальний»](#)

[Отримання пенсій та грошової допомоги у Райффайзен Банку Аваль](#)

[Продаж заставного майна](#)

[Картка ідентифікації клієнта](#)

[Безпека обслуговування](#)

[Платіжний портал](#)

## Вклад «Класичний»

		гривні			
Сума вкладу	31 день	2 місяці	3 місяці	6 місяців	367 днів
до 100 000 грн.	4,75%	4,75%	8,75%	9,75%	10,75%
100 000 грн. та більше	5,00%	5,00%	9,00%	10,00%	11,00%

		долари США			
Сума вкладу	31 день	2 місяці	3 місяці	6 місяців	367 днів
до 10 000 USD.	0,50%	0,50%	1,00%	2,00%	3,00%
10 000 USD та більше	0,50%	0,50%	1,50%	2,50%	3,50%

		євро		
Сума вкладу	3 місяці	6 місяців	367 днів	
до 4000 EUR	1,00%	1,00%	1,30%	
4000 EUR – 7 999 EUR	1,00%	1,20%	1,70%	
8 000 EUR – 15 999 EUR	1,00%	1,40%	1,90%	
16 000 EUR – 39 999 EUR	1,00%	1,60%	2,10%	
40 000 EUR та більше	1,00%	1,75%	2,25%	

1. Найвища процентна ставка серед існуючих вкладів.
2. Термін вкладу: 31 день, 2,3 місяці, 6 місяців, 367 днів.

### Корисні посилання

[Райффайзен Банк Інтернаціональ](#)

[Депозитні та поточні рахунки](#)

[Грошові перекази](#)

[Система «Райффайзен Онлайн»](#)

### Показники Банку\*

На 31 березня 2013 р.

млрд грн.

Статутний капітал 3,0

Власний капітал 6,75

Активи 45,98

\* згідно з українськими стандартами бухгалтерського обліку та вимогами НБУ

### Курси валют\*

куп. прод.\*\* НБУ

\$ 8,110 8,160 7,993000

€ 10,600 10,970 10,598718

₽ 0,247 0,257 0,247920

\* станом на 10.06.2013

\*\* у т.ч. застосовуються для погашення валютних кредитів у центрах самообслуговування

\$/€ 0,7541

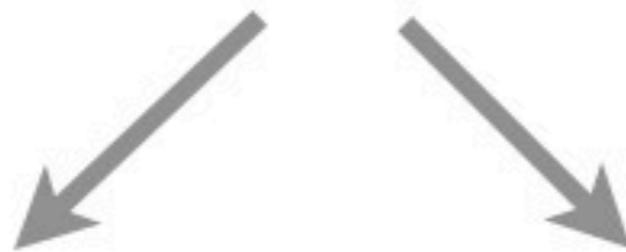
€/€ 1,3260



# Типичные ошибки и рекомендации по их устранению

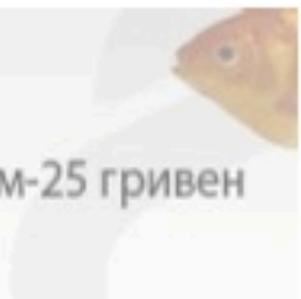
# Лаконичное описание

- Отримати оптимальне співвідношення ціни і якості;
- Відкрити картковий рахунок у гривні, доларах США або євро;
- Сплачувати за товари та послуги в більш ніж 13 мільйонах закладів торгівлі та послуг;
- Отримувати готівку в касах Банку, пунктах видачі готівки або в **банкоматах** як в Україні, так і в більш ніж 200 країнах світу;
- Бронювати та купувати авіаквитки, бронювати номер у готелі або автомобіль, а також мережі Інтернет, замовляти товари та послуги поштою або телефоном;
- Оформити додаткову картку для довірених осіб, що дає їм можливість користуватися картковим рахунком;
- **Поповнювати рахунки мобільних операторів** МТС, Jeans, Київстар, Djuice, Мобі Golden GSM через сайт Банку;
- **Придбати ваучери операторів мобільного зв'язку та Інтернет-провайдерів і IP-телефонії** через сайт Банку;
- Отримувати додатковий дохід у вигляді відсотків, що нараховуються Банком на заощадження;
- Оформити **страховий поліс** Страхової компанії «Чартіс Україна» для поїздок за кордон.



- Lowest available annual percentage rate among all BankAmericard products
- No annual fees
- Request a tap & pay device, including an additional card with built-in tap & pay functionality, to make fast and secure transactions

- ✓ Открытие счета - бесплатно
- ✓ Выпуск первой карты - бесплатно
- ✓ Выпуск второй карты к последующим депозитам - 25 гривен
- ✓ Срок действия карты - 2 года



# Давать ответы на реальные вопросы

В каких банкоматах  
минимальная  
комиссия?

Как получить карту?

Как активировать свою карту?

Какие документы мне  
нужны, чтобы оформить  
кредитную карту?

Как погасить овердрафт?

Смогу ли я оплатить вашей  
кредитной картой покупки в  
интернет-магазине?

# Предлагать помощь

## Get a Recommendation

Not sure which credit card is right for you? No worries – we can help! Simply answer a few short questions, and we'll recommend a credit card that's right for you.

[Get Started](#)

## Использовать ЭМОЦИИ



### Rewards Cards

[»See Credit Cards](#)



### Basic Cards

[»See Credit Cards](#)



### Student Cards

[»See Credit Cards](#)



### Establish/Re-establish Credit

[»See Credit Cards](#)

Резюме и выводы:

**Качество страницы  
продукта влияет на  
общую конверсию**

# 5. Мерчендайзинг

Приемы которые подходят для  
продажи услуг:

**Управляемые списки товаров**

**Лейбы**

**Похожие продукты**

**Связанные продукты**

Резюме и выводы:

**Сайт банка — типичный интернет магазин услуг.**

**Уровень качества и конкуренции в онлайн-торговле продуктами невысок.**

**Есть возможность выделиться относительно небольшими усилиями.**

# Коммуникации и продажи старым клиентам



**Банк**

онлайн-банкинг

сайт

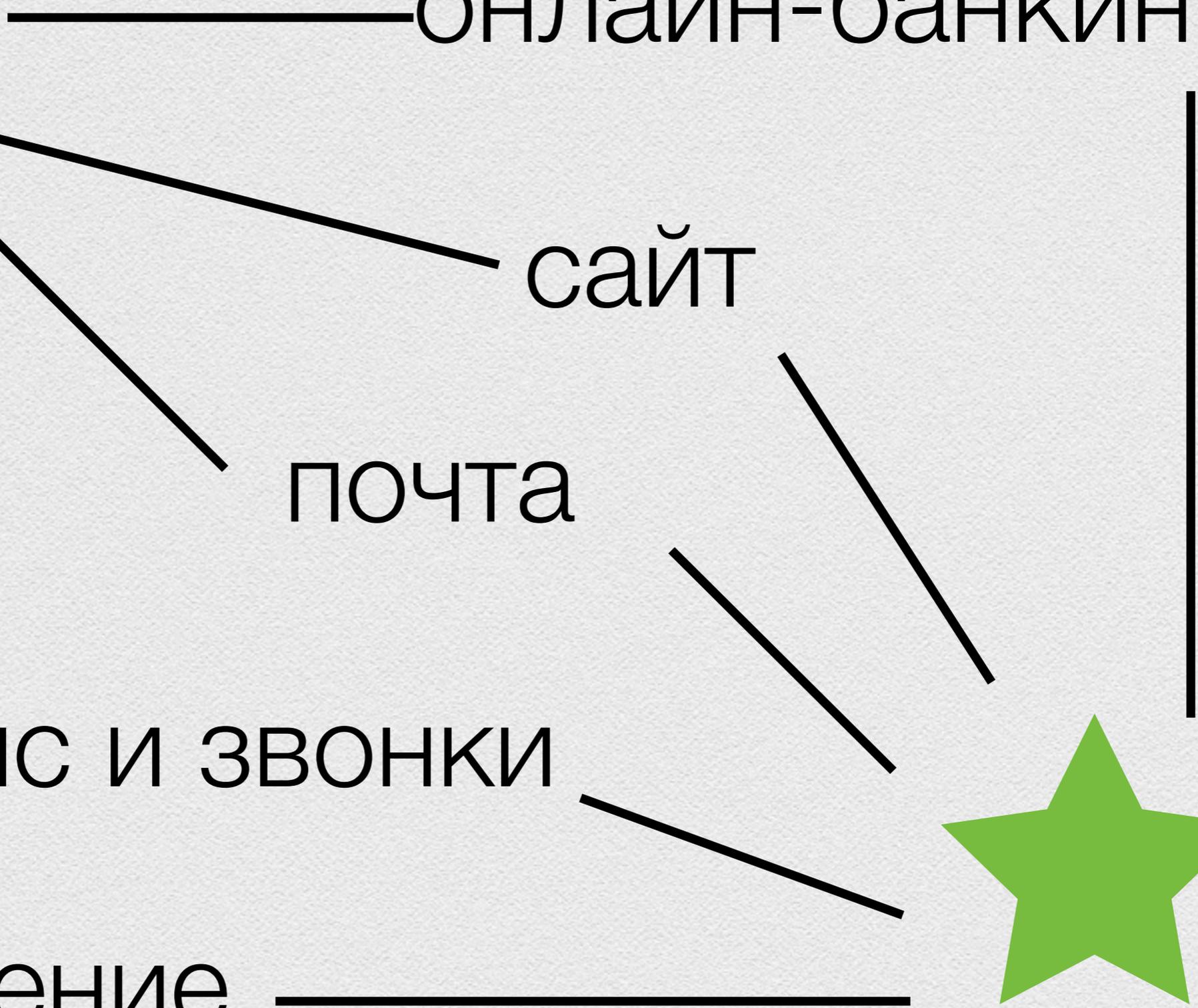
почта

СМС И ЗВОНКИ

отделение



**Клиент**



# Особенности КОММУНИКАЦИИ

нам доверяют  
нас слушают  
от нас ждут советов  
от нас ждут адекватности  
можем говорить спокойно  
много контактов и каналов

Мы можем учитывать персональные данные

Мы можем отправлять персональные письма

Мы можем коммуницировать по нескольким каналам одновременно

Мы можем совершать моментальные продажи

Но! Важно быть в рамках!

# Проблема «большого брата»

# Резюме и выводы:

1. Сайт банка — интернет-магазин услуг
2. Продажа банковских продуктов в онлайн подчиняется классическим законам маркетинга услуг.
3. Работа с существующими клиентами должна быть персональной, но нельзя переходить границу

# Турум — бурум

Эксперты в онлайн-продаже товаров и услуг.

Большой опыт и много реализованных проектов.

Отлично понимаем бизнес наших клиентов.

# Турум – бурум



**Спасибо за внимание!**

Евгений Мусиенко  
Турум-бурум