



БУДУЩЕЕ БАНКИНГА
ПРОВОКАЦИЯ

октябрь 2013

LOST IN BANKING

- больше 160 банков в Украине
- у “Banked” 2-3-5-7 банков в портфеле
- тяжело разобраться и понять кто лучше
- легче сравнивать конкретные продукты и услуги
- низкая лояльность клиента к своему банку
- возможные сценарии развития:
 - *консолидация игроков*
 - **консолидация сервиса**



ПРИОРИТЕТЫ КЛИЕНТА

- Простота
- Надежность, доверие
- Отсутствие бюрократии, без контракта, prepaid
- Независимость от геолокации, хочу все делать онлайн
- Унифицированный опыт, “одно окно”
- Я не понимаю кто лучше, я смотрю на конкретные условия и продукты
- Я не доверяю банкам - они заинтересованы, я хочу знать мнение своих знакомых и друзей

Фронт-офис, самообслуживание как самостоятельный бизнес по консолидации предложений и продвижению - Multibank?

“СЛОИ” СЕРВИСА

СДО

Фронт офис (отделение, контакт-центр)

Оценка рисков

CORE BANK

Платежная система

“СЛОИ” СЕРВИСА СЕЙЧАС

Самообслуживание

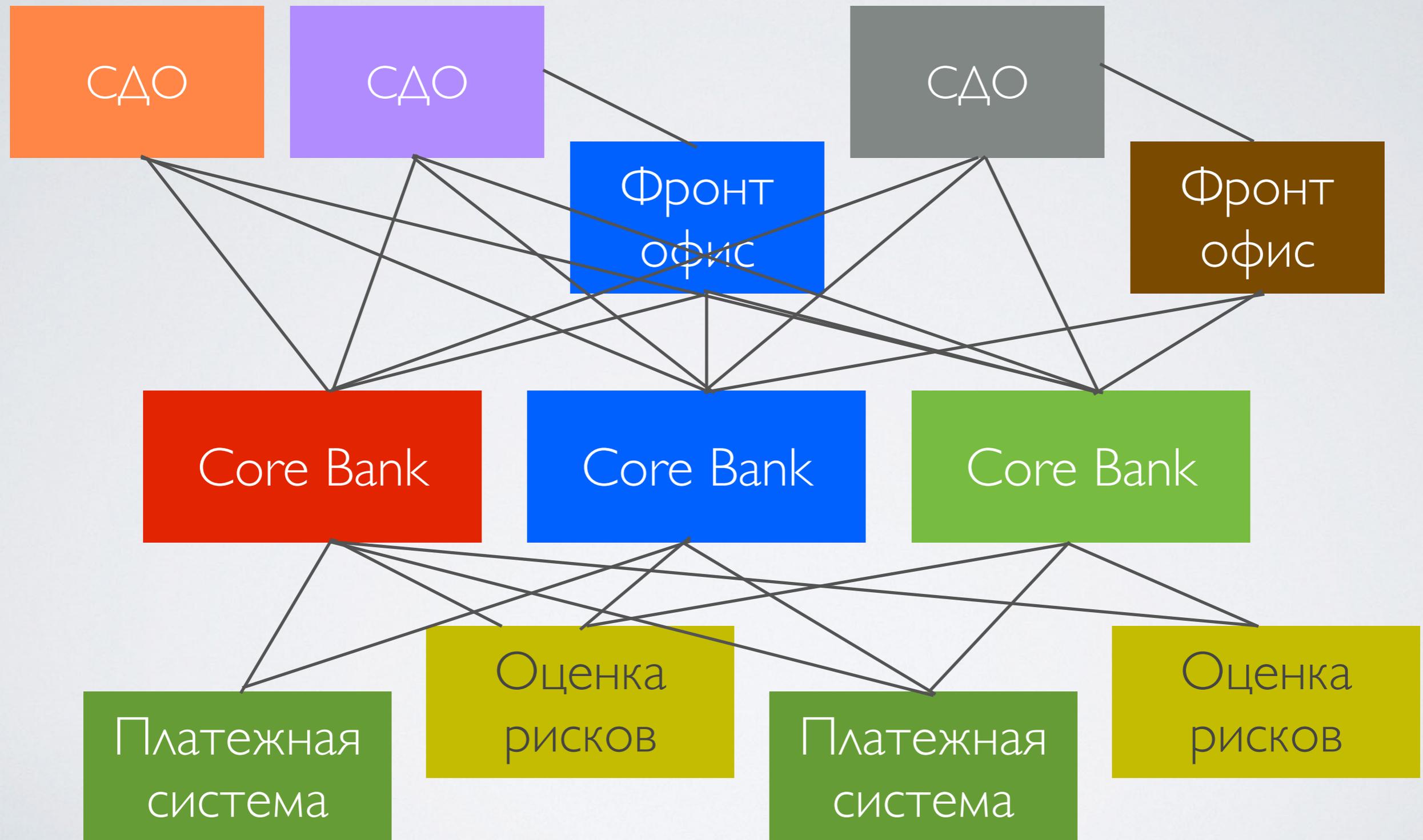
Фронт офис (отделение, контакт-центр)

Оценка рисков

CORE BANK

Платежная система

ВОЗМОЖНО ЗАВТРА?



MULTIBANK

Multibank - каналы презентации, *usability*

Multibank - интеграция

Банк 1

Банк 2

Банк 3

Hash fund

PHF анализ

Bill
presentment

Контакт
Центр

Фронт офис

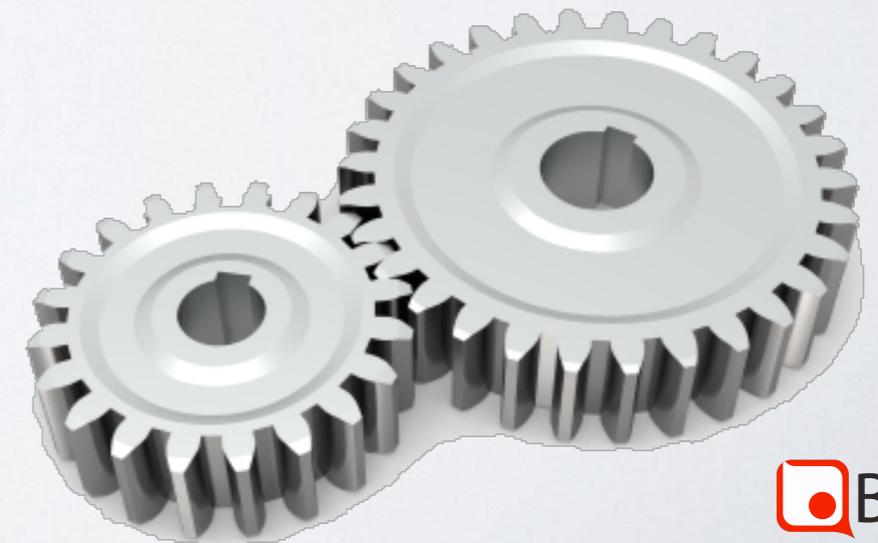
finance.ua

ЗАЧЕМ ЭТО БАНКУ?

- Фокус: более понятный и простой бизнес каждого элемента инфраструктуры
- Более логичное разделение интересов: фронт-офис конкурирует качеством сервиса и удобством, банки в чистом виде конкурируют качеством продуктов
- Полная концентрация на основной деятельности (приоритеты бэк-офиса слабосовместимы с задачами usability и клиенто-ориентированности во фронте)
- Увеличение операций в системе в целом
- Экономия масштаба для каждого из элементов - выше прибыльность
- Онлайн: 2 млн пользователей интернет-банкинга в Украине по опросу еще 2 года назад
- Онлайн: 40% пользователей интернет-банкинга - мультибанкеры
- Результат: более высокая эффективность по экосистеме в целом

ФУНКЦИОНАЛ ONLINE

- регистрация в онлайн без идентификации, электронные деньги
- оплата счетов
- транзакции
- оплата в оффлайне
- seamless-продукты (“одолжить” или “занять” вместо кредита/депозита, p2p транзакции)
- информирование
- сравнение продуктов, площадка для x-selling
- анализ и консалтинг: PNF
- социальная функция, рейтинги, мнения, рекомендации друзей
- интеграция с соц сетями
- инвестирование
- гео-навигация объектов
- мобильность
- *usability*, управление голосом



ПРЕГРАДЫ

- Сопротивление со стороны банков - высококонкурентная среда мультибанка
- Консолидация игроков, доминирование
- Изменения регулятора и законодательства
- Развитие технологий
- Прочие революционные идеи :)



СУЩЕСТВУЮЩИЙ ОПЫТ

- Единый протокол в Германии FinTS, в США IFX, OFX, SET
- 10-ки приложений (Free/Commercial Linux/Windows/Web), библиотеки API/SDK для разработки ПО
- 8Mio стартап мультибанк в России
- Sofort Bank / Sofort Überweisung



ЛОВИМ ТРЕНД

- Enterprise bus - облегчаем интеграцию в будущем
- Шина для внешних элементов - открываем себя для креативных разработчиков
- Открытые стандарты, документация, бесплатные API
- Стань первым!

