

**iBank 2 UA. Опыт успешных проектов
электронного банкинга для частных
клиентов**

**Компания «БИФИТ Сервис»
www.bifit.ua**

BIFIT

БИФИТ. О компании

- Опыт внедрения решений электронного банкинга с 2002 г.
- Промышленная эксплуатация в 180 банках Украины и 825 банках России
- Соответствие национальным требованиям и стандартам

О чем пойдет речь

1. Все ли так хорошо?
2. Технологическое лидерство как залог конкурентных преимуществ.
3. Баланс удобства и защищенности.
4. Рецепты успеха масштабных проектов.

Все замечательно?

НБУ:

30% клиентов банков хотят подключиться к Интернет-банкингу

European Internet Statistics:

- 15,3 млн пользователей Интернет,
- 6,6 % пользователей изъявляют потребность в получении финансовых услуг через Интернет.

1 000 000 клиентов на всех?

$1\ 000\ 000 / 172 = \sim 6\ 000$ клиентов на один банк.

Причины проблемы

- Низкая информированность клиентов о доступных услугах
- Поверхностный анализ банками потребностей клиентов
- Консервативные политики РКО
- Слабое развитие функционала систем Клиент-банка

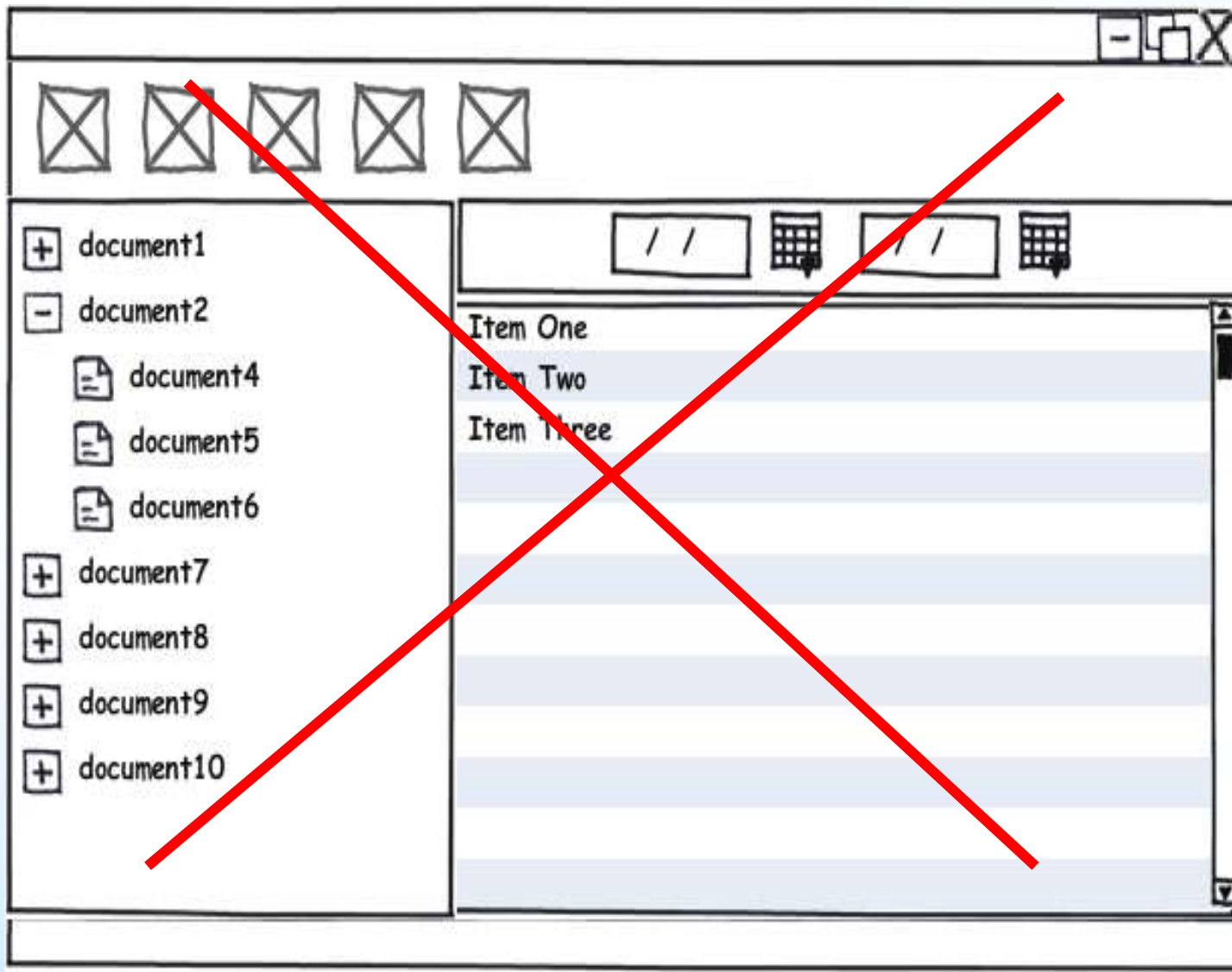
Чего хотят клиенты?



Что получают клиенты?

- Непродуманные процессы подключения
- Убогий функционал
- «Враждебный» интерфейс
- Проблемы с безопасностью

Какое оно, правильное решение?



Нет стандартным решениям!

Решение: технологии – залог успеха!

1. Современная и технологичная платформа
2. Широкий спектр услуг (платежи, мобильная связь, кредиты, депозиты)
3. Индивидуальность (дизайн, логика)
4. Безопасность

Технологические аспекты лидерства

- Кроссплатформенность
- Концепция «тонкого клиента»
- Понятный web-интерфейс
- Online-взаимодействие
- Многоканальный сервис
- Умный клиент-банк

Спектр услуг

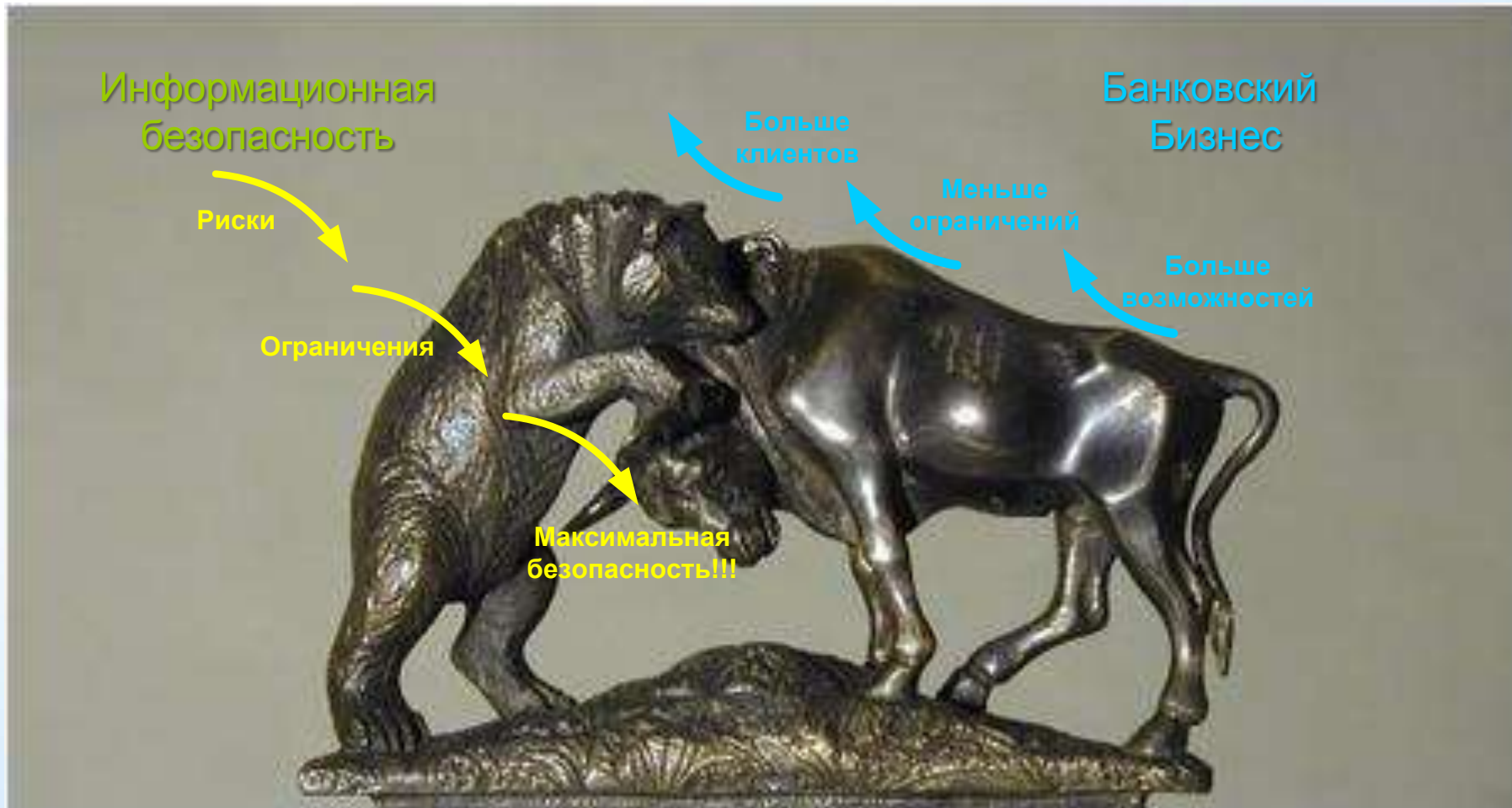
«Комплексное решение» лучше «комплекса решений»

Индивидуальность

- Брендинг
- Возможность настройки под нужды клиента
- Правило «трёх кликов»

Безопасность

Управляйте рисками!



На что обратить внимание:

- Многофакторная аутентификация
- ЭЦП под документом
- Управление рисками с помощью лимитов по операциям
- Системы оценки рисков платежей

Опыт масштабных проектов

1. Что и как продавать
2. Как продвигать
3. Как развивать продукт
4. Рецепт успеха

Укрсиббанк. Home-Банкинг



[Управление счетом](#)



[Депозиты](#)



[Кредиты](#)



[Платежные карты](#)



[Ежедневные операции](#)

[Мои продукты](#)

Добро пожаловать, Иванов Иван Иванович. Ваша [предыдущая сессия](#) : 21.10.2011 18:44



[Платежи](#)

Мои продукты

[Погашение кредита](#)

[Пополнение депозита](#)

[Между собственными счетами](#)

[Другому получателю](#)

[Оплата ценных бумаг](#)

[Перевод "За мить"](#)

[Отчеты](#)

[Выписки](#)

[Отправленные платежи](#)

[Письма](#)

[Предыдущие сессии](#)

[Настройки](#)

[Получатели платежей](#)

[Настройка уведомлений](#)

[Смена пароля](#)

Карточные счета

Псевдоним счета		Номер	Валюта	Доступная сумма	Выписки	Платежи
Основной счет		262513445566	UAH	0.00		
Счет для жены		3444644444	UAH	0.00		
Накопительный для ребенка		34450456	UAH	0.00		

Текущие счета

Псевдоним счета		Номер	Валюта	Остаток	Выписки	Платежи
Мой счетик		26003160846876	EUR	950.00		
Мой текущий счет №1		26001038497456	UAH	32 000.50		
Мой текущий счет №6		262534449444	UAH	0.00		
Мой текущий счет №5		555565558888	UAH	20 000.00		
Мой текущий счет №3		46453456456458	USD	654 656.00		

Депозитные договора

Псевдоним счета		Номер	Валюта	Остаток	Выписки	Платежи
Депозит родителей		53459355555555	EUR	2 000.00		
Депозит копилка		11318421423423	UAH	3 333.00		

Укрсиббанк. Home-Банкинг



[Управление счетом](#)



[Депозиты](#)



[Кредиты](#)



[Платежные карты](#)



[Ежедневные операции](#)

[Мои продукты](#)

Добро пожаловать, Иванов Иван Иванович. Ваша [предыдущая сессия](#) : 21.10.2011 18:44

[Выход](#)

[Платежи](#)

[Мои продукты](#) > [Платежи](#) > [Погашение кредита](#)

[Погашение кредита](#)

[Пополнение депозита](#)

[Между собственными счетами](#)

[Другому получателю](#)

[Оплата ценных бумаг](#)

[Перевод "За мить"](#)

Шаг 1. Ввод информации

[Отчеты](#)

[Выписки](#)

[Отправленные платежи](#)

[Письма](#)

[Предыдущие сессии](#)

Списать со счета:

<input type="radio"/> Основной счет	262513445566	UAH	20.00
<input type="radio"/> Счет для жены	3444644444	UAH	100 000.00
<input type="radio"/> Накопительный для ребенка	34450456	UAH	10 000.00
<input checked="" type="radio"/> Мой текущий счет №1	26001038497456	UAH	32 000.50
<input type="radio"/> Мой текущий счет №6	2625344449444	UAH	0.00
<input type="radio"/> Мой текущий счет №95	555565558888	UAH	20 000.00

[Настройки](#)

[Получатели платежей](#)

[Настройка уведомлений](#)

[Смена пароля](#)

Погасить кредит:

<input checked="" type="radio"/> Автомобиль	67	UAH	1 668.00
<input checked="" type="radio"/> Кредит на мебель	95	USD	1 667.00

Сумма:

865.94

UAH

[Далее](#)

В рамках лимита осталось:

на данный платеж: 1 134.06 UAH

на сегодня: 16 600.74 UAH

на текущий месяц: 26 600.74 UAH

Укрсиббанк. Ноте-Банкинг



[Управление счетом](#)



[Депозиты](#)



[Кредиты](#)



[Платежные карты](#)



[Ежедневные операции](#)

[Мои продукты](#)

[Платежи](#)

[Погашение кредита](#)

[Пополнение депозита](#)

[Между собственными счетами](#)

[Другому получателю](#)

[Оплата ценных бумаг](#)

[Перевод "За мить"](#)

[Отчеты](#)

[Выписки](#)

[Отправленные платежи](#)

[Письма](#)

[Предыдущие сессии](#)

[Настройки](#)

[Получатели платежей](#)

[Настройка уведомлений](#)

[Смена пароля](#)

Добро пожаловать, Иванов Иван Иванович. Ваша предыдущая сессия : 21.10.2011 18:44

[Выход](#)

[Мои продукты](#) > [Платежи](#) > [Погашение кредита](#)

Шаг 2. Подтверждение

Проверьте, пожалуйста, правильность заполнения:

Платежное поручение:	№ 16
Дата:	21.10.2011
Со счета:	26001038497456 / Мой текущий счет №1
на кредитный договор:	67 / Автомобиль
Сумма:	865.94 UAH
Назначение платежа:	Погашение задолженности по кредитному договору N 67 от 09.04.2009

[Назад](#)

[Далее](#)

BIFIT

[Что нового?](#)[Мой банк](#)[Личный кабинет](#)[Консультант](#)

Мой банк ▶ Платежи

[По своим счетам](#)[Другому получателю](#)[Справочник получателей](#)[История платежей](#)Добро пожаловать, **Иванов Иван Иванович!**

Шаг 1 | 2 | 3

Ввод данных

Со счета	<input type="text" value="43123124545645/Лучший счетик 71.71 UAH"/>
На счет	<input type="text" value="Оплата за интернет"/> +
Назначение платежа	<input type="text" value="Оплата согласно договору № cdc1001073"/>
Сумма	<input type="text" value="40.00"/> UAH
<input checked="" type="checkbox"/> Перевод не связан с предпринимательской деятельностью	

Информация

Вы можете осуществить перевод между своими счетами и картами в разделе "[По своим счетам](#)". Для перевода средств третьим лицам выберите раздел "[Другому получателю](#)". Чтобы сохранить реквизиты часто используемых получателей платежей зайдите в раздел "[Справочник получателей](#)". Все документы, отправленные в банк, хранятся в "[Истории платежей](#)".

Управление

- [Гривневый платеж](#)
- [Валютный платеж внутри банка](#)

Контактный центр:

- 0 800 504 000 (круглосуточно, бесплатно по Украине)
- 0 44 590 0000 (круглосуточно по Киеву)
- 243 (с мобильных телефонов операторов MTC, Kyivstar, Life :-), Beeline)


e-mail: info@swedbank.ua

Copyright © 2006 Сведбанк.

Все права защищены.


Лицензия НБУ N38 от 22.06.2009

Сведбанк. Web-Банкинг

 Отправка документа в банк

Перед отправкой платежа в банк проверьте правильность данных:

Наименование	Значение
Дата документа	21.10.2011
Номер документа	98
Наименование клиента	Иванов Иван Иванович
ИНН клиента	4444444444
Счет списания	43123124545645
Сумма	40.00
Наименование банка клиента	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БАНК "АВАЛЬ" М...
МФО банка плательщика	300335
ИНН получателя	1212121212
Наименование получателя	ТОВ "Датагруп"

 Введите полный путь к файлу Хранилища ключей:

Файл: ...

Ключ:

Пароль:

Мой банк ▶ Кредиты

Шаг 1 | 2 | 3

Ввод данных

Прошу погасить кредит со счета	<input type="text" value="23140/Гривневый 71.71 UAH"/>
Кредитный договор	<input type="text" value="Nata0123455432169874/На технику 1007 UAH"/>
Назначение платежа	<input type="text" value="Погашення заборгованості по кредиту згідно кредитного договору №Nata0123455432169874 від 01.08.2009 позичальник: Иванов Иван Иванович, відправник: Иванов Иван И"/>
Сумма	<input type="text" value="2 907.00"/> UAH

Информация

Вы можете просмотреть список своих открытых кредитов на странице "[Мои кредиты](#)". Получить отчет о задолженности или выписку по кредитному договору, можно нажав на линк "Получить выписку" в списке Ваших кредитов. Для погашения кредита нажмите линк "Погасить" в списке Ваших кредитов или в выписке по кредиту.

Контактный центр:

- 0 800 504 000 (круглосуточно, бесплатно по Украине)
- 0 44 590 0000 (круглосуточно по Киеву)
- 243 (с мобильных телефонов операторов МТС, Kyivstar, Life :-), Beeline)

e-mail: info@swedbank.ua

Copyright © 2006 Сведбанк.

Все права защищены.

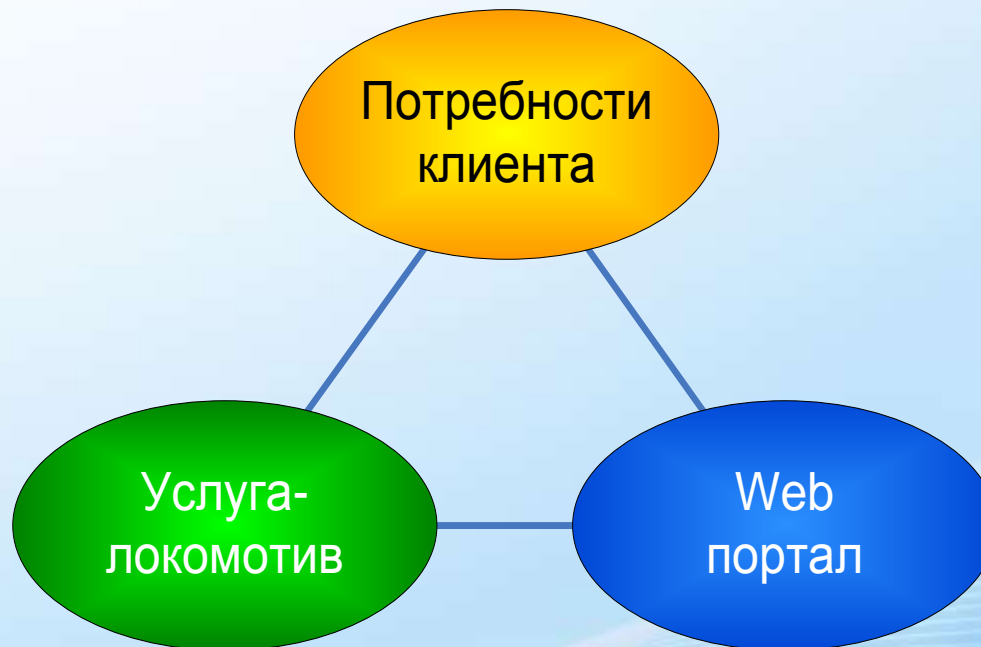
Лицензия НБУ N38 от 22.06.2009

Опыт продвижения

- Взвешенная этапность вывода продукта на рынок
- Доступность всех банковских услуг
- Сегментация клиентов
- Продуманная тарифная политика

Как продвигать?

- Навстречу потребностям клиента
- В комплексе с услугами-локомотивами
- Бесконтактное продвижение



Какие решения внедрять?

- Комплексные решения
- «Дружественные» для клиента
- Онлайн-сервисы
- «Умный» клиент-банк

Не бойтесь Интернета, клиента приносящего!

iBank 2 UA

«Комплексное решение» лучше «комплекса решений»!

Скирский Виталий,
компания «БИФИТ Сервис»
2011 г.

BIFIT