

Масштабные проекты электронного банкинга для частных клиентов

Компания «БИФИТ Сервис»
www.bifit.ua

BIFIT

БИФИТ – несколько слов о нас

Компания «БИФИТ Сервис» основана в 2002 г. в Украине

Основное направление деятельности компании – развитие и продвижение системы электронного банкинга «iBank 2 UA»

Миссия компании – технологическое лидерство на рынке решений электронного банкинга для корпоративных и частных клиентов

Систему «iBank 2 UA» промышленно эксплуатируют более 30 банков в Украине

Системой «iBank 2 UA» пользуются более 280 тысяч корпоративных клиентов и 150 тысяч частных клиентов

Ключевые банки-партнеры:

- Райффайзен банк Аваль – около 94 000 корпоративных клиентов
- УкрСиббанк (BNP Paribas Group)
- УкрСоцБанк (Unicredit Group)
- Проминвестбанк
- Прокредит банк
- VAB Банк

BIFIT

Почему БИФИТ?

- ✓ **Успешный опыт внедрения с 2005 года**
- ✓ **Внедрение и поддержка как малых проектов (100..500 клиентов), так и крупных (свыше 100 тысяч)**
- ✓ **Интеграция с наиболее популярными ОДБ и процессингами (более 30 наименований)**
- ✓ **Реализация «под ключ» от 2 до 12 недель**
- ✓ **Внедрение в промышленную эксплуатацию в течение 2..8 недель**

Что такое «iBank 2 UA»?

1. Исключительно широкий функционал:

Операции со счетами и картами:

- ✓ Открытие счетов/карт
- ✓ Блокирование/Разблокирование/Перевыпуск карты
- ✓ Установка/снятие лимитов по карте
- ✓ Выписка по текущим/карточным счетам

Переводы:

- ✓ Переводы по своим счетам
- ✓ Переводы другому получателю
- ✓ Шаблоны
- ✓ Календарь платежей

Что такое «iBank 2 UA»?

Кредиты:

- ✓ Список открытых/закрытых кредитов
- ✓ Выписка по кредитному договору
- ✓ Отчет о задолженности по кредиту
- ✓ Погашение кредита
- ✓ График платежей по кредиту

Депозиты:

- ✓ Список открытых/закрытых депозитов
- ✓ Выписка по депозитному счету
- ✓ Пополнение депозита
- ✓ Продление депозита
- ✓ Досрочное изъятие депозита

Что такое «iBank 2 UA»?

Коммунальные услуги:

- ✓ Оплата услуг мобильной связи
- ✓ Оплата коммунальных и др. настроенных банком услуг
- ✓ Выставленные счета

Прочее:

- ✓ Почта
- ✓ Справочники
- ✓ Консультант
- ✓ Настройка интерфейса
- ✓ Смена пароля и генерация ключа
- ✓ Уведомления о событиях, происшедших в системе

Что такое «iBank 2 UA»?

2. Удобство

- ✓ Шаблоны всех типов операций
- ✓ Полный набор справочников
- ✓ Совершение операций по расписанию
- ✓ Управление SMS-информированием
- ✓ Простой и дружелюбный интерфейс

Что такое «iBank 2 UA»?

Гибкость

- ✓ Развитая система управления контентом (CMS)
- ✓ Простота наращивания функционала
- ✓ Простота интеграции
- ✓ Различные сценарии подключения:
 - в офисе банка
 - самостоятельная регистрация на портале
 - заочная регистрация существующих клиентов
 - и т.д...

Что такое «iBank 2 UA»?

3. Безопасность

1. Защита от фишинга и вредоносных программ
2. Многофакторная аутентификация клиента
3. Обеспечение аутентичности документов, ЭЦП
4. Защита от автоматизированного подбора пароля и регистрации (САРТСНА)
5. Контроль подозрительных транзакций

Что такое «iBank 2 UA»?

3.1 Защита от фишинга

Персональный интерфейс



Добро пожаловать, Иванов Иван Иванович

Введите пароль с помощью
виртуальной клавиатуры:

Вход



BIFIT

Что такое «iBank 2 UA»?

3.1.2 Защита от вредоносных программ

Виртуальная клавиатура позволяет защититься от специализированного ПО, перехватывающего пароли (кейлогеры, скринскрейперы,..)



Что такое «iBank 2 UA»?

3.2 Многофакторная аутентификация

Поддерживается механизм многофакторной аутентификации с помощью долговременного пароля и одноразового пароля

Возможно использование дополнительного фактора аутентификации – DeviceID («отпечаток» рабочего места)

DeviceID позволяет предоставлять «прозрачный» для клиента 2-й фактор аутентификации при работе с доверенного компьютера (клиент вводит только пароль, аутентификация по DeviceID выполняется автоматически)

Что такое «iBank 2 UA»?

3.2 Многофакторная аутентификация

Источники одноразовых паролей:

- SMS-сообщение на мобильный телефон
- OTP- токены и MAC-токены
- EMV-карты (технология EMV CAP)
- скретч-карты
- голосовая аутентификация в Call-центре

Что такое «iBank 2 UA»?

3.3. Подтверждение транзакций

Механизмы подтверждения электронных распоряжений клиента:

- код подтверждения (OTP или Challenge/Response)
- аналог собственноручной подписи (MAC)
- электронная цифровая подпись (ЭЦП)

Для каждого механизма задаются лимиты на суммы подтверждаемой транзакции

Что такое «iBank 2 UA»?

Поддержка OTP- и MAC-токенов

В системе «iBank 2» поддерживаются токены

- VASCO Digipass
- ActivIdentity

Эксклюзивные лицензионные условия поставки:
не требуется приобретение ПО для аутентификации!



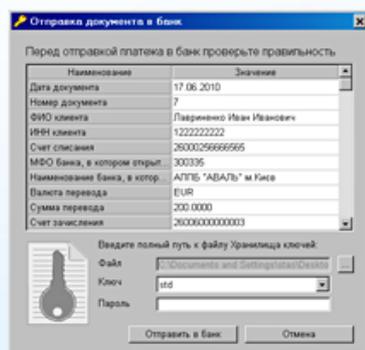
BIFIT

Что такое «iBank 2 UA»?

ЭЦП под транзакциями

Для подтверждения транзакций может использоваться ЭЦП, формируемая устройством с неизвлекаемыми секретными ключами по ДСТУ 4145-2002.

Для формирования ЭЦП используются USB-токены, имеющие экспертное заключение № 05/1-1147 ГСССЗИ



iBank 2 Key

ДСТУ
4145-2002

Секретный
ключ ЭЦП

ЭЦП



BIFIT

iBank 2 UA. Примеры проектов

УкрСиббанк (BNP Paribas Group)

Система «iBank 2.UA» внедрена в Банке для обслуживания корпоративных клиентов в 2006 г.

Проект внедрения системы для частных клиентов реализован

«с нуля» за 3 месяца (август – ноябрь 2009 г.), включая доработку функционала под требования Банка

В настоящий момент осуществляется активное подключение частных клиентов Банка к системе «iBank 2» (в настоящее время более 100 000 клиентов). Темпы подключения составляют 3-5 тыс. клиентов в месяц

BIFIT

iBank 2 UA. Примеры проектов

Сведбанк

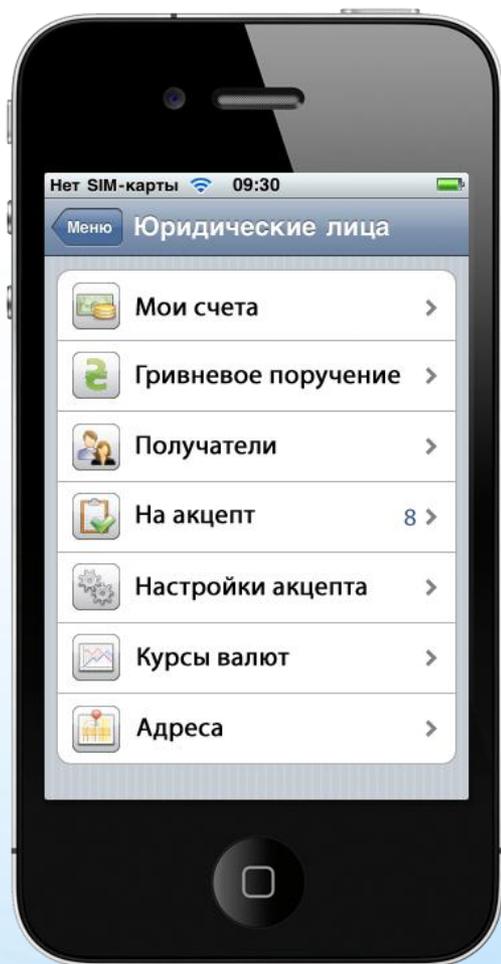
Система «iBank 2.UA» внедрена в Банке для обслуживания корпоративных клиентов в марте 2006 г.

Проект внедрения системы для частных клиентов реализован за 3 месяца (октябрь – декабрь 2010 г.), включая двухэтапную доработку функционала под требования Банка

В течение 5 месяцев с момента запуска проекта, к системе было подключено около 10 тысяч клиентов.

iBank 2 UA. Планы развития

Mobile-банкинг



Типы устройств:

Планшеты, смартфоны

Платформы:

iOS, Android

Типы клиентов:

частные и корпоративные

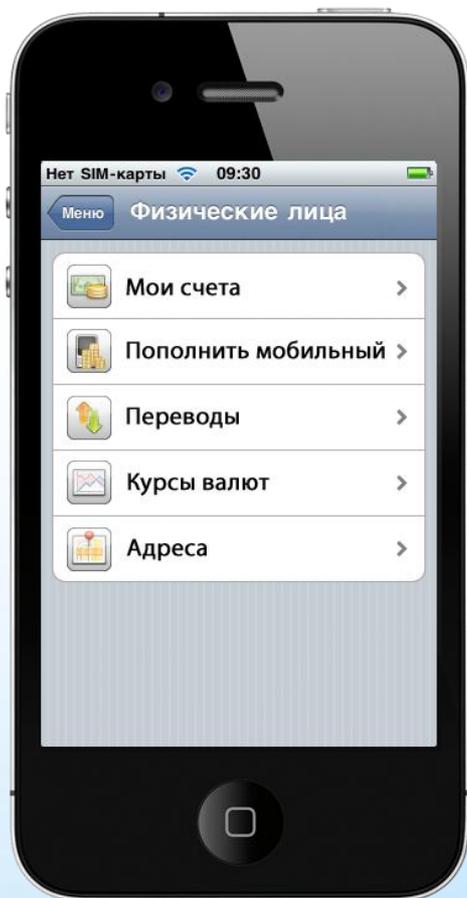
Распространение:

Appstore, Android Market

BIFIT

iBank 2 UA. Планы развития

Mobile-банкинг. Особенности



- ✓ Единое приложение для частных и корпоративных клиентов
- ✓ Одновременная работа с несколькими банками
- ✓ ЭЦП, ОTR
- ✓ Геосервисы

BIFIT

iBank 2 UA. Планы развития

Скоро:

- ✓ Абсолютно бесплатный клиент-банк для частных клиентов (июнь 2012 г.)
- ✓ SMS-центр «iBank2.UA» (май-июнь 2012 г.)
- ✓ FRAUD-мониторинг (осень 2012 г.)

Спасибо за внимание!
Вопросы?

Скирский Виталий
Компания «БИФИТ Сервис»
www.bifit.ua

BIFIT