



**Національний
Кредит Банк**

**Терминал: персональная банковская
касса**

Киев, 2012

www.bnk.ua

Рынок терминалов

2007 год

Установлен первый терминал в Украине

2008 год

Активное развитие сетей, подключение интернет провайдеров и кабельного ТВ

2009 год

Подключение «экспериментальных» услуг

2010 год

Подключение сервисов по вводу электронных денег в ЭПС

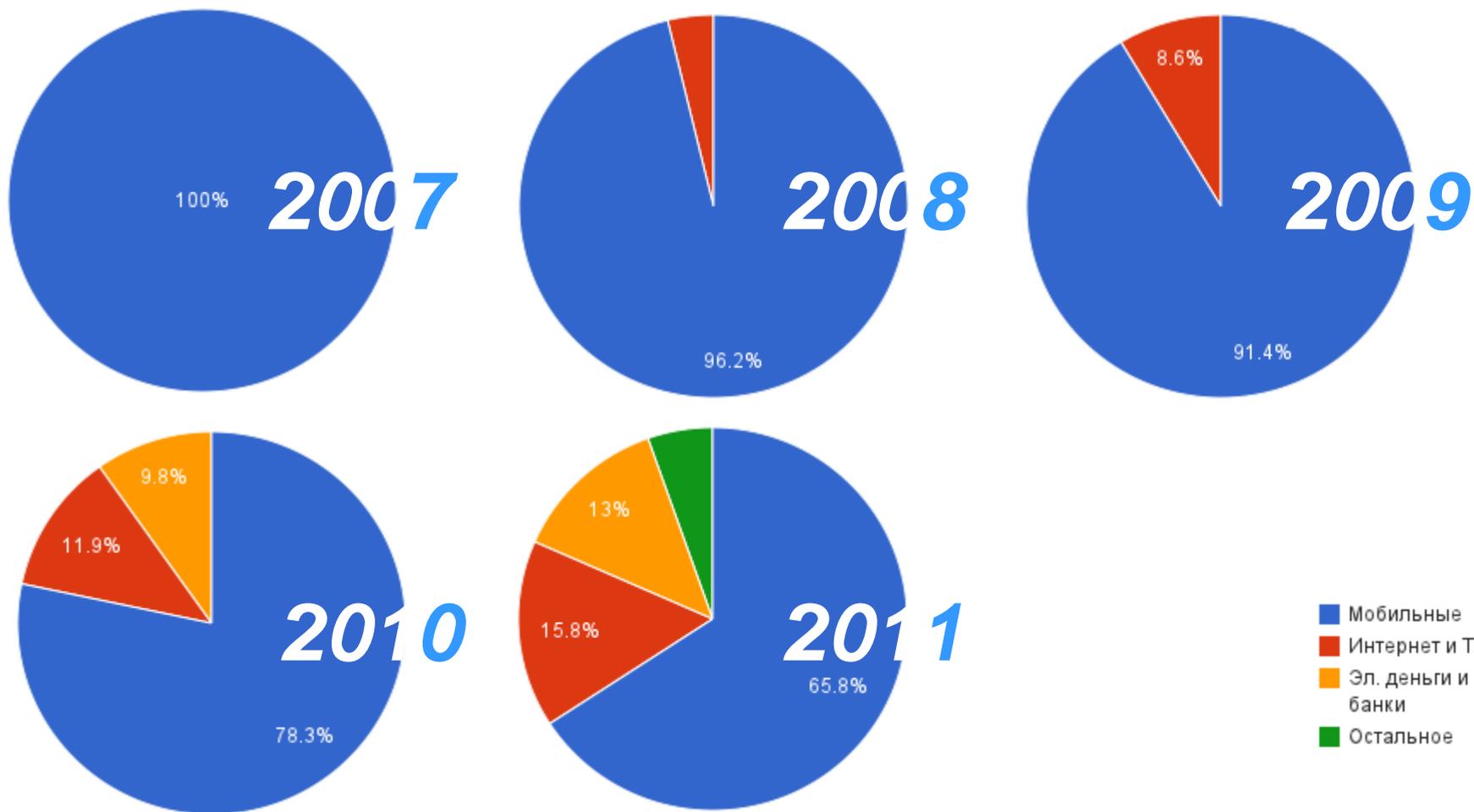
2011 год

Подключение банковских сервисов, масштабное расширение номенклатуры принимаемых к оплате услуг

2012 год

Активное развитие банковских сервисов, универсализация

Доля провайдеров в обороте



Терминал & потребитель

Потребитель перестал воспринимать терминал как способ пополнения мобильного счета

Современный терминал это

Возможность оплатить услуги более **500** компаний;

Возможность покупки **Ж/Д и автобусных билетов**;

Инструмент интерактивного **общения** клиента и компании;

Приходная банковская **касса***

* Мгновенное обслуживание клиентов возможно при наличии прямого шлюза между ОДБ банка и процессингом терминальной сети.

Что может терминал

Персональная касса организации

- Терминал используется как приходная касса в точках продаж услуг провайдеров;
 - Избавляет от необходимости содержать кассу и штат кассиров;
 - Решает проблему инкассации;
 - Избавляет от всех проблем, связанных с оборотом наличных средств.

Проект реализован:

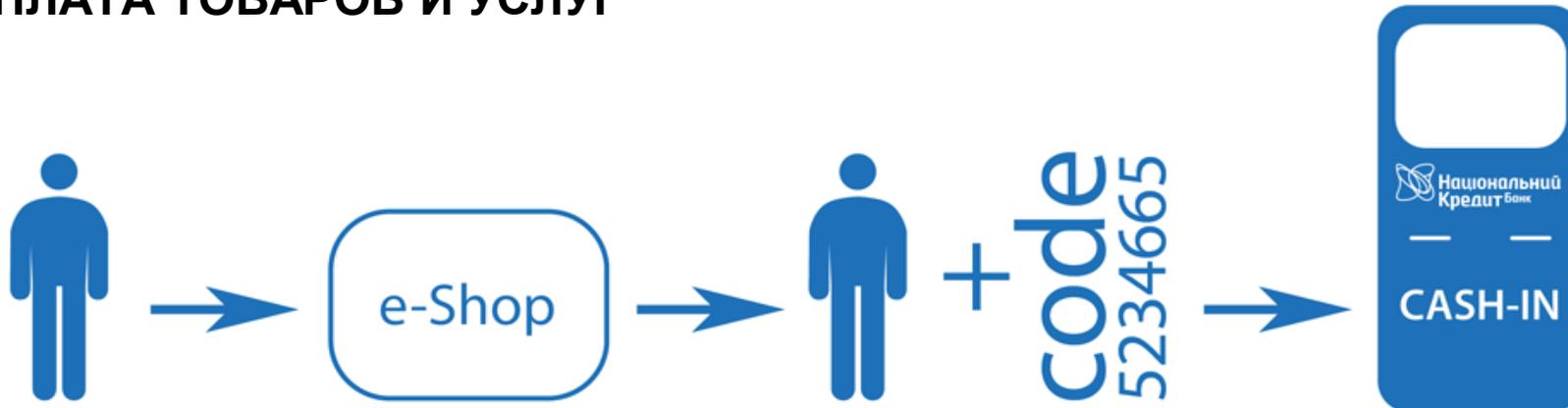


Что может терминал

Принимать платежи в пользу интернет-магазинов

- Предоставляет дополнительный канал оплаты товаров и услуг в дистанционных продажах

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ



Что может терминал

Принимать платежи в пользу третьих лиц

- В терминале клиент может оплатить любой счет наличными по банковским реквизитам получателя

NB Реализация этого сервиса позволяет быстро реализовать любой платежный сервис, упростив процесс оплаты для клиента. Все что для этого нужно - внести «типичные» реквизиты в сервис, избавив клиента от необходимости их вводить вручную.

Что может терминал

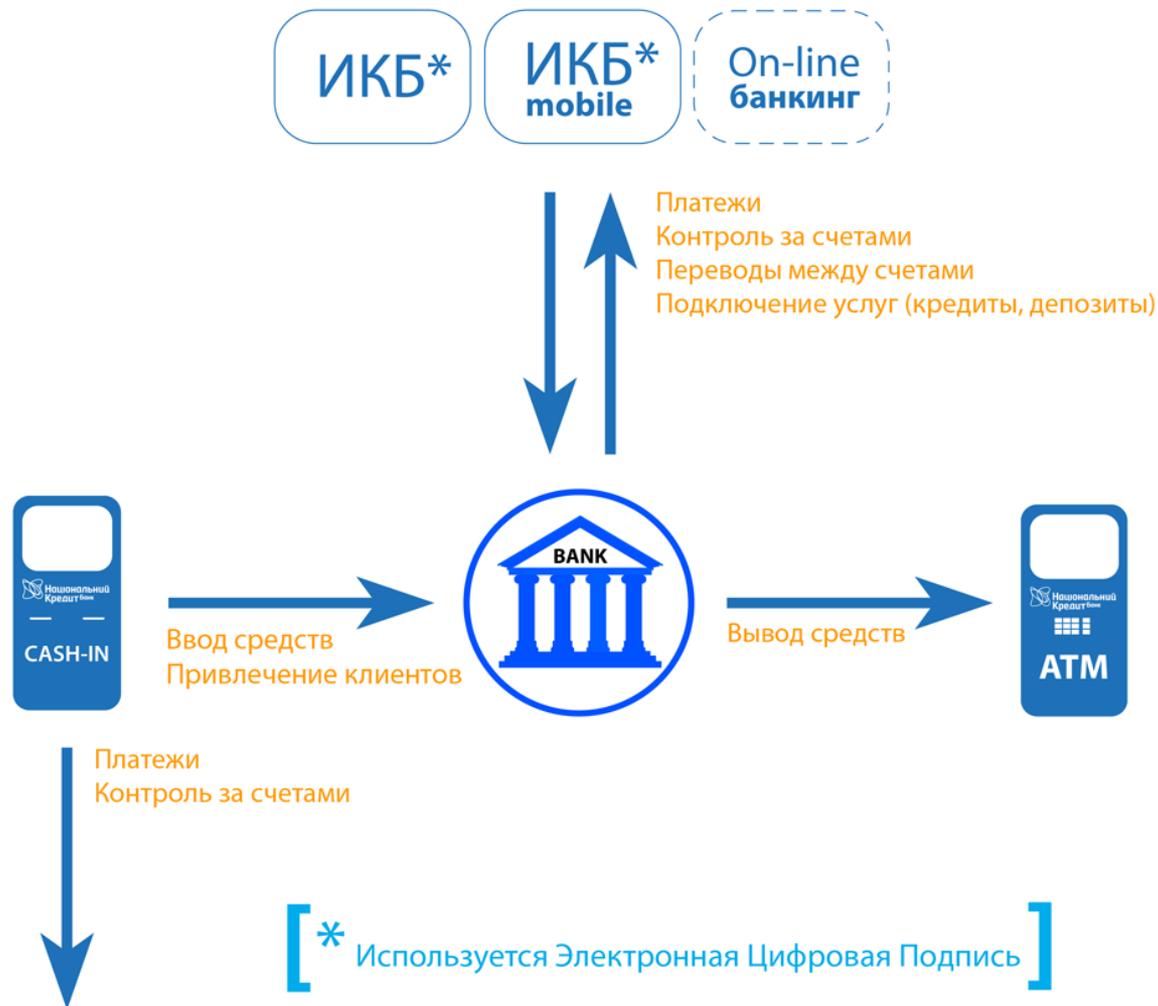
Выполнять ряд банковских операций

- Платежи по кредитам;
- Контроль над счетами клиента;
- Пополнение карточных счетов.

Привлекать клиентов

- Информация об услугах;
- Заявки на кредитование;
- Заявки на депозиты;
- Заявки на эмиссию карт.

Терминал в системе удаленных продаж



Терминал в системе удаленных продаж

В системе удаленного обслуживания клиентов терминалу отводится роль приходной кассы банка;

Он частично наделяется функционалом менеджера по продаже отдельных банковских услуг, осуществляя первичную коммуникацию клиента с банком;

