

Опыт привлечения и удержания  
онлайн-депозитов

06.2012 – 12.2012

Денис Чумак



# БРИФ

---

## ЦЕЛЬ

- Привлечь новые вклады
- Приостановить отток текущих депозитов
- Увеличить долю канала интернет-банкинга

## ЗАДАЧА

- Стимулировать новых клиентов открывать депозиты в интернет-банкинге
- Пролонгировать краткосрочные депозиты в долгосрочные
- Стимулировать текущих клиентов к увеличению среднего чека по депозиту

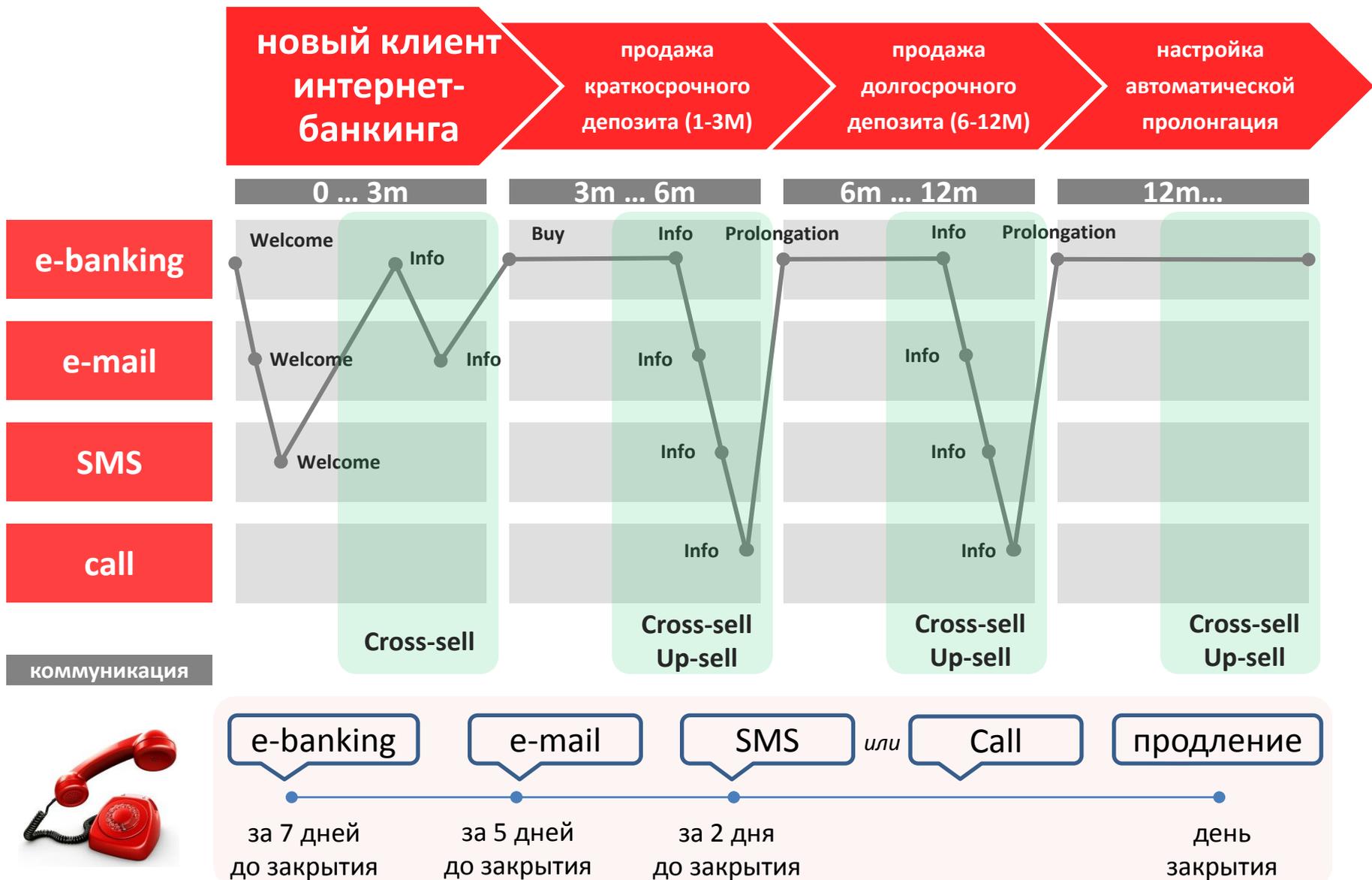
## ПРОБЛЕМЫ

- Неконкурентные % ставки
- Отсутствие **1М** депозита
- Отсутствие коммуникация с клиентами

## РЕШЕНИЕ

- **Запуск депозита** сроком на **1М**
- **Бонус** (+0,25% годовых - доллар; +0,5% годовых - гривна) за размещение депозита в интернет-банкинге сроком **от 6М**
- „**Best offer**” в интернет-банкинге
- Возможность управления пролонгацией депозита в интернет-банкинге
- Коммуникация с клиентом на каждом этапе

# Путь клиента в интернет-банкинге



# Примеры коммуникации

## e-mail

Inbox (846 messages)

Apple Developer 6/15/11  
Update for Mac OS X Lion...  
The eighth major release of the world's most advanced operating system challenge...

Apple Developer 6/14/11  
Apple Developer Seed...  
New Downloads Available Seed Notice: June 14, 2011 Pre-Release Software Pr...

MobileMe 6/7/11  
Important information L...  
Important information for MobileMe members. Dear MobileMe member...

Apple 6/7/11  
Introducing OS X Lion...  
OS X Lion. The world's most advanced desktop operating system advanced ev...

Apple Developer 6/6/11  
Safari 5.1 Developer P...  
You can now download Safari 5.1 Developer Preview and take advantage...

Apple Developer 6/6/11  
Mac OS X Lion Develo...  
The eighth major release of the world's most advanced operating system challenge...

Apple Developer 6/2/11  
Get ready for WWDC  
Get ready for WWDC The Apple Worldwide Developers Conference is ju...

Apple Developer 5/29/11  
Apple Developer Seed...  
New Downloads Available Seed Notice: May 28, 2011 Pre-Release Software Pr...

Apple 5/27/11  
iPad 2. The perfect gift...  
Shop Online | Find a Store | 1-800-MY-APPLE This Father's Day, get Dad an iP...

Apple <News@InsideApple.Apple.com>  
Introducing OS X Lion.  
June 7, 2011 12:29 AM

А у нас ДЕПОЗИТ — ключ к собственной квартире!

**А** у нас ДЕПОЗИТ — ключ к собственной квартире!

до 26% годовых в гривнях

Собственн-ва квартира — это то, о чем вы мечтаете. Разрешите себе это? Присоединитесь к 26% годовых в гривнях в Альфа Банке. Это не просто выгодно, это выгодно в Альфа Банке — даже на депозите. ИДЕАЛЬНОЕ решение — Альфа Банк!

Альфа Банк предлагает «Мегарибук Плюс» в рамках акции:

- 17% годовых в гривнях — 12 месяцев
- Максимальная сумма — 250000 грн.
- 30-дневный период вклада в 1000 грн и выше!

Успехи в Альфа Банк

Создавая Альфа Банк, мы создали финансовую систему, которая не только отвечает современным требованиям, но и способна развиваться и совершенствоваться в соответствии с новыми требованиями.

ДОЖДОВИК    ЗОНТИК    СУНДО    ПЛОД

## SMS



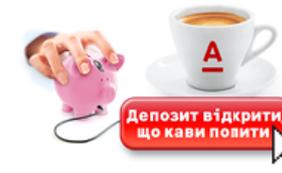
Шановний Денис Сергійович!  
Термін депозиту закінчується 29.06.2012! Умови подовження депозиту можете дізнатися у My Alfa-Bank. Пропозиція дійсна до 30.06.2012. 0 800 50 25 50

## e-banking

### Інформація

[показати все](#)

Більше 10 000 он-лайн депозитів в «My Alfa-Bank»!



Шановний Денис Сергійович!

Термін дії депозиту закінчується 29.06.2012!  
Для Вас Альфа Банк підібрав найвигідніші умови!

Депозит "Мегарибук Плюс":

на 6 місяців:

- 17% \* річних при сумі вкладу від 1 000 гривень

на 3 місяці:

- 16% річних при сумі вкладу від 1 000 гривень

Поспішайте! Пропозиція дійсна до 30 червня 2012 р.

\* включає +0,5% додаткового бонусу від My Alfa-Bank

[Переглянути інші депозити Альфа Банку](#)

Для переоформлення депозиту в My Alfa Bank та відміни автоматичного подовження депозиту зателефонуйте в Call Center 0 800 50 25 50 щоб призначити зустріч з менеджером відділення.

# Результат

## Депозитный портфель в интернет-банкинге

50%

проведение коммуникации политики

50%

отсутствие коммуникаций

органический рост

**+20%**

- Создан депозит на 1М
- Изменены условия по бонусной системе
- Реализована возможность управления депозитом
- Предложение лучшее по цене

