

## О «простых» вопросах

*«Мир полон очевидных вещей, которых никто не замечает»  
Элементарно (Elementary). Шерлок Холмс*



Любовь Самойлова, РМР  
Консультант по управлению проектами



## Вопрос №1: Что такое «проект»?

«Проект – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов»

*PMBoK, 5 редакция*

### Свойства проекта (основные):

- временность,
- уникальность,
- последовательная разработка.

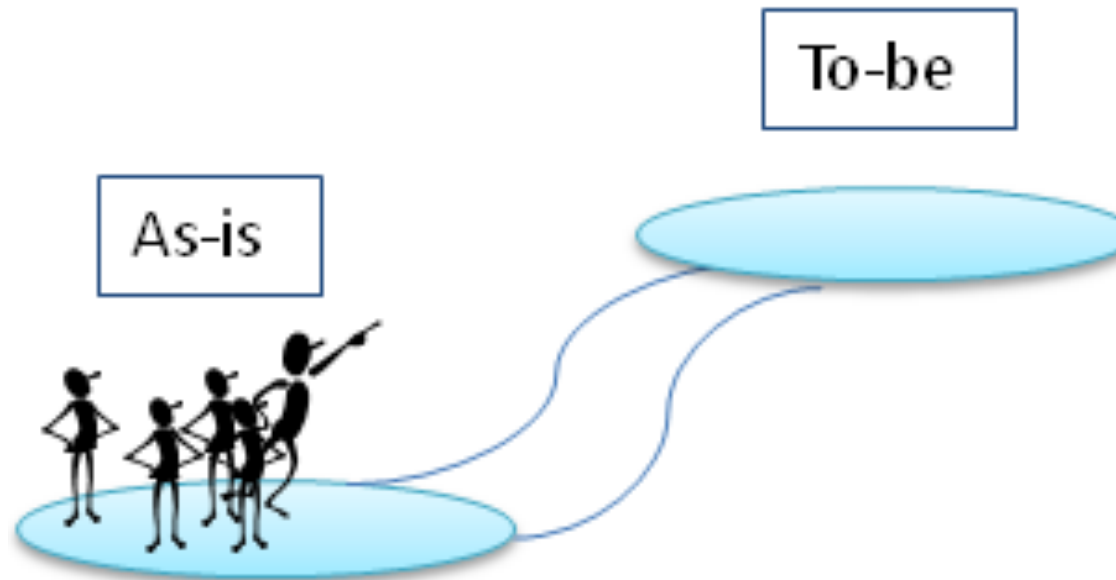
### Свойства проекта (дополнительные, пример):

- более 1-й цели
- более 1-го результата
- более 1-го заказчика
- участие представителей нескольких функциональных подразделений
- более некоторой суммы инвестиций
- ...



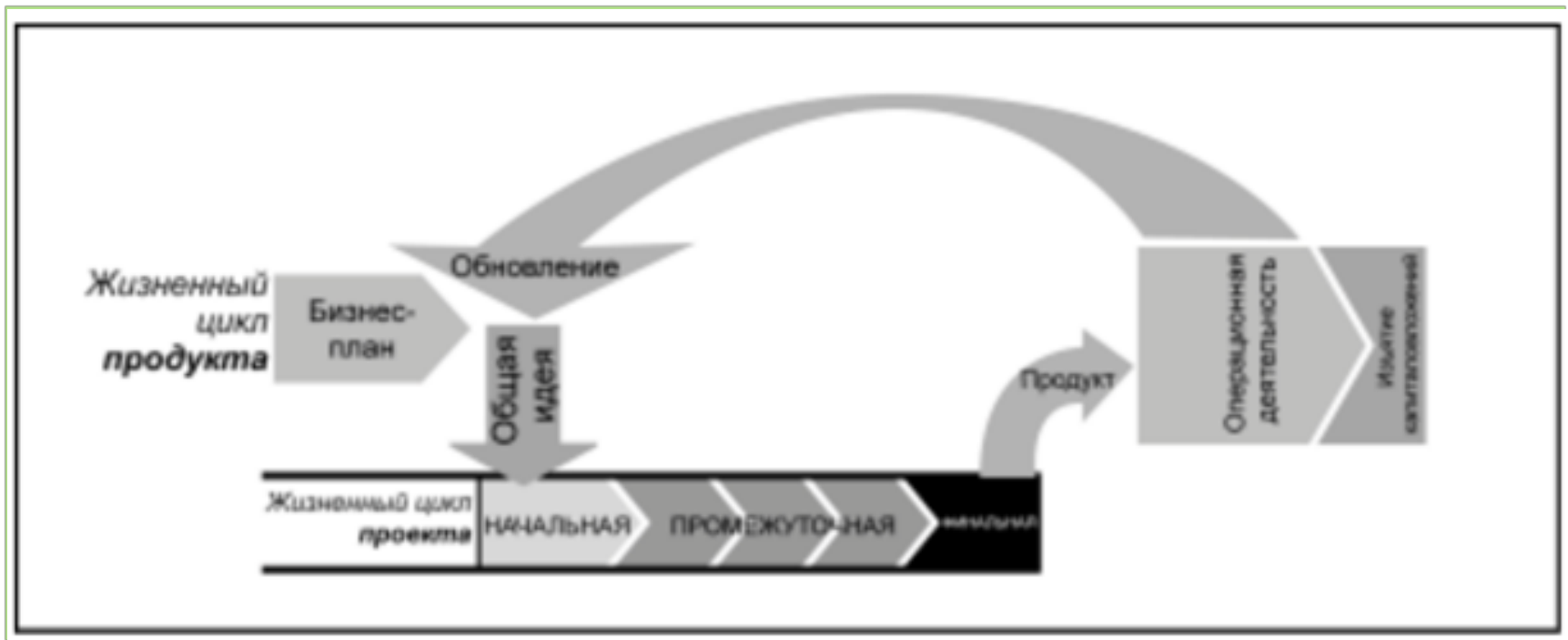


**Вопрос №2: Нужны ли некие правила при формулировании целей проекта и ожидаемых результатов?**





## Вопрос №3: Отражает ли цель проекта границы ответственности Менеджера проекта?





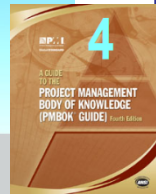
## Вопрос №4: Какую оргструктуру управления проектом выбрать?

Организационная структура Характеристики проекта	Функциональная	Матрица			Проектная
		Слабая матрица	Сбалансированная матрица	Сильная матрица	
Власть менеджера проекта	Незначительная или отсутствует	Ограниченная	От слабой до умеренной	От умеренной до высокой	От высокой до практически абсолютной
Доступность ресурсов	Незначительная или отсутствует	Ограниченная	От слабой до умеренной	От умеренной до высокой	От высокой до практически абсолютной
Лицо, контролирующее бюджет проекта	Функциональный менеджер	Функциональный менеджер	Оба менеджера	Менеджер проекта	Менеджер проекта
Роль менеджера проекта	Частичная загрузка	Частичная загрузка	Полная загрузка	Полная загрузка	Полная загрузка
Административный персонал, управляющий проектом	Частичная загрузка	Частичная загрузка	Частичная загрузка	Полная загрузка	Полная загрузка

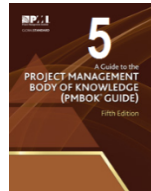


## Вопрос №5: За что отвечает Менеджер/Координатор проекта?

«Успех проекта □ □ измеряется качеством продукта и проекта, своевременностью, соответствием бюджету и степенью удовлетворения Заказчика»



PMBoK, 5 редакция  
**Менеджер проекта** – это лицо, назначаемое исполняющей организацией ответственным за достижение целей проекта.



**Менеджер проекта** – это лицо, назначаемое исполняющей организацией руководить командой, которая отвечает за достижение целей проекта

**Координатор проекта** – это лицо, назначаемое исполняющей организацией координировать передачу ответственности по этапам проекта



## Вопрос №5/2: За что отвечает Спонсор проекта?



**Спонсор (Sponsor)** - лицо или группа лиц, которое предоставляет ресурсы и оказывает поддержку проекту и несет ответственность за благоприятных успех проекта.

**Заказчики (Customers)** - лица или организации, которые будут согласовывать (утверждать) и управлять продуктом (услугой, результатом) проекта



## Вопрос №6: Что такое «типовые проекты»?

**Типовой проект – это все-таки проект или операционная деятельность?**

**Типовые проекты – это проекты, у которых**

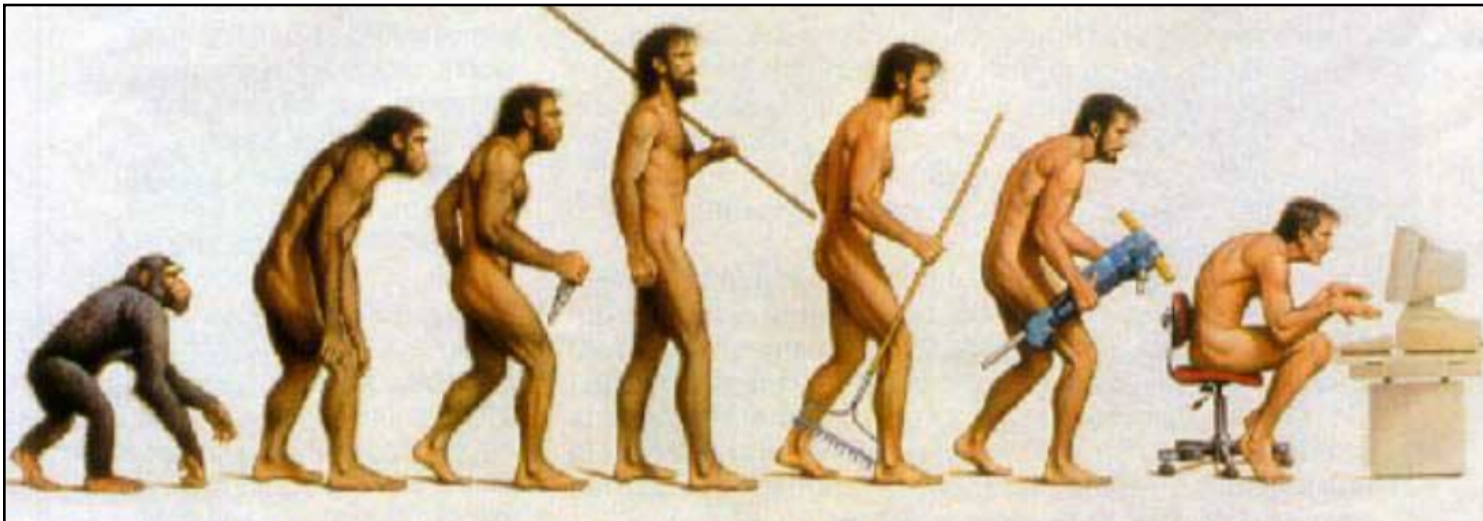
- **одинаковые или очень похожие**
  - Цели
  - Набор и последовательность этапов, фаз, работ
  - Необходимые компетенции членов команды проекта
- **близкие или масштабируемые**
  - Сроки
  - Бюджет
  - Количество исполнителей
- **обычно один и тот же спонсор (куратор) из числа высшего руководства**





## Вопрос №6: Что такое «типовые проекты»? Типовой проект – это все-таки проект или операционная деятельность?

**Принцип 2% для типовых проектов:** «Два процента» отличий в «типовых» проектах могут быть критически важны для проекта.



**Геном обезьяны отличается от генома человека на 2%.**

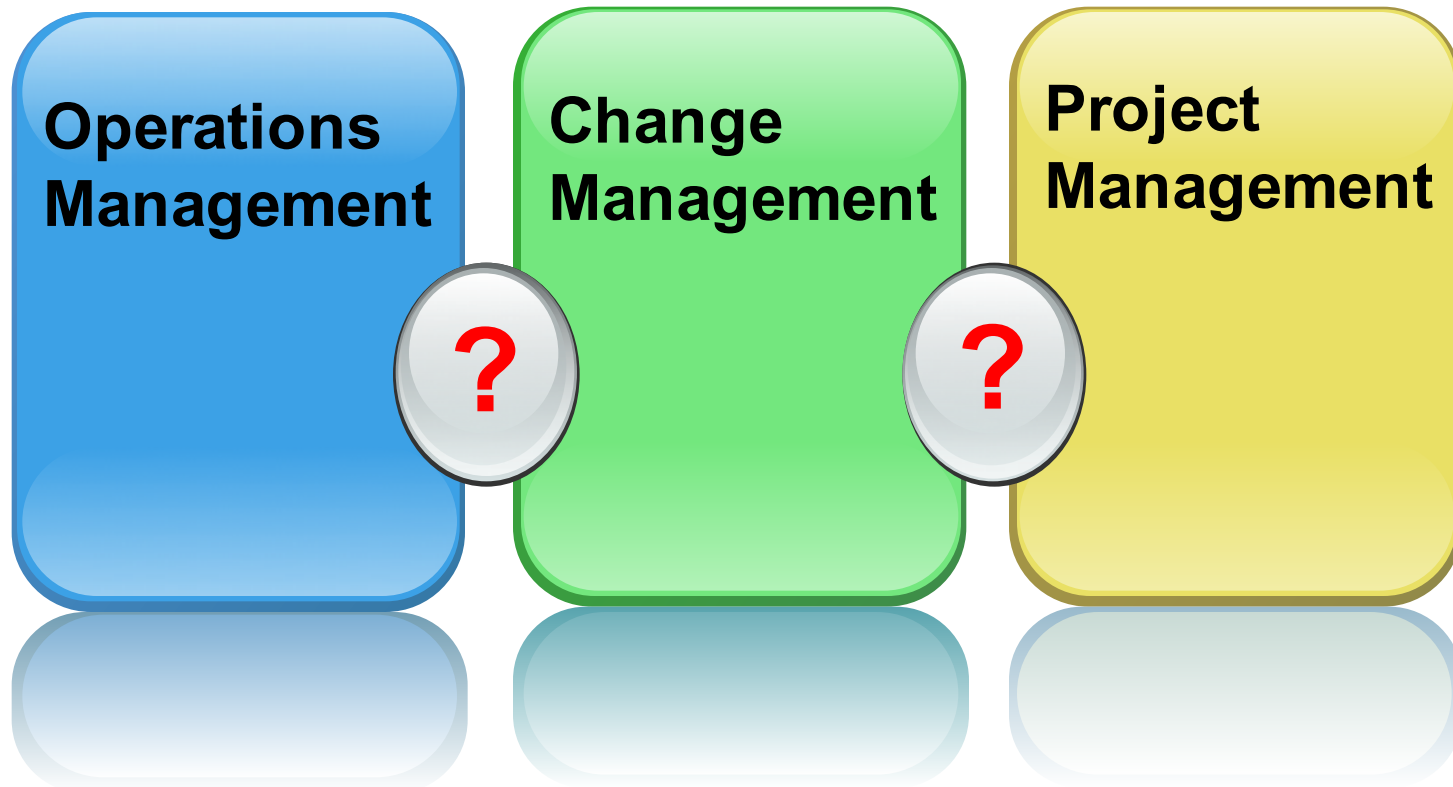
*(с) Владимир Михеев, СРМ IPMA, Москва*

## Стандартизация типовых проектов

1. Сокращает этап инициации
2. Сокращает этап планирования
3. Повышает качество расписания и бюджета
4. Формализирует процесс выделения финансовых ресурсов (нет необходимости в аудите бюджета)
5. Повышает качество управления проектом



## Вопрос №7: Где граница между Operations Management, Change Management и Project Management?

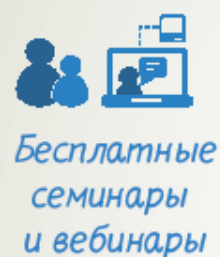




## Вопрос №8: Зачем нужен РМО? Зачем РМО будет нужен завтра?

- ? **Что мы назовем Проектным офисом?** Что банк вкладывает в термин «Проектный офис»? Где размещен Проектный офис?
- ? **Где мы сейчас?** В какой организационной структуре мы работаем, в каком состоянии сейчас у нас управление проектами?
- ? **Каковы наши цели?** Где мы хотим оказаться? Что нам необходимо изменить, чтобы достичь целей?
- ? **Каковы наши ожидания?** Каковы наши ожидания от внедрения Проектного офиса, совпадают ли эти ожидания с возможностями банка?
- ? **Характеристики банка, значимые при внедрении Проектного офиса?** На какой стадии развития находится банк? Сколько времени существует на рынке? Какой климат в коллективе? Отношение персонала к изменениям? Особенности организационной культуры?
- ? **Достаточно ли у нас компетенций?** есть ли в банке люди с необходимой квалификацией, сколько их, и достаточно ли имеющихся компетенций для внедрения Проектного офиса?

ВОПРОСЫ?



**COMMUNITY**  
Connecting people and projects



*Дискуссионные клубы – открытая площадка для общения и обмена опытом проектных менеджеров*



*Рейтинг проектного менеджмента*



*Вакансии и резюме проектных менеджеров*



*Международный форум проектного менеджмента*

## 3 способа связаться с нами

- По телефону: +38 (044) 537-74-18
- E-mail: [info@spiderproject.com.ua](mailto:info@spiderproject.com.ua)
- Сайт: <http://www.spiderproject.com.ua>