



Человек с тысячью рук. Легко ли?

Июнь 2015



*Сергиенко Юлия – директор Центра управления проектами и аналитики
Департамента Корпоративного Бизнеса АО «Укрсиббанк»*



BNP PARIBAS | The bank for a changing world

Знакомьтесь, Укрсиббанк

Основан: в 1990 году в г. Харькове.

Стратегический инвестор: с 2006 г. международная финансовая группа BNP Paribas.

Структура капитала сегодня: 85% - BNP Paribas, 15% - ЕБРР.

УкрСиббанк входит в топ-15 крупных банков Украины по активам, а также по кредитному и депозитному портфелям.

УкрСиббанк представлен во всех регионах Украины - это около 450 отделений и 1 300 банкоматов

В УкрСиббанке работает около 6 500 сотрудников.

***Зарождение управления проектами с 2006г
Этап развития проектного менеджмента на текущий момент – зрелое управление проектами***



Управление портфелем проектов в Банке, как зрелой организации



Создание ценности/
производство

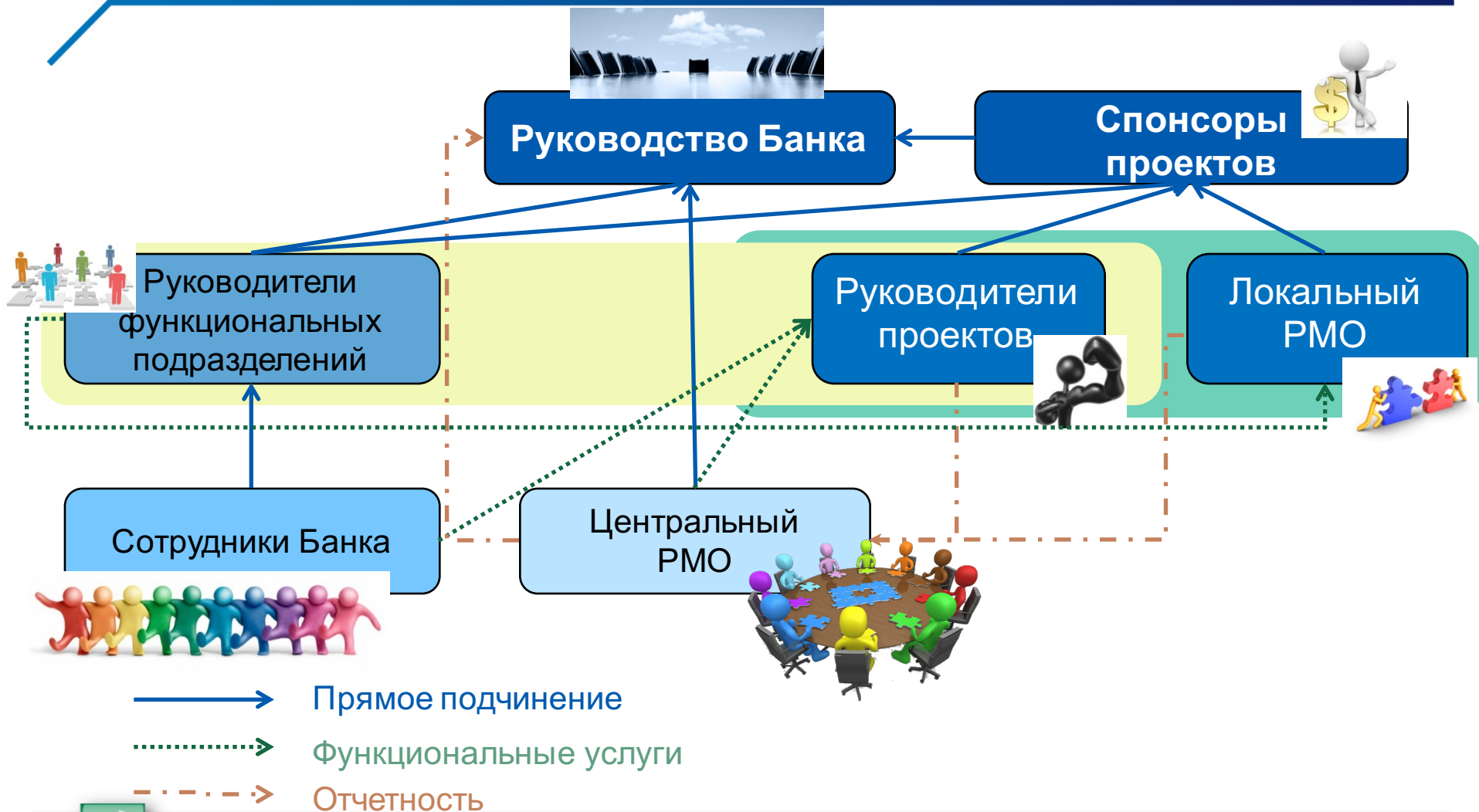
Создание/повышение
возможности создания
ценности/ производство



Ресурсы компании



Проектная структура в Банке и взаимодействие между участниками проекта



Модель локального проектного офиса

До

- *Функции по внедрению изменений на линейных руководителях и пр. сотрудниках – дополнительная нагрузка*
- *Каждый новый проект с нуля*
- *Хаотичная реализация проектов (отсутствие методологии)*
- *Операционная деятельность «топила» проектную*



После

- *Структурированный и формализованный подход к ведению проектов*
- *Сокращение времени и стоимости на реализацию проектов*
- *Управление приоритетами*
- *Накопление опыта*
- *Вовлеченность руководства в проектную деятельность*
- *Объединение похожих (дублирующих) инициатив в проекты*



В чем выражается мульти-задачность

- *Разная направленность проектов:*
 - *Разработка продуктов*
 - *Обновление процессов*
 - *Разработка систем отчетности*
 - *Проекты развития каналов связи*
 - *Проекты интеграции (с Группой, с система клиентов)*
 - *Проекты оптимизации – централизации и реструктуризации*
- *Ведение сразу нескольких проектов*
- *Разноплановость задач при реализации проектов*
- *«Глобальный» эксперт от функции*
- *Поддержка проекта после реализации*



Полномочия руководителя проектов

- *Доступ к стратегической информации и процессу принятия стратегических решений*
- *Реальные полномочия для постановки задач участникам проекта*
- *Реальные полномочия для распределение ресурсов*
- *Полномочия по принятию решений*
- *Контроль выполнения поставленных задач*



- ❖ *Заполучить доверие со стороны руководства Банка*
- ❖ *Обрести авторитет у сотрудников Банка*



Умения и навыки руководителя проектов

- *Открытость к новым идеям и желание внедрять изменения*
- *Способность находить решения и комплексное мышление*
- *Способность к решению конфликтов и готовность помочь*
- *Способность мотивировать и возлечь в идею*
- **Высокий уровень коммуникаций, способность устанавливать контакт и культура дискутирования**
- *Гибкость к обстоятельствам*



Высший «проектировщик» руководителя проектов

Планирование



Технические компетенции / Hard skills



Управленческие таланты / Soft skills



Поддержка руководства



Матрица интерес / компетентность



Зачем?

➤ Понять отдачу на работе

➤ Заметить увольнение заранее

➤ Повысить мотивацию



Универсальные приемы

**Активное
слушание**

Вся входящая информация воспринимается через критику, исходящая нет, поэтому необходимо возвращать то что озвучили, чтоб убедиться в правильности излагаемого

**Озвучивание
вопросов**

На вопросы нужно отвечать и прояснять, чтоб не возникали личные версии ответов

**Заимствование
авторитета**

Джон Максвелл «21 закон лидерства»
Заручится поддержкой более сильного лидера, для отстаивания уже и его точки зрения

Работа с фактами

С фактами не поспоришь. Из-за этого они убедительны, и позволяют увидеть и понять в чем суть или проблема

Адресность

Проблему нужно решать с тем, с кем можно её решить



Альберт Эйнштейн:

«Невозможно решить проблему на том же уровне мышления, на котором она возникла»



Don't panic I can multi-task

