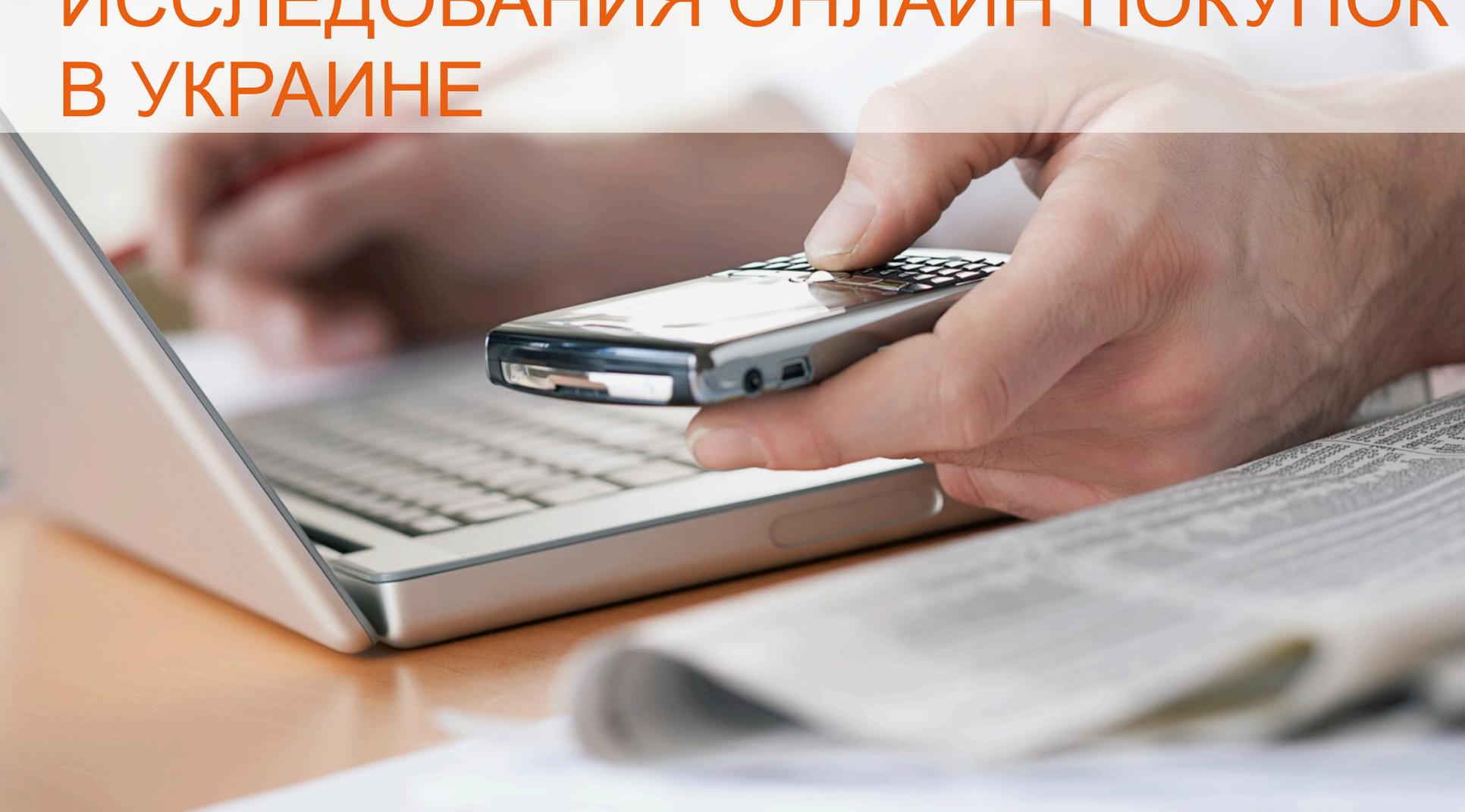


ИССЛЕДОВАНИЯ ОНЛАЙН ПОКУПОК В УКРАИНЕ





Онлайн: что покупают и какими онлайн ресурсами пользуются?

ТОП-5 ТОВАРОВ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЮТ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ (в алфавитном порядке)



Бытовая техника, компьютерная техника и электроника



Книги (в печатном виде), CD- и DVD-диски с музыкой и/или фильмами



Косметика и парфюмерия



Одежда



Товары для детей (одежда и обувь, игрушки и т.д.)

КАКИЕ ОНЛАЙН РЕСУРСЫ ИСПОЛЬЗУЮТ ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛИ?

Интернет-аукционы и доски объявлений

~каждый 2й

Сайты со сравнением цен разных Интернет-магазинов

~каждый 2й

Скидочные порталы

~каждый 3й

Продукты питания!



А также:

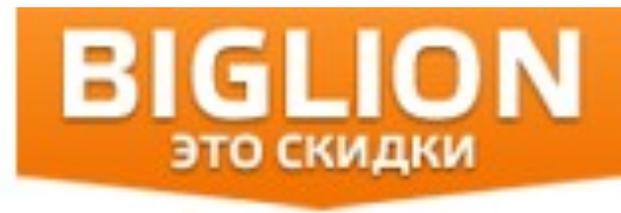
- билеты на концерты / в кино,
- мебель,
- билеты на транспорт,
- стройматериалы,
- медпрепараты,
- заказ готовой еды
- и многое другое...

**18% покупали онлайн
за границей!**



Наиболее популярны:

- Одежда
- Бытовая техника и электроника
- Обувь
- Подарки
- и многое другое...



Зачем это нужно банкам?



Регистрация / Вход Киев

+380 (44) 2-279-279 [Страница обратной связи](#)

Сегодня

Прошедшие акции

Мои купоны

Все акции

Красота

Здоровье

Развлечения

Обучение

Туризм

Товары

Услуги

Авто

Еда

Дельта Банк: предлагает карту премиум класса MasterCard World статусом престижной Gold + депозит с повышенной % ставкой!

Цена: **45** грн.

Стоимость	Скидка	Экономия
349 грн.	100%	349 грн.

До завершения акции
акция завершена

Купили **1 092** купона

+1 Мне нравится **0**



ТОП 5 сайтов сравнения цен



Зачем это нужно банкам?



Кредит

Акции, скидки, купоны | Производители | Магазины | Барахолка

PRICE.UA®
Найди! Сравни! Купи!

Что Вы хотите купить? Все категории

Мобильные телефоны, камеры, ноутбуки, телевизоры, холодильники, стиральные машины, кондиционеры, пылесосы, котлы, компьютеры, мониторы, TV-тюнеры, материнские платы, жесткие диски, аудио, видео, фото, телевизоры, колонки, наушники, видеокамеры, DVD-Blu-ray проигрыватели, фотоаппараты, шины, автомагнитолы, автоакустика, авто-безопасность, диски, аккумуляторы, моторные масла, одежда, обувь и модные аксессуары, наручные часы, сумки и барсетки, дорожные сумки, браслеты, инструменты для ремонта и строительства, пилы, перфораторы, шлифовальные машины, дрели, лобзики.

Важкі покупки стають легкими!
Кредити онлайн!
0% річних
Замовити зараз!
0 800 30 90 50
(дзвінки зі стаціонарних телефонів по Україні безкоштовно)

AT «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ» Ліцензія НБУ № 222 від 17.10.2011

Получи кредит! | Будь современным | Новый ноутбук | Мой автомобиль | Строительство и

55% онлайн покупателей когда-либо покупали в кредит.

Из них 54% благодаря кредиту предпочли купить оффлайн



частные объявления украинцев

Украинский



на подходе...

Появится ли украинский



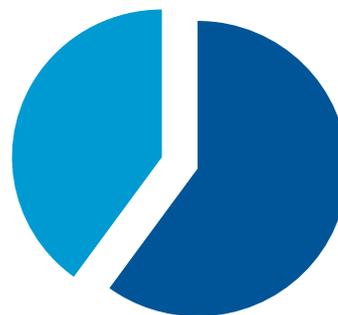
В случае оплаты онлайн потребители хотят:

- **Оперативный возврат денег в случае проблем**
- **Дополнительные скидки / бонусы**
- **Подтверждение магазином получения оплаты**

В Украине более миллиона предпринимателей



Более 60%
занимаются
торговлей



Более 60%
пользуются
Интернет

Требуется онлайн бизнес площадка для:

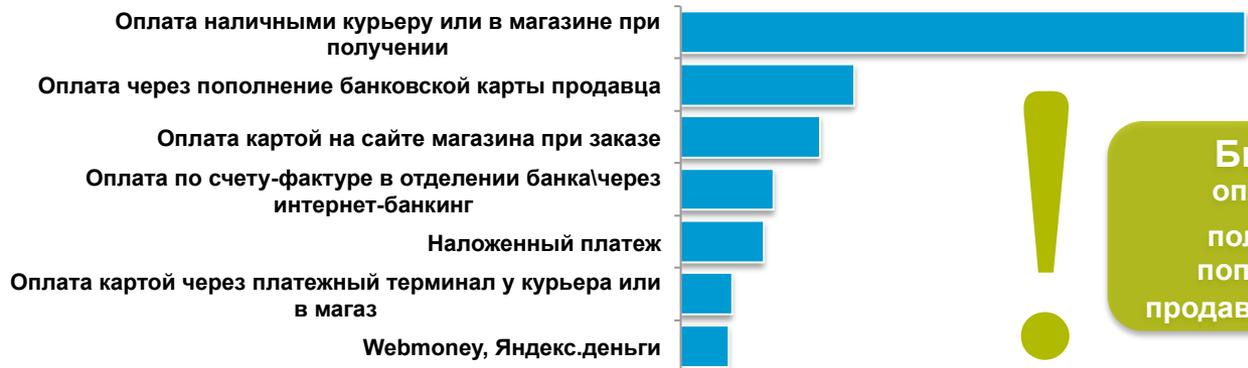
- Поиска клиентов
- Организации покупки, платежа и доставки
- Гарантия обеспечения прав продавца и покупателя



The eBay.UA logo, with 'e' in red, 'b' in blue, 'a' in yellow, 'y' in green, and '.UA' in red.

Оплата в онлайн магазинах

Как оплатили последнюю покупку



Бытовую технику чаще оплачивают наличными при получении, **одежду** – через пополнение банковской карты продавца или наложенным платежом

Почему не воспользовались картой



Что может побудить расплатиться картой



- Есть карта, но не хочу платить вперед, хочу быть уверен, что нужный товар доставят вовремя
- Интернет-магазин не предлагал оплатить покупку банковской картой
- Оплата карточкой в Интернете небезопасна

- Выгодная цена / скидка по предоплате картой
 - «Дополнительная скидка на товар, скидка на сопутствующий товар, скидка при дальнейших покупках либо дисконтная карта, подарок либо подарочный сертификат»
- «Покупка в проверенном интернет-магазине, если я буду покупать там же во второй раз - рассчитаюсь картой»
- «Гарантия банка, что у него не сопрут мои деньги»
- Безопасность / уверенность в магазине

Tesco в Южной Корее

<http://www.youtube.com/watch?v=fGaVFRzTTP4>

Миссия: стать ритейлером #1 без увеличения числа магазинов

Результаты исследования: корейцы одна из самых трудолюбивых наций и поход в магазин за покупками не то, на что они хотели бы тратить время

Идея: пусть магазин придет к потребителю!

Результат: виртуальный магазин на станциях метро

Процесс: отсканируй QR код смарт фоном и оформи заказ, который будет доставлен на дом

Будущее уже наступило...

Есть ли в нем место банкам?

Banks - no, banking – yes. (Bill Gates)

 **ОЩАДБАНК** ИЛИ  **КИЇВСТАР** | **БАНК**

ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ ИЛИ 

АВТОКРЕДИТ ИЛИ 

ИПОТЕКА ИЛИ **РАССРОЧКА ОТ
ЗАСТРОЙЩИКА**

ДЕПОЗИТ ИЛИ **ОВГЗ для населения**

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ:

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ОНЛАЙН РИТЕЙЛА
ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА БАНКОВСКИХ УСЛУГ
ДЛЯ ФИЗЛИЦ

ОНЛАЙН ИССЛЕДОВАНИЕ AFFLUENT СЕГМЕНТА

СПАСИБО!

Дмитрий Яблоновский, руководитель отдела финансовых исследований GfK Ukraine
Dmytro.Yablonovskyy@gfk.com