

# ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ ОНЛАЙН

ПРЕВРАТИТЕ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ В ИСТОЧНИК  
ДОХОДА

Bank Online Camp 2013  
*Артем Румянцев*  
[artem@banki.ua](mailto:artem@banki.ua)



Ключевая проблема современного бизнеса - ограниченность времени потребителей.

И, как следствие, кризис внимания, в том числе, к предложениям банков.

Сегодня, чтобы продать товар покупателю в будущем, нужно заручиться его согласием на покупку. Это можно сделать, вовлекая клиента в диалог, т. е. двухстороннюю связь, которую вы оба активно поддерживаете.



Современный банкинг меняется.

Банки, которые ценят внимание своих клиентов, обычно более успешны в бизнесе.

Многие банки в Украине, России и за рубежом активно используют преимущества маркетинга, который базируется на доверии.



1) Вы обязаны предложить потенциальному клиенту стимул к добровольному участию. Если Вы не поощрите покупателя за внимание, Ваше предложение просто проигнорируют.

Выбор стимулов широк – информация, развлекательное мероприятие, лотерея и прямое денежное вознаграждение за внимание.

Но стимул должен быть явным и четко изложенным.

**25** **БАНК ЛОТО**

**25 призов по 25 000 рублей**  
ежемесячный розыгрыш денежных призов на Банки.ру

[Обсудить на форуме](#)

Акция продлится до 31 декабря 2013 года

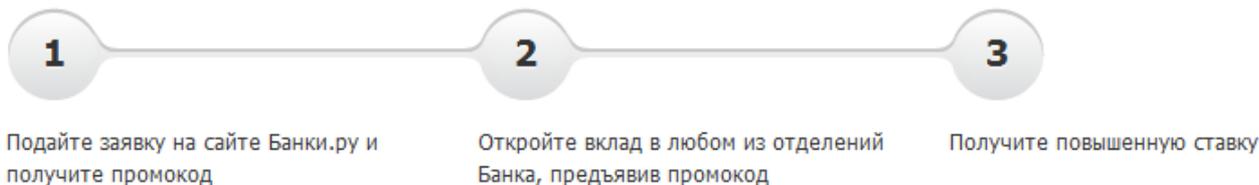
**Как получить приз?**

Получите промокод для открытия вклада на специальных условиях → Предъявите промокод в банке и **откройте вклад** → **Регистрируйтесь** в акции «БанкЛото» и **выигрывайте** 25 000 рублей каждый месяц

[Перейти к акции](#)

2) Пользуясь вниманием клиента вы можете рассказать о новом товаре или услуге. Возможность общаться с клиентом свободно, не считаясь со временем, является самой сильной стороной этого подхода.

### Как открыть вклад



### Экспертиза Банки.ру: специальное предложение по вкладу «Точный расчет»

#### Екатерина Пешкова

руководитель группы маркетинга и анализа банковских услуг **Банки.ру**

В рейтинге накопительных вкладов сроком размещения на один год «Точный расчет» попадает в двадцатку лучших предложений. Наличие опции «льготное расторжение» поднимает его на седьмую позицию этого рейтинга, причем это единственный из семерки депозит, по которому можно досрочно забрать деньги без потери процентов. Вклад будет интересен гражданам, которые планируют скопить деньги на какую-либо дорогостоящую покупку или услугу в течение среднесрочного периода времени. Накопительный депозит позволит вкладчику увеличивать свои сбережения путем внесения дополнительных сумм, на прием которых банк не устанавливает каких-либо ограничений. Если же вкладчику понадобится изъять денежные средства ранее окончания срока договора вклада, то условия досрочного расторжения позволят полностью компенсировать риск потери дохода, начисленного за период, в течение которого средства находились во вкладе.

**Резюме:** ставка в 12% годовых – одна из самых привлекательных на рынке, и уникальность предложения в том, что уровень ставки остается неизменным при досрочном изъятии денежных средств. Такие условия встречаются крайне редко.

12.12.2012

3) Поддержание интереса новыми стимулами. И постепенное расширение рамок дозволенного вам со стороны потенциального покупателя.

Все Кредитные карты Вклады Для бизнеса

### Кредитная или дебетовая карта

СМП Банк



**Копите баллы и меняйте их на подарки!**

Годовое обслуживание	<b>0 руб. 5 000 руб.</b>
Бонусная Программа	<b>Бесплатные авиабилеты и подарки</b>

[Посмотреть](#)

#### 4) Не забывайте о качестве обслуживания!

Обслуживание клиентов всегда было важной составляющей, но сегодня, когда власть перешла к потребителю, значение сервиса резко возросло.

### Народный рейтинг банков Украины®

Рейтинг банков рассчитывается на основе отзывов посетителей **Банки.ua** об уровне обслуживания и качестве услуг банков. Оценка влияет на рейтинг только после проверки отзыва администратором; позиции рейтинга пересчитываются один раз в сутки. Мы оставляем за собой право засчитывать или не засчитывать оценки посетителей.



#### КОНКУРС

1000 гривен за лучший отзыв в [Народном рейтинге банков](#) каждый месяц.  
[Подробнее о конкурсе](#)



Нажимая кнопку «Отправить», я даю своё согласие [Информационному агентству «Банки.ру»](#) на использование моих персональных данных в целях проверки отзыва.



Я согласен на передачу моих персональных данных банку Публичное акционерное общество «Первый Украинский Международный Банк» для расследования ситуации.

Отправить



Уведомлять о комментариях

## 5) Постепенно превращайте полученное разрешение в свой доход.

Используя сложные инструменты управления базами данных можно отслеживать поведение покупателей и делать им индивидуальные предложения.



Отзывы о качестве обслуживания и рац. предложения



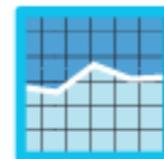
Консультационные услуги



Продуктовые предложения, основанные на микросегментах



CRM, где в данные клиентов будет включена информация из социальных сетей



Аналитика и программы лояльности для мобильного банкинга

Основная сложность,  
с которой сталкиваются  
все без исключения банки  
сегодня – это ИТ девелопмент  
для реализации инструментов  
доверительного маркетинга.

