

what bank needs next



SPECIAL INFORMAL PARTY

e-banking CAMP 2012

internet, mobile and remote banking

Николай Чумак

idnt
what bank needs next



70%

Клиентских решений
принимаются в
отделении

Мы помогаем
банкам
раскрывать
и использовать
потенциал
сети отделений

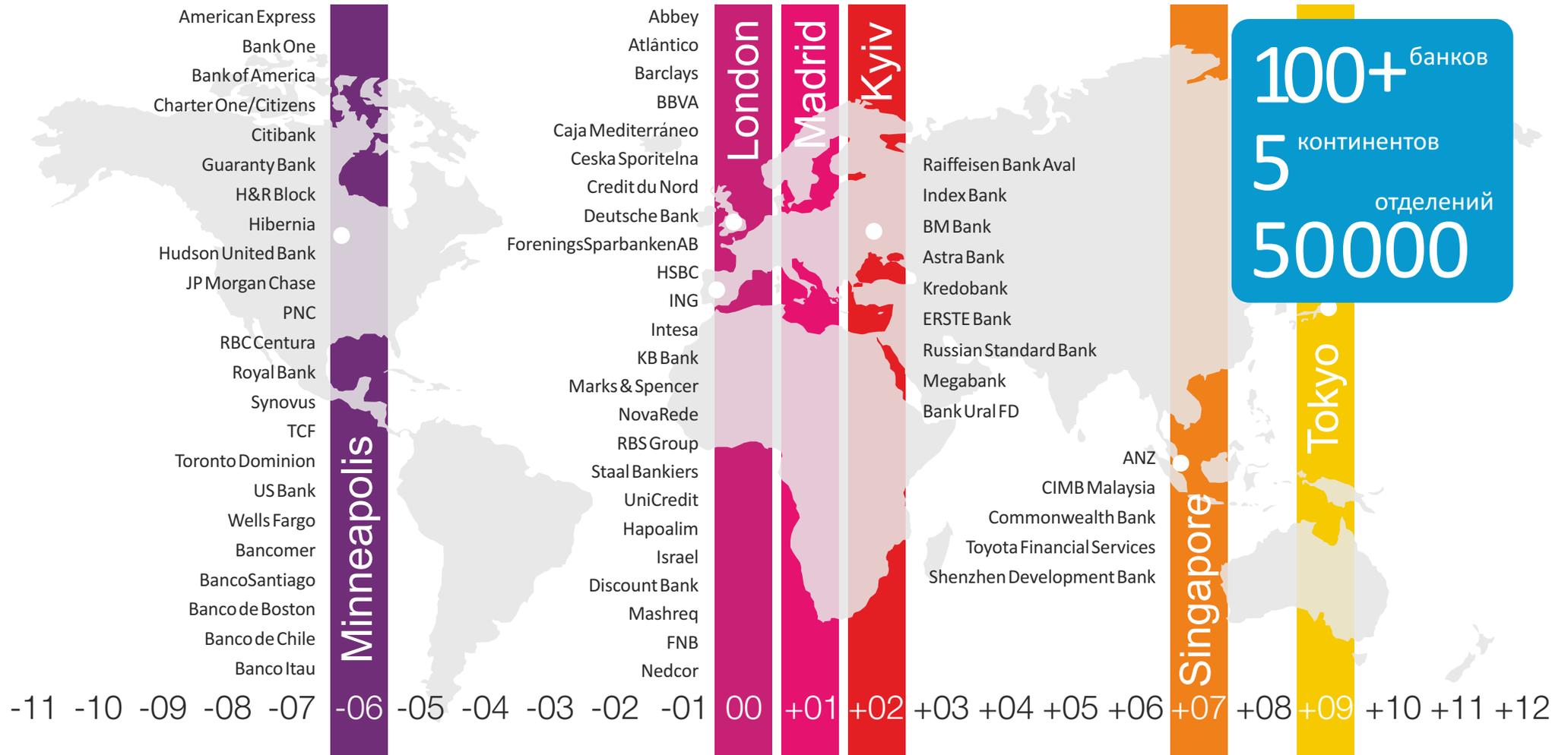
Вы говорите, что
ваш банк удобный,
честный, открытый,
надежный,
инновационный?
Действительно ли
клиент чувствует это
в отделении?

IDNT в интернете:

idnt.com.ua

mykolachumak.com

idnt
what bank needs next



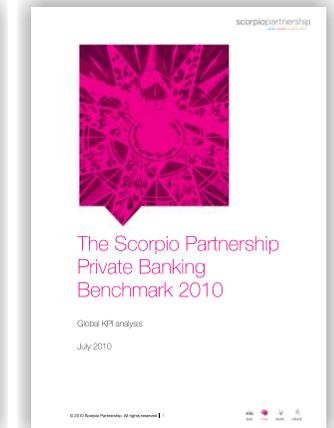
база знаний idnt

Ключевые члены команды IDNT имеют опыт работы в маркетинге и разработке проектов для розничной торговли и банков более 10 лет.

Эксперты IDNT принимают в исследовательской работе партнеров компании.

Например, в ежегодном опросе маркетинг-директоров ведущих розничных банков мира, проводимом John Ryan в 2011 приняло участие 167 банков из 23 стран Европы, СНГ и Северной Америки.

В опросе THE FUTUREWEALTH REPORT, проводимом Scorpio Partnership приняло участие 1800 wealth-клиентов со всего мира.



С точки зрения маркетинга

4

product

price

promotion

place

Сегодня: 10 минут

Что нужно знать банкам перед тем,
как уйти в on-line.

On-line наступил!



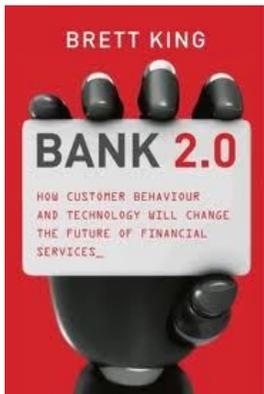


Bill Gates
Microsoft

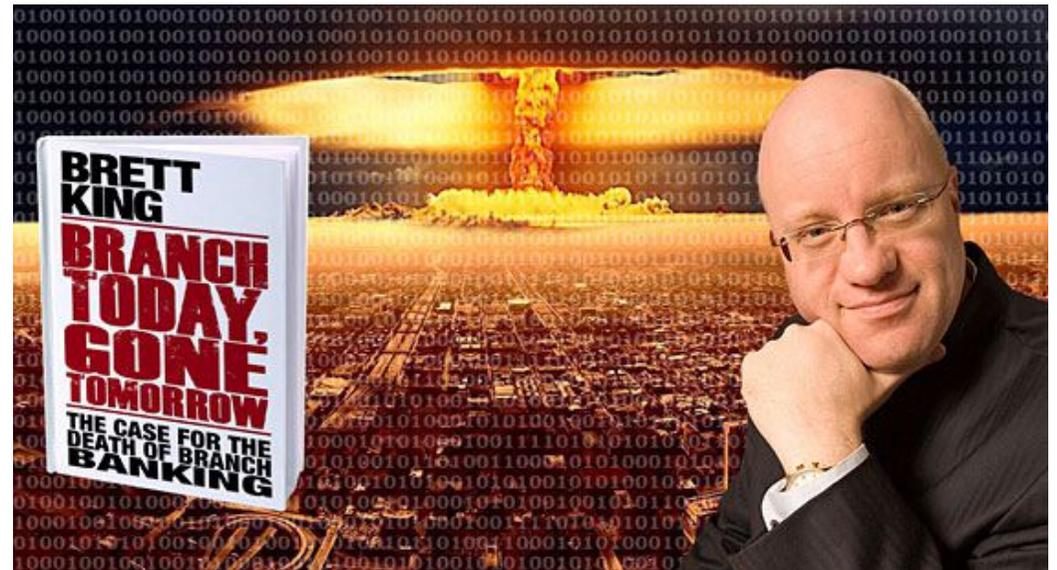
“Branches will be dead by 2005.”

1995

Brett King
Author of the **Bank 2.0**



“The Branches itself is simply no longer what comes to mind...”



**10 лет назад говорили,
что отделения вымрут**



**Это должно было стать
смертельным оружием**



...ПОТОМ - ЭТО

В течение последних 10 лет
розничный банкинг стал
единственной индустрией,
которая делала так,
**чтобы люди не ходили
в точки продаж**



Этого не произошло!
Розница жива.



NEW YORK

The Citibank logo is prominently displayed on a blue illuminated sign above the entrance. The logo consists of the word "citibank" in a white, lowercase, sans-serif font, with a red arc above the letter "i".

citibank

Cash Deposit & Withdrawal

- Deposit Cash / Make Payment / Load Card (ATM)
- Withdraw Cash / Cash Card (ATM)
- Transfer Money / Withdraw Your Account
- Get Account Information
- Change ATM PIN

Cheque Deposit

- Deposit Cheques
- Print Receipt with images

HONG KONG

Citibank

01-16



30°C 12:51 PM
citibank
ank
ank
Your wealth
Powered
Like us on the
Citibank Singapore Facebook page
For exclusive access to
special benefits and privileges.



OCBC Bank



SINGAPORE




27°C

11:46 PM
March 16, 2012

DJ INDU AVE
13254.04 ^ 1.28 0.01%





Like us on the
Citibank Singapore Facebook page

For exclusive access to
special benefits and privileges.



Cash Deposit & Withdrawal
 Deposit Cash / Make Payment (Local Cards Only)
 Withdraw Cash (Local Cards Only)
 Transfer Money (Between Your Accounts)
 Get Account Information
 Change ATM PIN

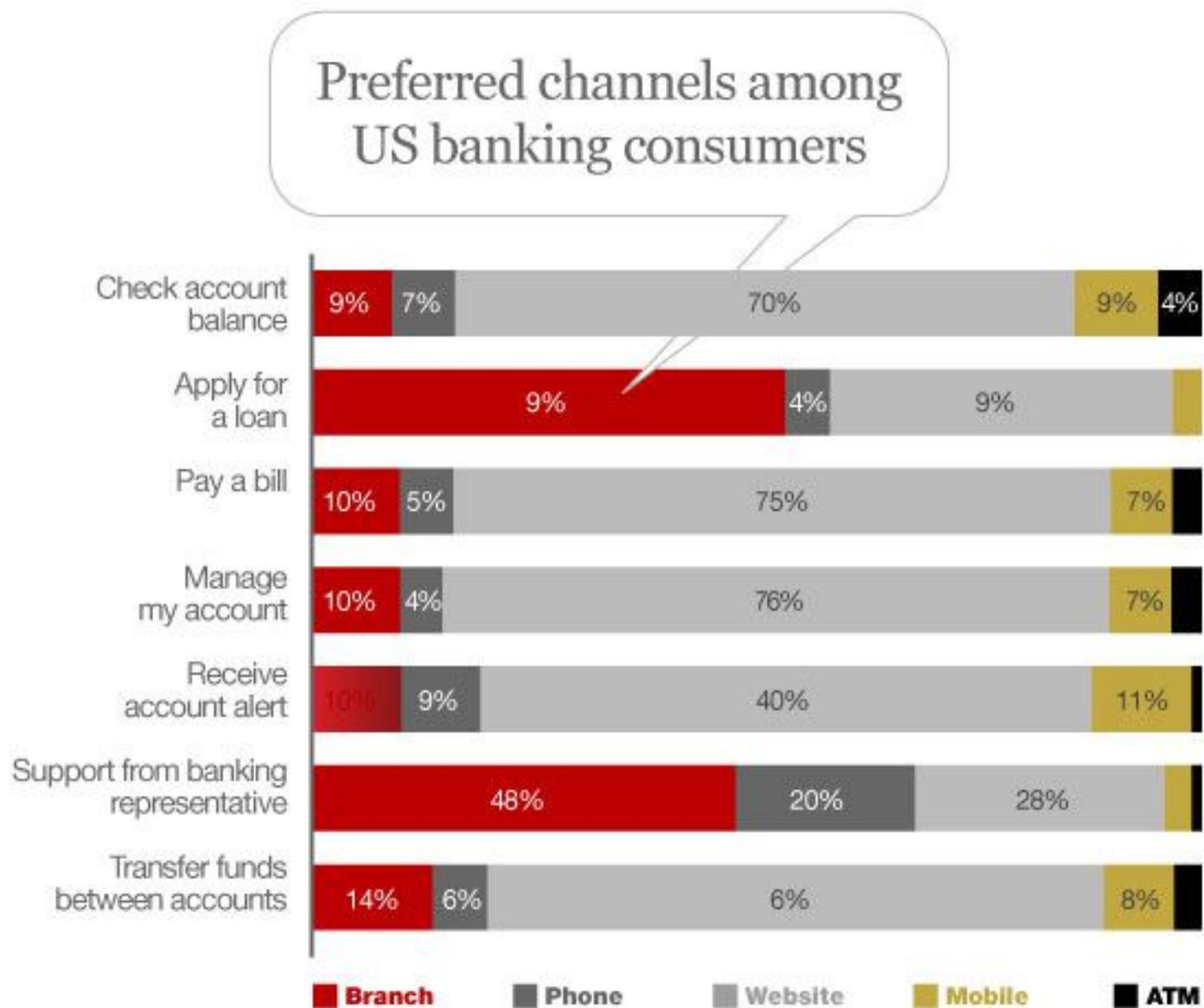



 what bank needs next
 Your wealth.

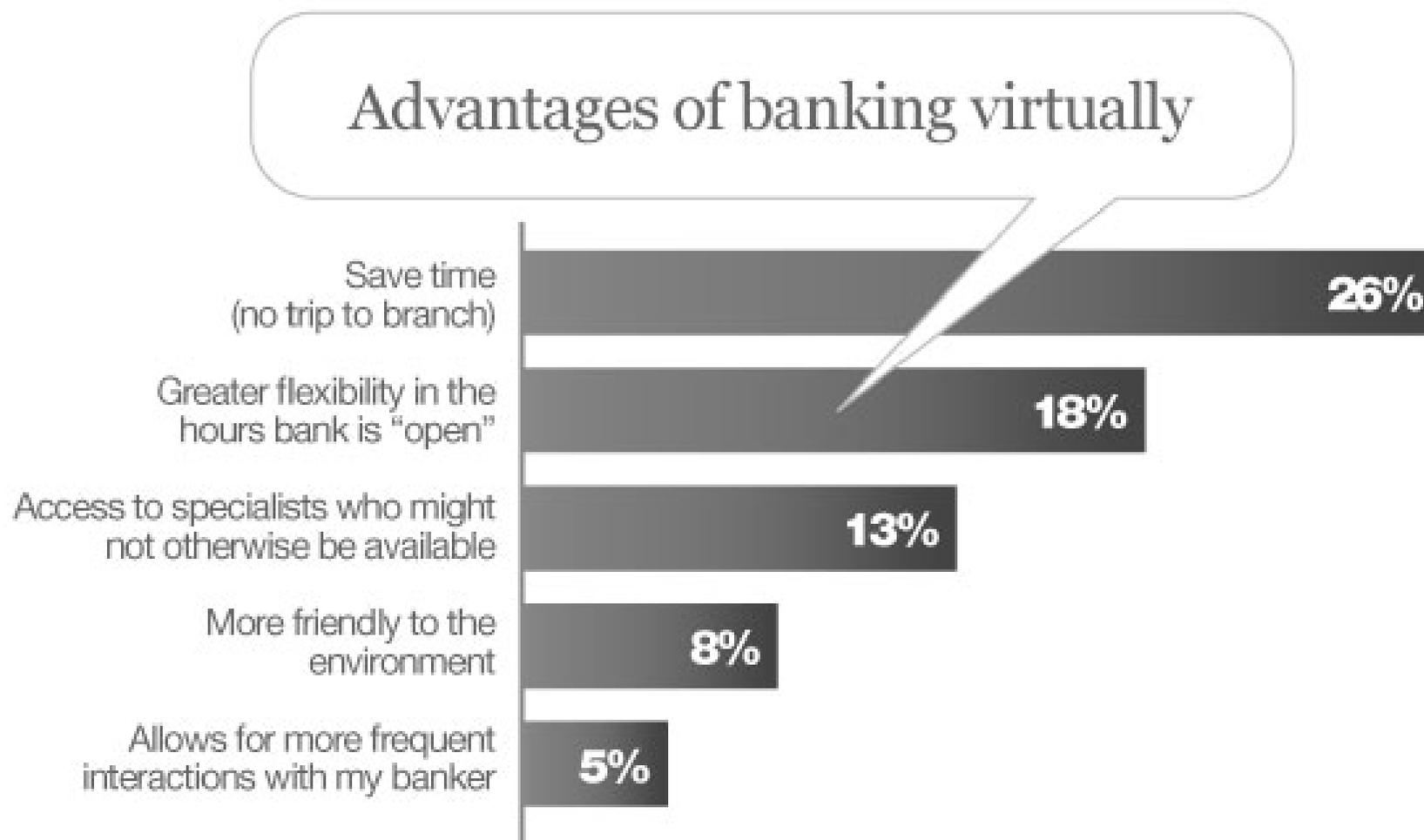
SINGAPORE

ДБО - транзакции, получение информации

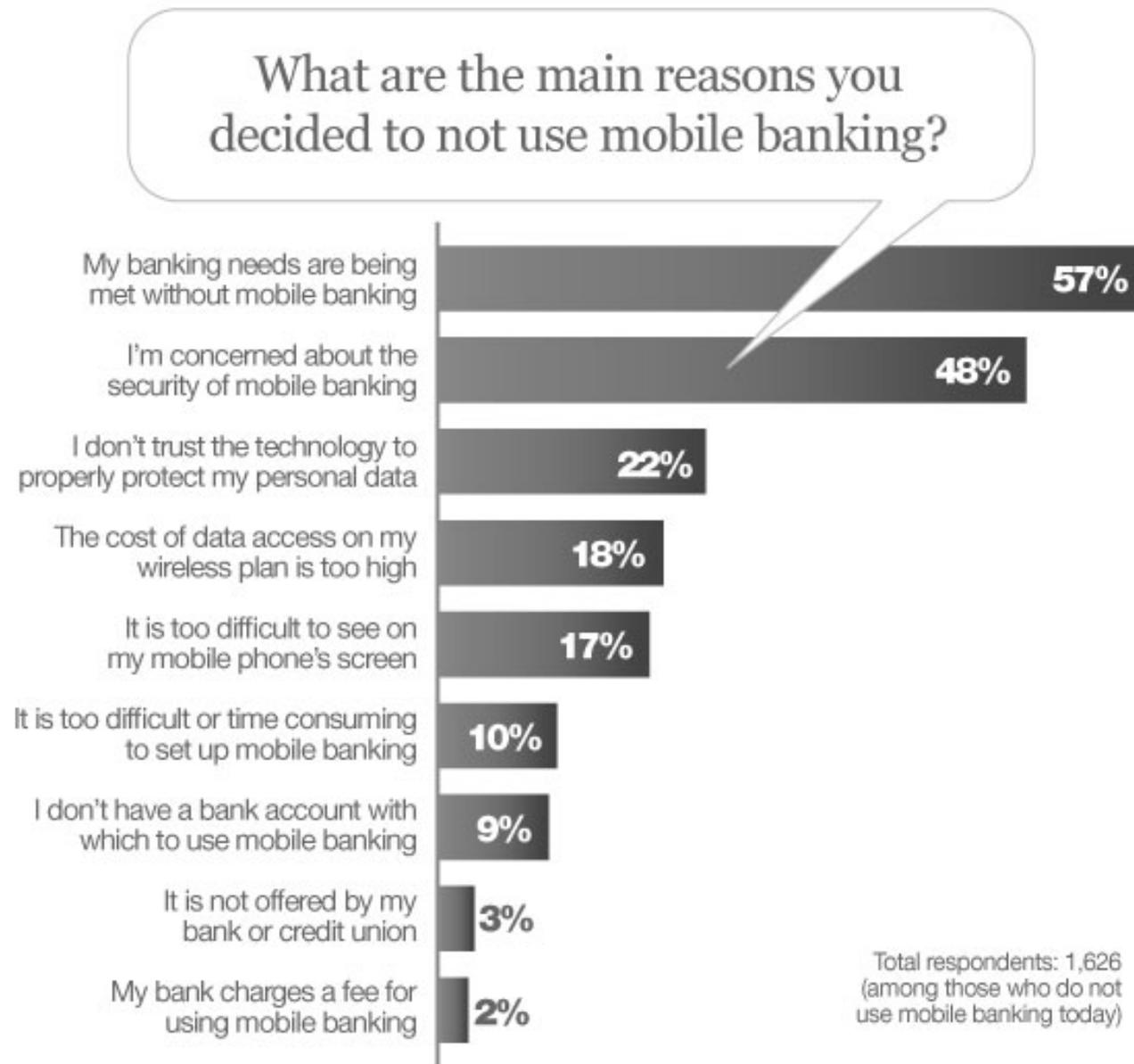
Отделения - дорогие продукты и решение проблем



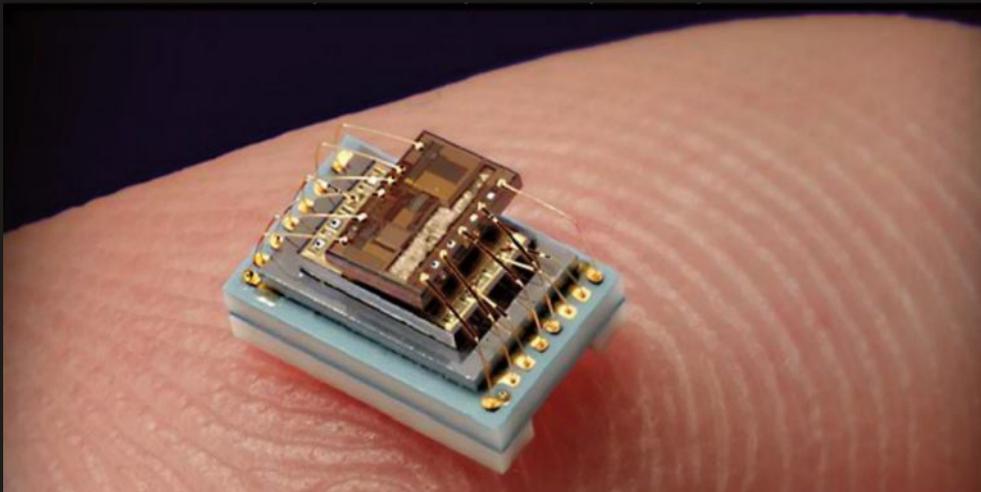
Что привлекает в альтернативных каналах?



Почему не пользуются мобильным банкингом?



Будущее банков больше всего связано с **ТЕХНОЛОГИЯМИ**









Банк?

Реально будущее в:

Мультиканальность

+

Customer Experience

Brand Touchpoint Wheel





The Virgin Easy Access Cash E- No strings. No sting

Find out more ▶

A new kind of bank

We're on a quest to make banking better



Find out more

Watch our TV ad

40 years of better, now in a bank



Watch the ad

Virgin Money Giving

Raising over £100 million for good causes



Find out more

Store Finder

We now have over 70 Virgin Money Stores around the UK

Find a store



Virgin Cards

Make more of your money

Credit Cards

Prepaid Cards

Help Guide

Choose a card

Choose the Virgin Card that's right for you.

Compare up to three cards to see how they measure up.

Already a Virgin cardholder?

[Service your Credit Card](#)

Virgin Balance Transfer Credit Card

The card that gives you plenty of breathing space

0% for 20 months on balance transfers.*
Rate and handling fee of 2.99% applies to transfers made in the first 60 days.

0% for 3 months on card purchases.*

Exclusive discounts at Virgin companies and other big names

Contactless payments - quick and easy payment for items of £15 or less

Representative **16.8% APR** variable



Representative example

Card purchases **16.8% APR** (variable)

Equivalent to **16.8% p.a.** representative (variable)

Based on a credit limit of **£1,200[†]**

Apply online

Cards for comparison

Three dashed boxes for card comparison

[Compare cards](#)

Balance Transfer Credit Card

Best seller

Compare

Charity Credit Card

Compare

Virgin Atlantic White Card Account

Compare

Virgin Atlantic Black Card Account

Compare



Virgin Money UK

Отметки "Мне нравится": 15 398 · 86 обсуждают это

Buttons: Мне нравится, Сообщение

Банк/Финансовое учреждение
We believe it's time for a better kind of bank. And with our acquisition of Northern Rock, we've taken a big step forwards in our ambition to build one.

Подробнее

Image thumbnails: Фотографии, 15 398 likes, Our TV Advert

Самое важное

Запись

Недавние публикации от других на Virgin Money UK







Спасибо!

idnt

what retail needs next

Николай Чумак

IDNT

+38 067 502 9152

mykola@idnt.com.ua

www.idnt.com.ua

www.mykolachumak.com